

BlackBerry Z3 Smartphone

Verze:: 10.2.1



Uživatelská příručka



# Obsah

<b>Nastavení a základní funkce</b> .....	<b>6</b>
Novinky v tomto vydání.....	6
Rychlé seznámení se zařízením.....	7
Čím se zařízení BlackBerry 10 liší?.....	8
Rychlé seznámení s domovskou obrazovkou.....	16
Ikony aplikací.....	16
Ikony oznámení.....	19
Ikony nabídky.....	20
Vložení karty micro SIM, baterie a paměťové karty.....	21
Nastavení zařízení pomocí aplikace Nastavení.....	23
Používání dotykové obrazovky.....	23
Přizpůsobení zařízení.....	28
Kde najdu zákaznickou podporu?.....	29
Změna zařízení.....	29
BlackBerry ID.....	34
<b>Telefon a hlas</b> .....	<b>39</b>
Základní funkce telefonu.....	39
Oznámení a vyzváněcí tóny.....	48
Hlasová pošta.....	52
Hlasové ovládání.....	54
<b>Aplikace BlackBerry Hub a e-mail</b> .....	<b>61</b>
Rychlé seznámení s centrem BlackBerry Hub.....	61
Aplikace BlackBerry Hub a e-mail.....	61
BBM.....	86
Facebook.....	86
Twitter.....	86
LinkedIn.....	87
joyn.....	87

Média.....	90
Změna hlasitosti zvuku médií.....	90
Podporované přípony, formáty a kodeky zvukových a video souborů.....	90
Fotoaparát.....	91
Obrázky.....	97
Hudba.....	101
Videa.....	106
BlackBerry Story Maker .....	108
Sdílení médií.....	109
Hry.....	111
Nastavení.....	114
Úprava nastavení zařízení.....	114
Jak mohu aktualizovat software v zařízení BlackBerry 10?.....	117
Baterie a napájení.....	118
Připojení.....	125
Klávesnice BlackBerry a psaní.....	144
Jazyk.....	153
Zobrazení na obrazovce.....	154
Usnadnění.....	155
Paměťové karty a úložiště.....	165
Funkce aplikace BlackBerry Link v zařízení.....	170
Aplikace a funkce.....	173
Uspořádání aplikací.....	173
Kalendář.....	175
Kontakty.....	185
Hodiny.....	193
BlackBerry World .....	199
Aplikace systému Android .....	203
Mapy a GPS.....	204
Prohlížeč .....	209
Vysvětlení funkcí aplikace Inteligentní značky .....	217
Prohledání zařízení.....	219

Správce souborů .....	221
Kalkulačka.....	225
BlackBerry Virtual Expert .....	227
<b>Produktivita a práce.....</b>	<b>229</b>
Přepínání mezi osobním a pracovním prostorem.....	229
Technologie BlackBerry Balance a pracovní prostor .....	229
Remember .....	234
Documents To Go .....	240
Print To Go .....	240
BlackBerry World do zaměstnání.....	240
Enterprise IM .....	240
Enterprise IM pro Cisco .....	241
BlackBerry Bridge .....	241
BlackBerry Travel .....	241
BlackBerry Work Drives .....	241
Salesforce .....	241
Adobe Reader .....	242
<b>Zabezpečení a zálohování.....</b>	<b>243</b>
Hesla a uzamčení.....	243
Zálohování dat zařízení.....	248
BlackBerry Protect.....	248
Správce hesel .....	249
Nastavení zabezpečení.....	254
<b>Právní upozornění.....</b>	<b>258</b>

# Nastavení a základní funkce

## Novinky v tomto vydání

### Představení systému BlackBerry 10 OS verze 10.2.1

Tato aktualizace softwaru zavádí nové funkce, které vám pomohou být produktivnější a získat lepší kontrolu. Objevte nové způsoby přidělování priorit komunikacím, studování webového obsahu offline, přizpůsobení nabídek, stahování Android aplikací a sledování úrovně kapacity baterie, abyste mohli být ještě produktivnější po delší dobu.



#### **BlackBerry Hub**

Funkce BlackBerry Hub nyní poskytuje oznámení s možností přizpůsobení, schopnost filtrovat seznam zpráv pomocí gesta stažení a schopnost vytvářet zprávy pomocí prostého textu nebo formátovaného textu.



#### **Klávesnice BlackBerry**

Plovoucí panel akcí nad klávesnicí pomáhá snadno dokončit nebo zrušit běžné akce.



#### **Kalendář**

Konkrétní datum v kalendáři si můžete zobrazit klepnutím na horní část obrazovky a výběrem data. K vytvoření následujících schůzek můžete použít stávající informace kalendáře a pomocí nainstalované aplikace Cisco WebEx Meetings můžete plánovat schůzky WebEx.



#### **Kontakty**

Když uložíte kontakt, můžete vybrat účet, do kterého ho chcete uložit, a kontakty můžete přesouvat mezi účty. V kontaktech můžete vytvářet skupiny, takže budete moci snadno posílat zprávy každému ve skupině, plánovat schůzky a sdílet soubory. U každého kontaktu můžete nastavit jedinečná upozornění na telefonní hovory a různé typy zpráv, včetně BBM, e-mailu, textu a dalších sociálních zdrojů.

## Telefon

Volání v zařízení můžete přijmout stisknutím a přidržetím kruhu v dolní části obrazovky a potažením prstu směrem doleva. Pokud chcete volání odmítnout, potáhněte prstem doprava. Kontaktům můžete přiřadit klávesy pro rychlou volbu a vytáčet je přímo z domovské obrazovky. Volání můžete aktivovat také zadáním jména kontaktu.

## Prohlížeč BlackBerry

Uložte si webovou stránku do zařízení, abyste si ji mohli přečíst později, ať už jste připojeni k síti nebo ne. Můžete také přejít na webovou stránku oblíbené Android aplikace a stáhnout aplikace do zařízení. Pokud použijete funkci BlackBerry Balance, budou aplikace staženy do vašeho osobního prostoru a nebudou mít přístup k údajům ve vašem pracovním prostoru. Stahujte aplikace, kterým důvěřujete. Zařízení nekontroluje integritu souborů formátu APK, které stahujete.

## Nastavení

Zařízení můžete nastavit na používání obrázkového hesla místo tradičního hesla. Možnosti zobrazující se v nabídce Rychlé nastavení, která se objeví po potažení prstem směrem dolů od horního okraje domovské obrazovky, lze nastavit. V nabídce Rychlé nastavení můžete také určit pořadí těchto možností a přepínat mezi osobním prostorem a pracovním prostorem.

Na obrazovce Monitorování zařízení můžete zobrazit, kolik úložného prostoru a kapacity baterie využívá každá z vašich aplikací. Můžete si zobrazit informace o procesoru, paměti a mobilní síti nebo Wi-Fi využívání sítě.

### **Související informace**

[Rychlé seznámení s centrem BlackBerry Hub](#),61

[Klávesnice BlackBerry a psaní](#),144

[Oznámení a vyzváněcí tóny](#),48

[Kalendář](#),175

[Kontakty](#),185

[Základní funkce telefonu](#),39

[Prohlížeč](#),209

[BlackBerry World](#),199

[Úprava nastavení zařízení](#),114

[Baterie a napájení](#),118

# Rychlé seznámení se zařízením




- 1 Zdiřka pro náhlavní soupravu
- 2 Indikační dioda LED
- 3 Přední fotoaparát
- 4 Zámek obrazovky (stiskněte)  
Zapnutí/vypnutí (stiskněte a přidrže)  
Reset (stiskněte a na 10 sekund přidrže)
- 5 Slot pro paměťovou kartu
- 6 Slot pro kartu micro SIM
- 7 Zvýšení hlasitosti
- 8 Ztlumení (stiskněte)  
Hlasové ovládání (stiskněte a přidrže)
- 9 Snížení hlasitosti
- 10 Mikrofon
- 11 Port USB

## Čím se zařízení BlackBerry 10 liší?

Pokud jste zařízení BlackBerry 10 zatím nepoužívali, možná vás zajímá, čím se liší od ostatních zařízení BlackBerry. Zde naleznete informace o domovské obrazovce, nabídkách, nastavení, zprávách, oznámeních a aplikacích. Dozvíte se, jak zjistit své telefonní číslo a kód PIN, a naučíte se vyjmout, kopírovat a vložit text.


## Jak se mohu vrátit zpět na domovskou obrazovku?

- V řadě aplikací se můžete na předchozí obrazovku vrátit klepnutím na možnost  **Zpět**.
- Chcete-li aplikaci minimalizovat a vrátit se zpět na domovskou obrazovku, posuňte prstem od dolní části obrazovky směrem nahoru.








## Jak mohu otevřít nabídku?

Zařízení  neobsahuje žádné klávesy pro přechod do nabídky BlackBerry 10. Nabídky lze otevřít klepnutím na ikony v dolní části obrazovky a dotykem položek na obrazovce a jejich přidržením.



## Jak mohu změnit nastavení a další volby?

Provedte některý z těchto kroků:

- Chcete-li změnit nastavení v aplikaci, posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na ikonu .
- Chcete-li v mnohých aplikacích zobrazit další možnosti, klepněte na ikonu .
- Chcete-li změnit nastavení zařízení BlackBerry a připojit se k mobilní síti a síti Wi-Fi, posuňte na domovské obrazovce prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení**.

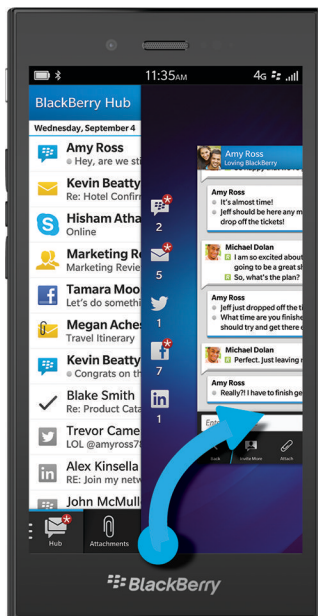


## Kde najdu e-mail a další zprávy?




Všechny své e-maily, textové zprávy, oznámení sociálních sítí, zmeškané hovory a zprávy hlasové pošty naleznete v aplikaci BlackBerry Hub. Aplikace BlackBerry Hub se liší od ostatních aplikací v zařízení BlackBerry. Je to centrum veškeré práce se zařízením BlackBerry 10 a je vždy spuštěné. Můžete tak být ve spojení bez ohledu na to, co v zařízení právě děláte.

Aplikaci BlackBerry Hub otevřete posunutím prstu na domovské obrazovce směrem doprava.


Do aplikace BlackBerry Hub můžete také nahlédnout nebo ji spustit z libovolné aplikace v zařízení. Stačí použít toto jednoduché gesto:



## Kde se nachází tlačítka sluchátek a profily oznámení?

- Součástí operačního systému BlackBerry 10 jsou následující vestavěné režimy oznámení: Normální, Pouze telefonní hovory, Pouze vibrace, Tichý a Všechny výstrahy vypnuté.
- Tichý režim můžete pohodlně zapínat posunem prstu od horní části obrazovky směrem dolů a klepnutím na možnost .
- V aplikaci Kontakty můžete ke svým kontaktům přidávat vlastní vyzváněcí tóny.
- Budete-li chtít aktivovat oznámení k určitým typům zpráv, posuňte na domovské obrazovce prstem od horní části směrem dolů a klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.
- Volání můžete přijmout klepnutím na kruh v dolní části obrazovky a jeho podržením a potažením prstu směrem doleva. Jakmile kruh zakryje , odtáhněte prst z obrazovky.



- Volání můžete odmítnout klepnutím na kruh v dolní části obrazovky a jeho podržením a potažením prstu směrem doprava. Jakmile kruh zakryje , odtáhněte prst z obrazovky.



## Kde naleznu své aplikace?

V zařízení BlackBerry nemusí být některé z aplikací používaných v původním zařízení BlackBerry 10 k dispozici. V obchodě BlackBerry World si na obrazovce **Můj svět** můžete ověřit, zda nejsou vaše původní aplikace k dispozici ke stažení, případně si stáhnout aplikace nové.

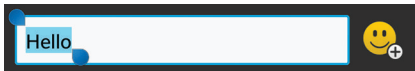
## Jak upravím nebo přesunu text?

U zařízení BlackBerry 10 není třeba používat trackpad nebo trackball! Jednoduše klepněte a podržte váš prst na textu a zobrazte nabídku s možnostmi výběru, vyjmutím, kopírováním a vkládáním textu. Kurzor můžete přesunout do konkrétní polohy pomocí jemného ovládání kurzoru.

### Výběr textu

Klepněte na znak nebo slovo a podržte ho.

- Chcete-li zrušit výběr, klepněte kamkoli na obrazovce.
- Chcete-li změnit výběr textu, přetáhněte úchyty.



### Posun textu

1. Stiskněte a přidržte slovo nebo textové pole.
2. Odtáhněte prst z obrazovky. Zobrazí se nabídka s možnostmi úprav textu.
3. Klepněte na možnost.

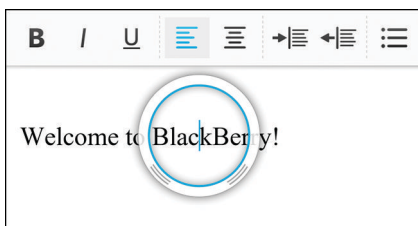
**Rada:** Pokud si nejste jistí, co znamená ikona nabídky, můžete ikonu stisknout a přidržet, čímž zobrazíte její funkci. Potáhněte prst mimo ikonu, abyste ji nevybrali.



## Vložení kurzoru

1. Klepnutím na slovo nebo textové pole zobrazte kurzor.
2. Provedte některý z těchto kroků:
  - Chcete-li přesunout kurzor na jiné místo, přetáhněte kruh.
  - Chcete-li přesouvat kurzor po jednom znaku, klepněte na horní, dolní, levou nebo pravou stranu kruhu.
3. Do místa, kam vložíte kurzor, vložte text.

**Rada:** Nezapomeňte umístit prst na vnější stranu kruhu tak, aby jste stále mohli vidět kurzor.



## Kde naleznu své úlohy, poznámky a hlasové zprávy?

- Pokud jste k přenosu souborů z původního zařízení BlackBerry Link do nového použili aplikaci BlackBerry, úlohy, poznámky a hlasové zprávy naleznete v nové aplikaci BlackBerry Remember.
- Dříve používané úlohy v aplikaci BBM Groups budou k dispozici také v aplikaci BBM.

## Kde naleznu své soubory?


Soubory najdete v aplikaci Správce souborů. Pokud do zařízení BlackBerry přidáte pracovní účet a správce aktivuje technologii BlackBerry Balance, veškerá data, aplikace a přístup k síti ze zařízení se rozdělí mezi pracovní a osobní prostor. Díky odděleným prostorům můžete předcházet nechtěnému zkopírování firemních dat do osobní aplikace nebo zobrazení důvěrných informací během chatu BBM Video. Pokud budete chtít přepnout mezi pracovním a osobním prostorem, posuňte prstem směrem dolů od středu domovské obrazovky a klepněte na možnosti **Osobní** nebo **Zaměstnání**.

## Kde naleznu informace o zařízení a hesla?

### Kde naleznu svůj kód PIN?

V aplikaci BBM klepněte na svůj profilový obrázek. Na profilové stránce naleznete svůj kód PIN pod čárovým kódem. V rámci e-mailu nebo textové zprávy také můžete svůj kód PIN zobrazit zadáním příkazu **mypin** .


### Kde naleznu své telefonní číslo?

Na domovské obrazovce klepněte na ikonu  . Pokud v zobrazení **Hovory** nebo **Kontakty** posunete prstem od středu obrazovky směrem dolů, v horní části obrazovky se zobrazí vaše telefonní číslo. V rámci e-mailu nebo textové zprávy také můžete své telefonní číslo zobrazit zadáním příkazu **mynumber** .

### Kde naleznu aplikaci Správce hesel?


Aplikace Správce hesel je k dispozici ke stažení z obchodu BlackBerry World. Pokud jste pro přenos dat ze zařízení BlackBerry Link s aplikací BlackBerry 5.0 nebo novější použili aplikaci BlackBerry Device Software nebo paměťovou kartu, můžete hesla aplikace Správce hesel z původního zařízení obnovit opětovným stažením a spuštěním aplikace Správce hesel.

### Kde naleznu podrobnosti o verzi softwaru a hardwaru zařízení?

Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Informace**. Chcete-li změnit typ zobrazených informací, klepněte na příslušnou možnost v rozevíracím seznamu.

Zadáním příkazu **myver** a mezery v rámci zprávy, poznámky nebo úkolu můžete zobrazit model zařízení a verzi systému BlackBerry 10 OS. Tato funkce nemusí být ve zvoleném jazyce zadávání podporována.

## Jak mohu vyhledávat?

Pokud budete chtít v zařízení BlackBerry nebo na Internetu něco vyhledat, klepněte ve spodní části domovské obrazovky na možnost  .

## Co je to BlackBerry Link?

Aplikace BlackBerry Link je nejnovější verze aplikace BlackBerry Desktop Software, kterou můžete používat ve svém zařízení BlackBerry 10. Aplikaci BlackBerry Desktop Software můžete používat v zařízeních se systémem BlackBerry 7.1 nebo starší verzí.



BlackBerry Link představuje software, který lze v počítači nainstalovat a následně jej využívat k propojení dat, mediálních souborů a aplikací v zařízení BlackBerry se stolním počítačem.

Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) a vyberte možnost Windows nebo Mac.







# Rychlé seznámení s domovskou obrazovkou




















## Ikony aplikací

Ikona	Popis
	<p><b>BlackBerry Hub</b></p> <p>Aplikace přináší výhodu v tom, že na jednom místě shromažďuje všechny zprávy a oznámení, která obdržíte z různých účtů.</p>
	<p><b>Kontakty</b></p> <p>Přístup ke kontaktům ze všech účtů včetně jejich aktuálních stavů a sdílených aktivit prostřednictvím jediné aplikace.</p>









Ikona	Popis
	<b>Prohlížeč</b> Snadnější prohlížení webových stránek díky režimu Reader a jejich rychlé sdílení s osobami v kontaktech.
	<b>Kalendář</b> Zobrazení všech událostí na jediném místě. Naleznete zde rovněž události z e-mailových účtů a účtů sociálních sítí. Události můžete filtrovat s ohledem na váš účet.
	<b>BBM</b> Můžete psát, hovořit nebo zveřejňovat příspěvky. Sami se můžete rozhodnout, jakým způsobem chcete v reálném čase komunikovat s ostatními uživateli aplikace BBM.
	<b>Textové zprávy</b> Zajišťuje odesílání a přijímání textových zpráv a také textových zpráv s přílohou, pokud to váš mobilní tarif umožňuje.
	<b>BlackBerry World</b> Stahování, nakupování, hodnocení a poskytování názoru na aplikace, hry, hudbu a videa.
	<b>Remember</b> Aplikace pro zvýšení produktivity, která umožňuje shromažďovat a uspořádat informace, které je potřeba si zapamatovat.
	<b>Docs To Go</b> Umožňuje vytvářet, upravovat a formátovat dokumenty aplikace Microsoft Word a tabulky aplikace Microsoft Excel. Také lze upravovat, prohlížet a spouštět prezentace Microsoft PowerPoint.
	<b>Obrázky</b> Slouží k prohlížení, úpravám a sdílení obrázků pořízených pomocí fotoaparátu nebo uložených v zařízení.
	<b>Hudba</b> Umožňuje snadno a rychle sdílet hudbu s kontakty. Prostřednictvím bezdrátové sítě je možné hudbu přehrávat na zařízení pro domácí zábavu.
	<b>Videa</b> Slouží k prohlížení, úpravám a sdílení videí pořízených pomocí fotoaparátu nebo uložených v zařízení. Prostřednictvím bezdrátové sítě je možné videa přehrávat na zařízení pro domácí zábavu.
	<b>Story Maker</b> Vytváření a sdílení vámi vytvořeného filmu z obrázků, videí a hudby v zařízení.





Ikona	Popis
	<b>Facebook</b> Informace o oznámení Facebook, odesílání fotografií a videa a údaje o poloze.
	<b>Twitter</b> Odesíláte a přijímate příspěvky (známé také jako tweety) a jejich prostřednictvím sledujete příběhy, nápady a názory, které vás zaujaly.
	<b>LinkedIn</b> Budte tvořiví a ve spojení s profesionální sítí, ve které budete mít přístup k nápadům a profesním možnostem.
	<b>Mapy</b> Umožňuje vyhledávat polohu, aktivovat směrové pokyny od bodu k bodu a ukládat vaše oblíbená místa.
	<b>Hry</b> Umožňuje vyhledávat, stahovat a hrát hry. Pokud chcete, můžete si přidat své přátele a mít tak možnost sledovat jejich hru nebo je vyzvat ke společné hře.
	<b>YouTube</b> Umožňuje sdílet videa s přáteli, rodinou a celým světem.
	<b>Hlasové ovládání</b> Jednoduchým vyslovením příkazu můžete volat, odesílat zprávy, vyhledávat na Internetu a mnohem více.
	<b>Hodiny</b> Umožňuje sledovat čas s využitím světových hodin, stopek a časovače nebo používat budík.
	<b>Kalkulátor</b> Umožňuje provádět výpočty s využitím běžné nebo vědecké kalkulačky, nechat si vypočítat spornitné nebo převádět jednotky.
	<b>Správce souborů</b> Umožňuje prohlížet a sdílet soubory uložené v zařízení, na paměťové kartě nebo v ostatních zařízeních a sítích, ke kterým je vaše zařízení připojeno.
	<b>Inteligentní značky</b> Využijte možnosti ukládat a vytvářet značky obsahující informace v podobě textu, telefonních čísel a odkazů, které můžete sdílet s ostatními.
	<b>Nastavení</b>

Ikona	Popis
	Umožňuje měnit nastavení připojení k síti, nastavení účtů, zobrazení, jazyka a mnohem více.
	<b>Adobe Reader</b> Umožňuje prohlížet soubory PDF v zařízení a sdílet je s ostatními prostřednictvím e-mailu, služby BBM a mnohem více.
	<b>Telefon</b> Využívejte konferenční hovory, kontrolujte hlasovou poštu nebo převádějte volání na BBM Video.
	<b>Fotoaparát</b> Nabízí přední a zadní fotoaparát a režim Time Shift, který vám usnadní pořídit dokonalý záběr.
	<b>Nastavení</b> Umožňuje nastavit účty, přizpůsobit zařízení a sledovat výuková videa pro systém BlackBerry 10 OS.
	<b>Nápověda</b> Umožňuje zjistit, jak v zařízení efektivně provádět určité úkony, nahlížet do častých dotazů a osvojit si triky ke zvýšení produktivity.

## Ikony oznámení

Ikony oznámení vám poskytují informace o nových nebo neotevřených položkách na účtu v centru BlackBerry Hub. Jakmile obdržíte nové položky, v oblasti s ikonami oznámení se zobrazí indikátor . Na ikony oznámení můžete nahlédnout tak, že kdekoli v zařízení posunete prstem od dolní části obrazovky směrem nahoru.












Ikona	Popis
	E-mailová zpráva
	Textová zpráva
	Zpráva BBM
	Zpráva Facebook
	Zpráva Twitter

Ikona	Popis
	Zpráva LinkedIn
	Telefonní hovor
	Zpráva hlasové pošty
	Oznámení aplikací a služeb, např. BlackBerry World

## Ikony nabídky

**Rada:** Pokud si nejste jistí, co znamená ikona nabídky, můžete ikonu stisknout a přidržet, čímž zobrazíte její funkci. Potáhněte prst mimo ikonu, abyste ji nevybrali.

Popis nejběžnějších ikon nabídky:

Ikona	Popis
	Otevření nabídky akcí
	Otevření seznamu s možnostmi navigace nebo filtrování
	Vytvoření zprávy
	Zobrazení příloh
	Sdílení položky (například obrázku) s jiným uživatelem
	Odpověď na e-mail
	Zaslání odpovědi všem příjemcům e-mailu
	Předání e-mailu
	Nahrávání hlasové zprávy
	Přidání nového záznamu v aplikaci Remember
	Přidání nového záznamu v aplikaci Kalendář

# Vložení karty micro SIM, baterie a paměťové karty

Tato část popisuje, jak správně vložit kartu micro SIM a volitelnou paměťovou kartu (micro SD).

## Vložení karty micro SIM

**UPOZORNĚNÍ:** Zařízení BlackBerry je navrženo pro použití s kartou micro SIM. Chcete-li předejít poškození zařízení, nevkládejte do něj adaptér karty SIM.

1. V poloze, kdy zadní strana zařízení BlackBerry směřuje od vás, otevřete dveře na levé straně zařízení.



2. V poloze, kdy kovové kontakty směřují k vám, vložte kartu micro SIM do spodního slotu.



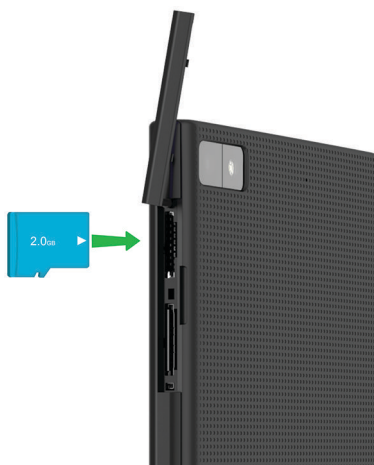
3. Zavřete kryt.

## Vložení paměťové karty

**Rada:** Paměťovou kartu můžete zasunout nebo vyjmout, i když je zařízení BlackBerry zapnuté. Zařízení není nutné vypínat nebo restartovat.


Paměťová karta (karta micro SD) je volitelnou součástí. Pokud je zařízení dodáváno s paměťovou kartou, může být karta již vložena.

1. V poloze, kdy zadní strana zařízení BlackBerry směřuje od vás, otevřete dveře na levé straně zařízení.
2. V poloze, kdy kovové kontakty směřují od vás, vložte paměťovou kartu do horního slotu.



3. Zavřete kryt.

## Nastavení zařízení pomocí aplikace Nastavení

Po prvním spuštění zařízení BlackBerry se zobrazí aplikace Nastavení. Tato aplikace vyžaduje síťové připojení, proto se ujistěte, zda je zařízení připojeno k mobilní síti nebo se nachází v dosahu sítě Wi-Fi. Jakmile je počáteční nastavení dokončeno, můžete aplikaci Nastavení spustit klepnutím na ikonu  **Nastavení** na domovské obrazovce.

V aplikaci nastavení se zobrazí výzva k zadání existujícího BlackBerry ID nebo k vytvoření nového. Pokud si nejste jisti, zda máte v počítači nainstalovanou aplikaci BlackBerry ID, přejděte na stránky [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid).

Pomocí aplikace Nastavení můžete provádět následující:

- přidávat e-mail, používat aplikaci BBM, odesílat rychlé zprávy a využívat účty ve společenských sítích;
- nastavit možnosti platby u nákupů v obchodě BlackBerry World;
- přenášet data ze zařízení BlackBerry 7 nebo 7.1;
- upravit a přizpůsobit nastavení zařízení;
- sledovat výuková videa nebo používat aplikaci Nápověda a získat tak další informace o systému BlackBerry 10 OS .

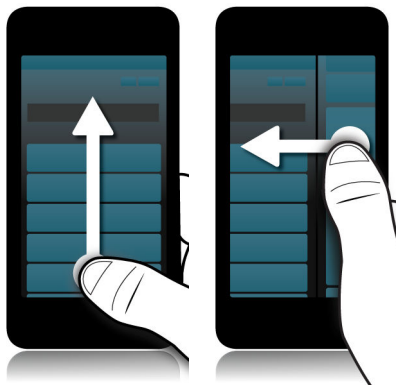
## Používání dotykové obrazovky

Naučte se provádět navigaci v zařízení BlackBerry pomocí těchto základních gest.

### Procházejte a pohybujte se mezi položkami

Posunutím prstu je možné procházet seznam, posouvat webovou stránku nebo přecházet mezi obrázky. Posunutím prstu lze také zobrazit domovskou obrazovku. Pokud se nacházíte v centru BlackBerry Hub, můžete posunutím prstu doleva zobrazit domovskou obrazovku a minimalizované aplikace. Opětovným posunutím prstu doleva zobrazíte všechny aplikace.

- Stránku posunete pohybem prstu po obrazovce nahoru a dolů.
- Chcete-li přepnout mezi centrem BlackBerry Hub a domovskou obrazovkou, posuňte prstem doleva a doprava.



## Použití posuvníku

Pokud se na obrazovce zobrazí posuvník, můžete s jeho pomocí procházet souborem, například skladbou nebo videem, nebo vícestránkovými dokumenty, například elektronickými knihami.

Stačí jen posouvat úchyt posuvníku.



## Výběr položek

Provedte některou z následujících akcí:

- Chcete-li vybrat položku, klepněte na ni. Pokud lze položku otevřít, otevře se, pokud ne, zvýrazní se.



- Chcete-li položku zvýraznit bez otevření, dotkněte se jí a přidržte ji.
- Chcete-li zvýraznit více položek, například obrázky nebo skladby, které chcete sdílet, stiskněte a přidržte jednu položku. Klepněte na možnost  a poté na další položky. Chcete-li položku vymazat, znovu na ni klepněte.



## Přiblížení a oddálení obrazovky

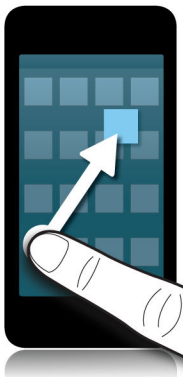
Chcete-li přiblížit detail obrázku nebo písmo, které je příliš malé, můžete položky na obrazovce zvětšit a přiblížit. Chcete-li zobrazit větší část položek, obrazovku oddalte.

Posunutím prstů k sobě obrazovku oddálíte, posunutím prstů od sebe obrazovku přiblížíte.



## Přesunutí položky na jiné místo

1. Na domovské obrazovce se dotkněte položky, kterou chcete přesunout, a přidržte ji.
2. Když se položka začne chvět, posuňte ji prstem na požadované místo.




## Minimalizace aplikací a zobrazení aktivních rámců

Po minimalizaci se aplikace zobrazí na domovské obrazovce v podobě aktivního rámce. Tento prvek využijete při souběžném zpracování úloh, kdy nebude nutné uložit a zavřít dokumenty před spuštěním prohlížeče ani restartovat relaci prohlížeče po zkontrolování e-mailů.

Posuňte prstem od dolní části obrazovky směrem nahoru.



**Rada:** Pokud již aplikaci nebudete používat, ukončete ji klepnutím na možnost  v pravém dolním rohu aplikace.

## Zobrazit aplikaci BlackBerry Hub

Do aplikace BlackBerry Hub můžete nahlédnout nebo ji otevřít odkudkoliv v zařízení BlackBerry.

Posuňte prstem z dolní části obrazovky směrem nahoru a doprava.





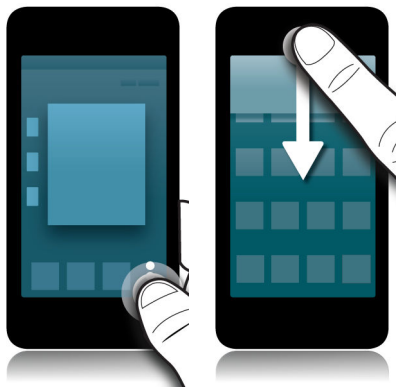
**Rada:** Při nahlédnutí do aplikace BlackBerry Hub držte prst na obrazovce. Chcete-li se vrátit k předchozí práci, potáhněte prstem zpět dolů.

## Zobrazení nabídek

V nabídkách lze nalézt další funkce, možnosti a nápovědu.

Vyzkoušejte následující kroky:

- Chcete-li zobrazit další akce, které lze v aplikaci dělat, klepněte na položku  nebo .
- Chcete-li zobrazit další akce související s určitou položkou v aplikaci, například skladbu nebo obrázek, dotkněte se položky a přidržte ji. Chcete-li zobrazit názvy položek nabídky zobrazené na pravé straně obrazovky, posuňte přes ně prstem.
- Chcete-li zobrazit nastavení a nápovědu, posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. V aplikaci se zobrazí nastavení dané aplikace. Pokud se nacházíte mimo aplikaci, zobrazí se nastavení zařízení.



## Přizpůsobení zařízení

Tato část popisuje, jak můžete upravit nastavení zařízení a přizpůsobit si jej. Můžete například změnit nastavení, stáhnout aplikace, změnit vyzváněcí tón nebo nastavit obrázek jako tapetu.

### Související informace

[Úprava nastavení zařízení, 114](#)

[Úpravy rychlého nastavení, 114](#)

[Stahování a nakupování aplikací, her, hudby a videí, 201](#)

[Stahování a instalace aplikací Android do vašeho zařízení BlackBerry, 203](#)

[Přesouvání aplikace po domovské obrazovce, 173](#)

[Změna oznámení nebo vyzváněcích tónů, 48](#)

[Změna velikosti písma, 155](#)

[Nastavení obrázku jako tapety, 155](#)

Nastavení budíku, 193

Přidání oblíbené webové stránky do záložek, 213

Přidání podpisu k e-mailovému účtu, 81

## Kde najdu zákaznickou podporu?

Kliknutím na jeden z níže uvedených odkazů získáte podporu ke smartphonu BlackBerry.



Na webu [blackberry.com/support](http://blackberry.com/support) naleznete zdroje informací pro samoobslužnou podporu, jako jsou příručky a články ze znalostní databáze. Přehrajte si videa s návody k nastavení či použití funkcí v zařízení. Najděte odpovědi na své dotazy nebo pokládejte své vlastní otázky v komunitních fórech. Sdílejte své tipy a řešení v sociálních sítích a na blozích BlackBerry.



Na webu [blackberry.com/contact](http://blackberry.com/contact) naleznete kontakty, na které se můžete obrátit ohledně záruky, fakturace, oprav a technické podpory.

## Změna zařízení

Zařízení BlackBerry vám usnadní přechod na jiné zařízení a přenos kontaktů, položek kalendáře, obrázků, videí, poznámek a dalších položek.

## Příprava na změnu zařízení

Informace o tom, jak postupovat při přechodu na zařízení BlackBerry ze staršího zařízení BlackBerry nebo zařízení jiného výrobce, naleznete na adrese [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

## Informace o dostupných možnostech přenosu

Typy přenášených dat závisí na použitém způsobu přenášení a typu smartphonu, ze kterého data přenášíte. Mezi tyto typy dat patří nastavení, historie telefonu, obrázky, hudba, záložky prohlížeče atd. Seznam přenášených typů dat naleznete na adrese [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

- Přecházíte z verze BlackBerry Device Software 5.0 nebo novější? Při změně zařízení můžete využít aplikaci BlackBerry Link v počítači.
- Přecházíte z verze BlackBerry 7.0 nebo BlackBerry 7.1? Při změně zařízení můžete lze použít paměťovou kartu v zařízení.
- Přecházíte ze zařízení BlackBerry s nainstalovanou aplikací BlackBerry Protect? K přenosu podporovaných dat, jako jsou například kontakty, ze záložního souboru ve stávajícím zařízení do nového zařízení můžete použít aplikaci BlackBerry Protect.
- Přecházíte ze zařízení iPhone nebo Android? Aplikaci pro změnu zařízení můžete stáhnout ze služby BlackBerry World.

**Rada:** Jestliže přecházíte ze zařízení BlackBerry a budete-li chtít zobrazit informaci o verzi používaného softwaru, proveďte na domovské obrazovce jednu z následujících akcí:

- Klikněte na položky **Možnosti** > **O aplikaci**.
- Klikněte na položky **Možnosti** > **Zařízení** > **O verzích zařízení**.

## Poznamenání si uživatelských jmen a hesel

Před změnou zařízení BlackBerry si nezapomeňte zkontrolovat následující:

- Pokud svá uživatelská jména a hesla ukládáte do aplikace Správce hesel, je vhodné si tyto informace poznamenat a připravit si je tak při přidání účtů v novém zařízení.
- Pokud používáte zařízení s aplikací BlackBerry Device Software 5.0 nebo novější, pravděpodobně jste si vytvořili účet BlackBerry ID pro přihlášení do zařízení a do obchodu BlackBerry World. Jestliže se k zařízení BlackBerry 10 přihlásíte pomocí účtu BlackBerry ID, budete mít možnost znovu nainstalovat aplikace dříve stažené z obchodu BlackBerry App World a používat produkty BlackBerry vyžadující účet BlackBerry ID, např. BBM a BlackBerry Protect.

**Poznámka:** Obchod BlackBerry App World je v zařízení BlackBerry 10 nazýván BlackBerry World.


### Související informace

[Jak mohu obnovit ztracené nebo zapomenuté heslo BlackBerry ID?,37](#)

## Aktualizace aplikace BBM

Sice se nejedná o nutný krok při výměně zařízení BlackBerry, ale ještě před změnou doporučujeme aplikaci BBM aktualizovat na nejnovější dostupnou verzi a přiřadit BBM k vašemu účtu BlackBerry ID.



1. Pokud budete chtít zjistit, jakou verzi aplikace BBM v původním zařízení používáte, nahlédněte do seznamu nainstalovaných aplikací a vyhledejte položku **BlackBerry Messenger**.
2. V obchodě BBM nebo na adrese [www.bbm.com](http://www.bbm.com) stáhněte do starého zařízení aplikaci BlackBerry World 7.0 nebo novější.

Neбудete-li možné verzi aplikace BBM aktualizovat, stiskněte v aplikaci BBM klávesu  > **Možnosti** > **Zálohovat**. Vyberte způsob zálohování.

## Jak postupovat v případě, že mám kontaktní údaje uloženy na kartě SIM?

Zařízení BlackBerry 10 využívá karty microSIM. Kartu microSIM pro své zařízení získáte od poskytovatele služeb.

Pokud jsou kontakty, o které nechcete přijít, uloženy na původní kartě SIM, je vhodné je ještě před zálohováním dat zkopírovat do vašeho starého zařízení.

**Rada:** Chcete-li zkopírovat kontakty z karty micro SIM na integrované úložiště médií v původním zařízení, stiskněte v seznamu kontaktů v původním zařízení klávesu  a poté vyberte možnost **Telefonní seznam karty micro SIM**. Stiskněte klávesu  a poté vyberte možnost **Kopírovat vše do kontaktů**.

## Přenos dat na nové zařízení pomocí počítače a aplikace BlackBerry Link

Pokud ve svém stávajícím zařízení BlackBerry používáte aplikaci BlackBerry Device Software verze 5.0 nebo novější, můžete s pomocí aplikace BlackBerry Link do svého nového zařízení BlackBerry 10 přenést podporovaná data a nastavení, např. nastavení zařízení, historii telefonu, mediální soubory, záložky prohlížeče atd. Tato funkce byla navržena tak, aby přenášela pouze osobní, nikoli pracovní data.



1. Do počítače stáhněte a nainstalujte aplikaci BlackBerry Link z adresy [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink).
2. Otevřete aplikaci BlackBerry Link.
3. Pomocí kabelu USB připojte své stávající zařízení BlackBerry k počítači.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Po zobrazení výzvy propojte pomocí kabelu USB nové zařízení BlackBerry 10.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Poznámka:** Na nové zařízení se nepřesunou e-mailové účty a nepodporované aplikace. Podle potřeby můžete e-mailové účty v novém zařízení nastavit v aplikaci BlackBerry Hub. Aplikace, které jste na nové zařízení nepřenesli, můžete stáhnout z obchodu BlackBerry World.

## Přenos dat ze zařízení BlackBerry 7 pomocí paměťové karty

Tato možnost přenosu je k dispozici pouze v případě, že přecházíte ze zařízení BlackBerry 7 nebo novějšího. Informace o verzi používaného softwaru naleznete tak, že na domovské obrazovce původního zařízení kliknete na položky **Možnosti** > **O aplikaci** nebo kliknete na položku **Možnosti** > **Zařízení** > **O verzích zařízení**.

Jestliže přecházíte na nové zařízení BlackBerry pomocí funkce Změna zařízení v aplikaci Nastavení, můžete do zařízení BBM přesunout také nastavení budíku, kontakty BlackBerry, záložky prohlížeče, textové zprávy, historii telefonu a profily pro bezdrátové připojení. Tato funkce byla navržena tak, aby přenášela pouze osobní, nikoli pracovní data.

1. V zařízení BlackBerry 7 klikněte na položku **Nastavení** > **Změna zařízení**.
2. Klikněte na možnost **Pomocí paměťové karty** > **Uložit data**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po dokončení zálohy vyjměte ze zařízení BlackBerry 7 paměťovou kartu a vložte ji do zařízení BlackBerry 10.
5. Na domovské obrazovce zařízení BlackBerry 10 klepněte na možnosti  > .
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Poznámka:** Na nové zařízení se nepřesunou e-mailové účty a nepodporované aplikace. Podle potřeby můžete e-mailové účty v novém zařízení nastavit v aplikaci BlackBerry Hub. Aplikace, které jste na nové zařízení nepřenesli, můžete stáhnout z obchodu BlackBerry World.

## Přenos dat na nové zařízení pomocí aplikace BlackBerry Protect

Chcete-li tuto funkci používat, musíte nainstalovat aplikaci BlackBerry Protect do svého starého zařízení BlackBerry. Ve starém zařízení musí být nainstalována aplikace BlackBerry 7.1 nebo novější.

Podle potřeby můžete prostřednictvím aplikace BlackBerry Protect přenášet podporovaná data z předchozího zařízení na nové zařízení BlackBerry 10.

1. Ve starém zařízení nebo na webové stránce BlackBerry Protect si vytvořte zálohu svých dat.
2. V novém zařízení posuňte prstem od horní části domovské obrazovky směrem dolů. Klepněte na položku **Nastavení > BlackBerry Protect**.
3. Podle potřeby nastavte přepínač **BlackBerry Protect** do polohy **Zapnuto**. Dokončete proces nastavení.
4. Klepněte na možnost **Obnovit**. Jako zařízení, ze kterého chcete obnovit data, vyberte svoje staré zařízení.
5. Klepněte na možnost **Obnovit**.

## Přenos dat ze zařízení iPhone nebo Android

V původním zařízení i v zařízení Wi-Fi musíte být připojeni k síti BlackBerry.

Aplikaci pro změnu zařízení můžete použít pro přenos kontaktů, obrázků a dalších osobních dat ze zařízení iPhone nebo Android do nového zařízení BlackBerry. Další informace o aplikaci pro změnu zařízení naleznete na adrese [www.blackberry.com/deviceswitchapp](http://www.blackberry.com/deviceswitchapp).

1. V zařízení BlackBerry 10 přejděte na adresu [www.blackberry.com/deviceswitchapp](http://www.blackberry.com/deviceswitchapp) a stáhněte aplikaci pro změnu zařízení.
2. Spusťte aplikaci pro změnu zařízení.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Výukový program: Přechod na zařízení BlackBerry 10 pomocí paměťové karty

Tento výukový program vám poskytne možnost prohlédnout si a následně vyzkoušet přechod ze zařízení BlackBerry 7 na zařízení BlackBerry 10 pomocí paměťové karty.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.



Spustit výukový program

<http://docs.blackberry.com/switchingdevices/help/en>

## Kroky po změně zařízení

Informace o vrácení zařízení zpět společnosti BlackBerry k recyklaci a bezpečné likvidaci naleznete na adrese [www.blackberry.com/recycling](http://www.blackberry.com/recycling). Program recyklace a výměny zařízení je k dispozici pouze ve vybraných oblastech.

### Obnovení aplikace BBM

Při prvním spuštění služby BBM budete vyzváni k nastavení svého účtu BlackBerry ID. Pokud jste účet BBM používali již dříve, popřemýšlejte o následujících možnostech:

- Jestliže přecházíte k jinému zařízení BlackBerry, můžete pomocí funkce Změna zařízení v aplikaci BlackBerry Link v počítači nebo zařízení se systémem BlackBerry 7 nebo novějším přenášet data původního zařízení, včetně kontaktů a skupin ze služby BBM 6.2 nebo dřívější, do zařízení nového.
- Jestliže jste dříve aplikaci BBM spojili se svým účtem BlackBerry ID (například ve stávajícím zařízení), můžete se přihlásit pod stejným účtem BlackBerry ID a data BBM obnovit prostřednictvím bezdrátové sítě.

Vaše data BBM, např. vaše kontakty, profil a skupiny, se v závislosti na vašem účtu BlackBerry ID automaticky zálohují prostřednictvím bezdrátové sítě. Pro případ, že by došlo ke ztrátě, odcizení či poškození vašeho zařízení, je dobré soubory ze zařízení pomocí BlackBerry Link pravidelně zálohovat do počítače.

### Rady pro výměnu zařízení

Jakmile budete s výměnou zařízení BlackBerry hotovi, zvažte následující možnosti:

- Pokud máte k dispozici paměťovou kartu, vyjměte ji z původního zařízení a připojte ji k novému.
- V novém zařízení přidejte svůj e-mail a účty sociálních sítí, abyste mohli i nadále přijímat veškeré zprávy a aktualizace.
- Vymazáním starého zařízení odstraňte všechna svá data. Budete-li chtít ze zařízení vymazat veškerá data, nastavte heslo zařízení a dané heslo následně desetkrát nesprávně zadejte.
- Z obchodu BlackBerry World si stáhněte potřebné aplikace.
- Nahlédněte do aplikace Návod a osvojte si nové tipy a triky.

## Odstraňování problémů: Změna zařízení

### V novém zařízení BlackBerry 10 se mi nedaří použít moji kartu SIM

Zařízení BlackBerry 10 využívá karty microSIM. Kartu microSIM pro své nové zařízení získáte od poskytovatele služeb.

## V novém zařízení nemohu najít určitá data z původního zařízení

Při přechodu na nové zařízení se podle typu zařízení, z něhož přenášíte data, a verze softwaru na původním zařízení určí data, která se přenesou do nového zařízení. Seznam přenášených typů dat naleznete na adrese [www.blackberry.com/deviceswitch](http://www.blackberry.com/deviceswitch).

Vyzkoušejte některou z následujících akcí:

- Ujistěte se, že jste nastavili své osobní e-mailové účty. E-mailové účty přenášet nelze a je třeba je v zařízení znovu nastavit v aplikaci BlackBerry Hub.
- Ujistěte se, že jste nastavili své pracovní e-mailové účty. Informace potřebné k aktivaci e-mailového účtu Microsoft Exchange ActiveSync ve službě BlackBerry Enterprise Server získáte od svého správce.
- V aplikaci BlackBerry Remember vyhledejte poznámky a úlohy.
- Aplikace můžete přenášet jejich stažením z obchodu BlackBerry World.

## Nedaří se mi prostřednictvím paměťové karty přenášet položky

Vyzkoušejte některou z následujících akcí:

- Položky z paměťové karty zálohujte v jiném umístění, např. na vestavěném úložišti zařízení BlackBerry nebo na stolním počítači. Paměťovou kartu následně naformátujte, nebo si kupte novou. Zálohované položky uložte na paměťovou kartu a zkuste je znovu přenést.
- Pomocí aplikace BlackBerry Link můžete přenášet své údaje z jednoho zařízení na jiné. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) a vyberte možnost Windows nebo Mac.

## Průvodce odstraňováním problémů: Mám problém s přepnutím do mého zařízení BlackBerry 10

Průvodce odstraňováním problémů vám položí řadu otázek a předloží určité úkoly, prostřednictvím kterých se můžete pokusit vyřešit potíže s přepnutím zařízení.

[Spustit průvodce odstraňováním problémů](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

**Poznámka:** Průvodce odstraňováním problémů je k dispozici pouze v angličtině.

## BlackBerry ID

Účet BlackBerry ID umožňuje pohodlný přístup k různým produktům a službám BlackBerry. Po vytvoření účtu BlackBerry ID se můžete k jakémukoli produktu BlackBerry, který účet BlackBerry ID podporuje, přihlásit pomocí své e-mailové adresy

a hesla. Prostřednictvím účtu BlackBerry ID můžete spravovat aplikace stažené ze služby BlackBerry World a znovu je stáhnout při změně zařízení. K přihlášení do všech vašich zařízení BlackBerry ID je nutné použít stejný účet BlackBerry.


Pokud již máte vytvořen účet BlackBerry ID, při nastavování nového zařízení jej použijte a nevytvářejte nový účet BlackBerry ID. K tabletu i smartphonu se můžete přihlásit pomocí stejného účtu BlackBerry ID.

## Nastavení nového účtu BlackBerry ID

**Rada:** Je třeba si zvolit heslo, které si snadno zapamatujete. Jako uživatelské jméno účtu BlackBerry ID nastavte e-mailovou adresu, kterou používáte často. Pokud zapomenete heslo BlackBerry ID, na e-mailovou adresu používanou jako uživatelské jméno účtu BlackBerry ID si můžete nechat zaslát údaje pro obnovení hesla. E-mailová adresa, kterou používáte jako uživatelské jméno účtu BlackBerry ID, nemusí být přidána k zařízení BlackBerry.



1. Budete-li chtít při nastavování zařízení BlackBerry vytvořit nový účet BlackBerry ID, klepněte na obrazovce **BlackBerry ID** na možnost **Vytvořit nový**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Změna hesla BlackBerry ID

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **BlackBerry ID**.
3. Klepněte na možnost **Změnit heslo**.

## Změna informací účtu BlackBerry ID

Podle potřeby můžete upravit uživatelské jméno, zobrazované jméno, křestní jméno nebo příjmení.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **BlackBerry ID**.
3. Klepněte na možnost .

## Výukový program: Vytvoření účtu BlackBerry ID v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost si prohlédnout a následně vyzkoušet vytvoření účtu BlackBerry ID v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryID/en>

## Výukový program: Přihlášení pomocí účtu BlackBerry ID v zařízení BlackBerry 10

V tomto výukovém programu si můžete prohlédnout a následně vyzkoušet přihlášení pomocí účtu BlackBerry ID v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Výukový program je k dispozici pouze v angličtině.

[Spustit výukový program](#)

[http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid\\_signin/en](http://docs.blackberry.com/tutorials/bbid_signin/en)

## Změna zařízení pomocí účtu BlackBerry ID

### Používání účtu BlackBerry ID na novém zařízení

Pokud přejdete na nové zařízení BlackBerry, budete během nastavení vyzváni k zadání vašeho uživatelského jména a hesla účtu BlackBerry ID. Je nutné použít stejný účet BlackBerry ID, který jste používali na předchozím zařízení, protože mnoho aplikací a nastavení je s vaším účtem BlackBerry ID spojeno.

Jestliže například na novém zařízení používáte původní účet BlackBerry ID, můžete prostřednictvím obchodu BlackBerry World znovu nainstalovat aplikace, které jste stáhli do původního zařízení (pokud je k dispozici verze aplikace pro nové zařízení).

### Vyhledání účtu BlackBerry ID na starém zařízení

Pokud jste účet BlackBerry ID vytvořili již dříve a nyní jste začali používat nové zařízení BlackBerry, je vhodné se přihlásit prostřednictvím vašeho původního účtu BlackBerry ID, protože je s ním svázána řada aplikací a nastavení.

1. Na domovské obrazovce zařízení klikněte na položku **Možnosti**.
2. V závislosti na vašem zařízení proveďte jeden z následujících kroků:
  - Klikněte na možnosti **Aplikace od jiných dodavatelů > Účet BlackBerry ID**.
  - Klikněte na možnost **Zařízení > Účet BlackBerry ID**.
  - Klikněte na možnost **Účet BlackBerry ID**.

## Mohu se odhlásit z účtu BlackBerry ID a přihlásit se pomocí jiného účtu BlackBerry ID?

V zařízení BlackBerry se můžete přihlašovat pouze pomocí jediného účtu BlackBerry ID. Pokud byste se chtěli odhlásit a poté přihlásit pomocí jiného účtu BlackBerry ID, museli byste ze zařízení vymazat veškerá data.

## Proč musím znovu zadávat heslo účtu BlackBerry ID?

Po uplynutí určité doby, kdy aktivně nevyužíváte aplikaci nebo službu, která podporuje účet BlackBerry ID, budete požádáni o opětovné zadání hesla. Můžete být například požádáni, abyste znovu zadali heslo účtu BlackBerry ID, než začnete stahovat aplikace z obchodu BlackBerry World.

Rovněž v případě, že změníte některé informace účtu BlackBerry ID, odstraníte veškerá data v zařízení BlackBerry, nebo při aktualizaci softwaru zařízení budete požádáni o opětovné zadání účtu BlackBerry ID.

## Jaký je rozdíl mezi uživatelským jménem a zobrazovaným jménem účtu BlackBerry ID?

Uživatelské jméno účtu BlackBerry ID představuje e-mailovou adresu, kterou používáte pro přihlášení k účtu BlackBerry ID. Zobrazované jméno účtu BlackBerry ID je jméno, které se zobrazuje při zasílání hodnocení aplikací v obchodě BlackBerry World.

## Jak mohu obnovit ztracené nebo zapomenuté heslo BlackBerry ID?

Pokyny k obnovení hesla účtu BlackBerry ID si můžete nechat zaslat na e-mailovou adresu, kterou používáte jako uživatelské jméno účtu BlackBerry ID. Z bezpečnostních důvodů si heslo BlackBerry ID nemůžete obnovit sami.

Provedte jeden z následujících kroků:

- Chcete-li obnovit heslo účtu v počítači, navštivte webové stránky [www.blackberry.com/blackberryid](http://www.blackberry.com/blackberryid). Klikněte na možnost **Obnovit heslo**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Budete-li chtít obnovit heslo v zařízení BlackBerry, klepněte na obrazovce s výzvou k přihlášení se pomocí účtu BlackBerry ID na možnost **Zapomněli jste heslo?** Odpovězte na bezpečnostní otázku a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení výše uvedených pokynů obdržíte e-mail pro obnovení hesla. Během obnovy hesla z počítače lze e-mail s pokyny pro obnovu hesla zobrazit pouze na počítači. E-mail nebude zaslán do zařízení. Během obnovy hesla ze zařízení

bude e-mail s pokyny pro obnovu hesla odeslán na vaše zařízení. Pro obnovu hesla BlackBerry ID klepněte po doručení e-mailu na odkaz, který je v něm uveden.

## Průvodce odstraňováním problémů: Potřebuji pomoci s účtem BlackBerry ID

Průvodce odstraňováním problémů vám položí řadu otázek a předloží určité úkoly, prostřednictvím kterých se můžete pokusit vyřešit potíže s účtem BlackBerry ID.

[Spustit průvodce odstraňováním problémů](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

**Poznámka:** Průvodce odstraňováním problémů je k dispozici pouze v angličtině.



# Telefon a hlas

## Základní funkce telefonu


Během volání můžete přepínat mezi reproduktorem, náhlavní soupravou a mikrotelefonem, ztlumit volání nebo zahájit konferenční hovor zahájením dalšího volání. Můžete také otevřít číselník, vytvářet během volání poznámky a přesunout volání do aplikace BBM Video.

## Umístění a spuštění aplikace Telefon


Proveďte některý z následujících kroků:


- Na domovské obrazovce klepněte na možnost .
- V levém dolním rohu domovské obrazovky klepněte na možnost .

## Volání


1. V aplikaci Telefon klepněte na ikonu .
2. Vytocte číslo.
3. Klepněte na možnost **Volat**.

## Volání na nedávno použité číslo nebo kontakt z rychlých voleb

1. V aplikaci Telefon klepněte na ikonu .
2. Klepněte na jméno, číslo nebo kontakt z rychlých voleb.



**Rada:** Chcete-li při volání nedávno použitého čísla vybrat telefonní linku nebo aplikaci, kterou chcete použít, dotkněte se nedávno použitého čísla a podržte je. Klepněte na ikonu .

## Volání osobě ze seznamu kontaktů

1. V aplikaci Telefon klepněte na ikonu .
2. Klepněte na kontakt.
3. Pokud máte u kontaktu více telefonních čísel, klepněte na číslo, na které chcete volat. Například klepněte na možnost **Volat domů** nebo **Volat na mobilní telefon**.



## Přijmutí nebo odmítnutí hovoru

Provedte některý z následujících kroků:

- Volání můžete přijmout klepnutím na kruh v dolní části obrazovky a jeho podržením a potažením prstu směrem doleva. Když kruh zakryje , můžete prst odtáhnout.
- Volání můžete odmítnout klepnutím na kruh v dolní části obrazovky a jeho podržením a potažením prstu směrem doprava. Když kruh zakryje , můžete prst odtáhnout.


## Odeslání zprávy volajícímu pomocí funkce Odpovědět nyní

Už nikdy se nebudete muset omlouvat ze schůzky nebo z konverzace kvůli dalšímu příchozímu hovoru. Pomocí funkce Odpovědět nyní, můžete volajícímu místo zvednutí hovoru odeslat stručnou zprávu. Pokud je volající kontaktem aplikace BBM, ve výchozím nastavení se zpráva pomocí funkce Odpovědět nyní odešle jako zpráva aplikace BBM. Pokud volající není kontaktem aplikace BBM, zpráva pomocí funkce Odpovědět nyní se odešle jako textová zpráva. V závislosti na příjemci zprávy Odpovědět nyní mohou být účtovány další poplatky za zasílání textových zpráv.

1. Když obdržíte příchozí hovor, klepněte na  nebo na .
2. Provedte některý z těchto kroků:
  - Chcete-li odeslat jednu ze zpráv funkce Odpovědět nyní, klepněte na požadovanou zprávu.
  - Chcete-li napsat novou zprávu, klepněte na možnost **Vlastní zpráva**. Zadejte zprávu a klepněte na možnost **Odeslat**.

## Ztišení tónu vyzvánění při přijetí hovoru

Pokud obdržíte volání, když jsou zapnuta vaše zvuková oznámení, můžete tón vyzvánění rychle ztišit. Když ztišíte tón vyzvánění, stále bude nutné volání přijmout nebo ho odmítnout.

Když obdržíte příchozí volání, klepněte na .

## Přidržení hovoru


Během hovoru můžete stisknout a přidržet tlačítko , dokud se na obrazovce nezobrazí informace **Hovor přidržen**.

## Vytváření poznámek během hovoru


Během hovoru si můžete pořizovat poznámky, které se následně uloží v podobě záznamu v aplikaci BlackBerry Remember.

**Rada:** Než začnete poznámky psát, můžete aktivovat hlasitý poslech a mít tak volné ruce pro psaní na klávesnici.




1. Během hovoru klepněte na možnost .
2. Poznamenat si můžete libovolné informace, např. název poznámky, termín nebo označení.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Zahájení konferenčního hovoru

1. Během hovoru zahajte nebo přijměte další hovor.
2. Pokud chcete hovory sloučit, klepněte na možnost .




## Příjem druhého hovoru během již probíhajícího hovoru

1. Pokud využíváte funkci čekání hovorů a obdržíte hovor během již probíhajícího hovoru, můžete provést jeden z následujících kroků:
  - Chcete-li přidržit první hovor a přijmout druhý hovor, klepněte na možnost **Přijmout**.
  - Chcete-li ukončit první hovor a přijmout druhý hovor, dotkněte se a přidržte možnost **Přijmout**. Klepněte na možnost **Přerušit**.
2. Pokud chcete oba hovory spojit do konferenčního hovoru, klepněte na možnost .

Chcete-li do konferenčního hovoru přidat další osoby, zopakujte kroky 1 až 2.


## Nový hovor během již probíhajícího hovoru



Pokud začnete volat během již probíhajícího hovoru, první hovor se automaticky pozastaví.

1. Klepněte během hovoru na možnost **Přidat hovor**.
2. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Klepněte na telefonní číslo, jméno nebo kontakt z rychlých voleb.
  - Klepněte na možnost . Klepněte na kontakt.
  - Klepněte na možnost . Vytočte číslo.
3. Pokud chcete oba hovory spojit do konferenčního hovoru, klepněte na možnost .

Chcete-li do konferenčního hovoru přidat další osoby, zopakujte kroky 1 až 3.

## Odebrání osob z konferenčního hovoru


1. Během konferenčního hovoru můžete klepnutím na možnost  zobrazit seznam jeho účastníků.
2. Provedte jednu z následujících akcí:

- Pokud chcete z konferenčního hovoru odebrat osobu a zavěsit, klepněte na možnost .
- Pokud chcete z konferenčního hovoru odebrat osobu a ponechat ji v samostatném hovoru, klepněte na možnost .


## Automatické přijetí hovorů

Zařízení BlackBerry je možné nastavit tak, aby automaticky přijímalo hovory vždy, kdy jsou připojeny sluchátka, nebo kdy zařízení vyjmete z krytu nebo pouzdra.

### Automatické přijetí nebo ukončení hovoru pomocí krytu nebo pouzdra

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Pouzdro**.
3. Provedte jednu z následujících akcí:
  - Nastavte přepínač **Přijmout hovor vyjmutím zařízení z pouzdra** do polohy **I**.
  - Nastavte přepínač **Ukončit hovor vložením zařízení zpět do pouzdra** do polohy **I**.

### Automatické přijetí hovoru po připojení sluchátek


1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Bluetooth**.
3. Nastavte přepínač **Automatické přijetí hovoru po připojení sluchátek** do polohy **I**.

Po aktivaci této funkce a připojení sluchátek k zařízení BlackBerry se všechny hovory po 5 sekundách automaticky přijmou.

## Přesunutí hovoru ze sluchátek do zařízení

Jestliže k zařízení BlackBerry připojíte sluchátka, všechny příchozí hovory se automaticky přepojí do sluchátek. Hovory lze poté ručně přepojit zpět do zařízení.

Pokud chcete hovor ručně přepojit do zařízení, klepněte během hovoru na možnosti  > **Sluchátko**.

Zpět do sluchátek hovor přepojíte klepnutím na možnost . Klepněte na název sluchátek.

## Převedení hovoru na video BBM




Podle potřeby můžete hovor převést na BBM Video a vidět tak osobu, se kterou hovoříte. Pokud chcete telefonní hovor převést na BBM Video, další účastník hovoru musí mít rovněž přístup ke službě BBM Video. Pokud se pokusíte zahájit chat

BBM Video s osobou, kterou mezi kontakty BBM uloženou nemáte, zobrazí se dotaz, zda chcete před zahájením chatu BBM Video tuto osobu uložit do služby BBM.


Během hovoru klepněte na možnost .


## Přidání kontaktu nebo čísla do seznamu rychlé volby

Kontakty a čísla lze přidat do dvou různých seznamů rychlých voleb. Do seznamu rychlých voleb, který naleznete na obrazovce Hovory, lze přidat maximálně devět kontaktů nebo čísel. Kontakty a čísla můžete rovněž přidat do seznamu rychlé volby na klávesnici. Číslo pak vytočíte stisknutím a přidržetím jedné klávesy na klávesnici. Ve výchozím nastavení je součástí seznamu rychlých voleb přístupové číslo hlasové pošty.



1. V aplikaci Telefon klepněte na ikonu  nebo ikonu .
2. Dotkněte se kontaktu nebo telefonního čísla a přidržte je.
3. Klepněte na .

## Přidání kontaktu do seznamu rychlé volby pro klávesnici



1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na  > **Rychlá volba – stisknutí klávesy**.
3. Stiskněte klávesu, kterou chcete přidružit k danému kontaktu.
4. Klepněte na kontakt, který chcete přidružit k dané klávěse.

Chcete-li vytočit číslo kontaktu pomocí seznamu rychlé volby pro klávesnici, v aplikaci Telefon klepněte na . Stiskněte a přidržte klávesu přidruženou ke kontaktu.

## Odstranění kontaktu nebo čísla ze seznamu rychlé volby


1. V aplikaci Telefon klepněte na ikonu .
2. V seznamu rychlé volby se dotkněte kontaktu nebo čísla a přidržte je.
3. Klepněte na možnost .


## Odstranění kontaktu ze seznamu rychlé volby pro klávesnici

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na  > **Rychlá volba – stisknutí klávesy**.
3. Dotkněte se kontaktu nebo čísla a přidržte je.
4. Klepněte na možnost .

## Blokování hovorů


Pomocí funkce blokování hovorů můžete zablokovat všechny příchozí či odchozí hovory nebo všechny příchozí či odchozí hovory při roamingu. Informace o blokování konkrétních telefonních čísel vám poskytne poskytovatel bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Blokování hovorů**.
3. Podle potřeby nastavte libovolný přepínač do polohy **I**.

Při první aktivaci blokování hovorů budete požádáni o vytvoření hesla, s jehož pomocí můžete nastavení blokování hovorů uzamknout. Heslo pro blokování hovorů můžete změnit dokončením 1. a 2. kroku a klepnutím na možnost .


## Zapnutí nebo vypnutí čekání hovorů

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Čekání hovorů**.
3. Klepněte na přepínač **Čekání hovorů**.


## Nastavení předávání hovorů

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce dostupná.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Předávání hovorů**.
3. Podle potřeby nastavte libovolný přepínač do polohy **I**.
4. Pokud chcete změnit číslo, na které budou hovory přesměrovány, klepněte u přepínače na rozevírací seznam a zadejte nové číslo.

## Zapnutí prioritních hovorů

Pokud máte k dispozici více telefonních linek, můžete volat pomocí libovolné telefonní linky pomocí funkce Prioritní hovory. Pomocí funkce Prioritní hovory můžete při zahajování hovoru přiřazovat telefonní linku nebo aplikaci.


1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu  > **Prioritní hovory**.

3. Nastavte přepínač **Použít prioritní hovory** do polohy **I**.

Pokud budete chtít při telefonování vybrat telefonní linku, klepněte na obrazovce Hovory na rozevírací seznam **Vybrat linku**. Klepnutím na telefonní linku ji vyberete. Pokud používáte mobilní síť a chcete použít mobilní linku, klepněte na možnost **Použít prioritní linku**.

## Změna výchozích zpráv Odpovědět nyní


Můžete vybrat jednu ze tří výchozích zpráv Odpovědět nyní, které odešlete volajícímu místo přijmutí příchozího hovoru. Výchozí zprávy můžete změnit nebo vytvořit novou zprávu Odpovědět nyní.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na  > **Odpovědět nyní**.
3. Klepněte na zprávu, kterou chcete upravit.
4. Zadejte novou zprávu Odpovědět nyní.


Chcete-li zabránit objevení ikoně Odpovědět nyní, když obdržíte příchozí hovor, nastavte přepínač **Odpovědět nyní** do polohy **Vypnuto**.

## Zobrazení nebo skrytí čísla při odchozím hovoru

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Zobrazit moje číslo**.
3. Nastavte přepínač **Povolit zobrazení mého čísla během volání** do polohy **Zapnuto**.

## Zjištění vlastního telefonního čísla

1. V aplikaci Telefon klepněte na možnost .
2. Klepněte na jakékoli místo na obrazovce a posuňte prstem směrem dolů. V horní části obrazovky se zobrazí vaše telefonní číslo.

**Rada:** Pokud chcete své telefonní číslo vložit do zprávy, e-mailu, zprávy BBM nebo textové zprávy, zadejte příkaz **mynumber** a stiskněte mezerník.


## Úprava basů a výšek u hovorů

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.

2. Klepněte na možnosti  > **Zvuk hovoru**.

## Nastavení výchozího čísla oblasti nebo země


Vytáčení s předvolbou umožňuje nastavit výchozí číslo oblasti a země, které se automaticky použije pro volané kontakty, takže v aplikaci Kontakty nemusíte u telefonních čísel zadávat číslo oblasti nebo země.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Vytáčení s předvolbou**.
3. Provedte některý z těchto kroků:
  - Chcete-li změnit výchozí číslo země, klepněte na možnost **Číslo země**. Klepněte na požadovanou zemi.
  - Chcete-li změnit výchozí číslo oblasti, zadejte do pole **Číslo oblasti** číslo oblasti.

Další možnosti vytáčení s předvolbou můžete upravit klepnutím na libovolný z rozevíracích seznamů.

## Vytočení čísla linky u hovorů v rámci firmy


Pokud u firmy nastavíte přístupové číslo k linkám, stačí v aplikaci Kontakty u kontaktu z dané firmy přidat pouze číslo linky. Při volání tohoto kontaktu se automaticky vytočí telefonní číslo firmy a číslo linky.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Vytáčení s předvolbou**.
3. Do pole **Přístupové číslo k firemním linkám** zadejte telefonní číslo pro přístup k firemním linkám.

Další možnosti vytáčení s předvolbou můžete upravit klepnutím na libovolný z rozevíracích seznamů.

## Omezení telefonních čísel, na která lze volat


Po nastavení a aktivaci povolených čísel bude možné volat a odesílat textové zprávy pouze na telefonní čísla uvedená v seznamu povolených čísel. Jestliže například dáte zaměstnanci k dispozici zařízení BlackBerry, můžete omezit telefonní čísla, na která bude moci volat. Chcete-li používat funkci povolených čísel, poskytovatel služeb musí pro tuto službu nastavit vaši kartu micro SIM. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Povolená čísla**.
3. Nastavte přepínač **Povolená čísla** do polohy **I**.
4. Zadejte bezpečnostní kód karty SIM od poskytovatele služeb.
5. Klepněte na možnost **OK**.
6. Klepněte na možnost **Upravit seznam**.

7. Zadejte jméno a telefonní číslo.

## Zobrazení souhrnných informací o hovorech


Pokud chcete mít přehled o využití bezdrátových hlasových služeb, můžete celkový čas používání telefonu ověřit na obrazovce Souhrn hovorů.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Souhrn hovorů**.

Klepnutím na možnost  můžete restartovat dobu hovorů na obrazovce Souhrn hovorů.

## Povolení zvukového upozornění na hovory v režimu ložnice

Pokud je aktivní režim ložnice, zařízení ve výchozím nastavení neupozorňuje na nové zprávy a příchozí hovory. Pokud chcete, můžete v režimu ložnice zapnout zvukové upozornění na příchozí hovory.

1. V aplikaci Hodiny posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost .
3. Nastavte přepínač **Telefonní hovory v režimu ložnice** do polohy **I**.

## Zapnutí volání přes síť Wi-Fi

Nacházíte se v oblasti bez mobilního pokrytí? Nic se neděje. Volání přes síť Wi-Fi vám umožňuje uskutečňovat a přijímat hovory i odesílat a přijímat textové zprávy přes síť Wi-Fi. V závislosti na plánu bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

V aplikaci Volání přes síť Wi-Fi nastavte přepínač **Volání přes síť** do polohy **I**.

**Poznámka:** Pokud se během volání ocitnete mimo dosah sítě Wi-Fi, může se hovor přerušit.

## Změna předvoleb volání přes síť Wi-Fi

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb a na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována.

V aplikaci Volání přes síť Wi-Fi můžete změnit předvolby pro uskutečňování a přijímání hovorů a odesílání a přijímání textových zpráv. Jestliže chcete změnit předvolby volání přes síť, proveďte jeden z následujících kroků:

- Pokud chcete používat pouze síť Wi-Fi, klepněte na možnost **Pouze síť Wi-Fi**.

- Pokud chcete používat síť Wi-Fi, když jste připojeni k síti Wi-Fi i mobilní síti, klepněte na možnost **Preferovaná síť Wi-Fi**.
- Pokud chcete používat mobilní síť, když jste připojeni k síti Wi-Fi i mobilní síti, klepněte na možnost **Preferovaná mobilní síť**.

## Oznámení a vyzváněcí tóny

Chcete-li si zařízení BlackBerry přizpůsobit, je možné změnit nastavení vyzváněcích tónů a oznámení. Také můžete oznámení vypnout nebo nastavit vibrační oznámení. Díky rychlým náhledům a oznámením na zamykací obrazovce můžete mít neustále o všem přehled a spravovat doručenu poštu, aniž byste při přijímání zpráv museli opustit aplikaci, kterou právě používáte.

## Informace o oznámeních a vyzváněcích tónech


Nastavení globálního oznámení ve vašem zařízení BlackBerry funguje jako hlavní spínač, který zapíná nebo vypíná přizpůsobená oznámení, která jsou momentálně nastavena pro aplikace nebo kontakty. Přizpůsobená oznámení kontaktů potlačují přizpůsobená oznámení aplikací. Pokud je například vypnutý zvuk aplikace Telefon, ale je zapnutý v přizpůsobeném oznámení kontaktu, bude telefon při příchozím volání od kontaktu vyzvánět.

Chcete-li přizpůsobit způsob, jakým přijímáte prioritní zprávy v centru BlackBerry Priority Hub, můžete vytvořit pravidlo, aby se zprávy zasílané z konkrétních účtů s konkrétním předmětem nebo s jinými kritérii odesílali do vašeho centra BlackBerry Priority Hub. Můžete také zapnout výstrahu 1. úrovně pro konkrétní zprávy, takže při obdržení těchto zpráv obdržíte uživatelské upozornění.


**Poznámka:** Výstrahy 1. úrovně přepisují aktuální nastavení oznámení.

## Změna oznámení nebo vyzváněcích tónů

V nastavení Oznámení můžete měnit nastavení zvuků, oznámení a vyzváněcích tónů. Můžete také nastavit úroveň hlasitosti oznámení, počet vibrací a další funkce.


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.
3. Chcete-li změnit globální nastavení oznámení, klepněte na nastavení v rozevíracím seznamu **Režim** nebo změňte nastavení **Zvuk**, **Vibrace**, **LED**, **Okamžité náhledy** nebo **Hlasitost**.

## Vypnutí všech zvuků a vyzváněcích tónů s výjimkou vyzvánění hovorů

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.






3. V rozevíracím seznamu **Režim** klepněte na položku **Pouze telefonní hovory**.

**Rada:** Chcete-li zapnout vyzváněcí tón hovorů, BlackBerry když je zařízení v režimu ložnice, potáhněte prstem v aplikaci Hodiny shora dolů po obrazovce. Klepněte na ikonu . Nastavte přepínač **Hovory v režimu ložnice** do polohy **I**.



## Přizpůsobení oznámení kontaktu

Oznámení, která přizpůsobíte kontaktům, potlačí oznámení, která nastavíte pro konkrétní aplikace. Pokud je například zapnutý zvuk oznámení telefonu pro příslušný kontakt, ale zvuk je vypnutý, telefon bude při příchozím volání od kontaktu vyzvánět.


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.
3. V dolní části obrazovky **Oznámení** klepněte na položku **Kontakty**.
4. Klepněte na položku .
5. Klepněte na požadovaný kontakt.
6. Proveďte některý z těchto kroků:
  - Klepněte na položku **Telefonní hovory**.
  - Klepněte na položku **E-mailové zprávy**.
  - Klepněte na položku **BBM**.
  - Klepněte na položku **Textové zprávy**.
  - Klepněte na položku **Další možnosti posílání zpráv**, která obsahuje aplikace jako Facebook, Twitter, LinkedIn a další.
7. Změňte nastavení položek **Tón**, **Vibrace**, **LED** nebo **Okamžité náhledy**.
8. Klepněte na  dokud se nezobrazí obrazovka **Oznámení kontaktů**.

Kontakty, u kterých nastavíte přizpůsobené oznámení, jsou uvedeny na obrazovce Oznámení kontaktů.

## Přizpůsobení oznámení aplikace


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.
3. V dolní části obrazovky **Oznámení** klepněte na položku **Aplikace**.
4. Klepněte na aplikaci.
5. Změňte nastavení položek **Zvuk**, **Tón**, **Vibrace**, **LED** nebo **Okamžité náhledy**.
6. Klepněte na ikonu  dokud se nezobrazí obrazovka **Oznámení**.

## Vypnutí všech oznámení a vyzváněcích tónů

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.
3. V rozevíracím seznamu **Režim** klepněte na položku **Vypnout všechny výstrahy**.

## Změna nastavení oznámení pro výstrahy 1. úrovně



Chcete-li změnit nastavení oznámení pro výstrahy 1. úrovně, musíte nejprve vytvořit pravidlo v nastavení BlackBerry Priority Hub a zaškrtnout políčko **Povolit výstrahu 1. úrovně** na obrazovce **Přidat pravidlo**.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení > Výstraha 1. úrovně**.
3. Změňte nastavení položek **Zvuk**, **Tón**, **Vibrace**, **LED** nebo **Okamžité náhledy**.

## Zobrazení a odpovídání na Rychlé náhledy


Pomocí funkce Rychlé náhledy můžete zobrazit náhled příchozích e-mailových zpráv, zpráv BBM, textových zpráv a mnohem více z libovolné aplikace v zařízení BlackBerry.

Po zobrazení náhledu v horní části obrazovky postupujte následovně:

- Chcete-li zobrazit zprávu v aplikaci BlackBerry Hub, klepněte na náhled.
- Náhled zavřete klepnutím na možnost .
- Pokud chcete náhled ignorovat, po několika sekundách se sám zavře.
- Budete-li chtít odpovědět na zprávu BBM nebo textovou zprávu, aniž byste opustili aktuálně spuštěnou aplikaci, klepněte na možnost .

## Vypnutí funkce Rychlé náhledy

Ve výchozím nastavení je funkce Rychlé náhledy zapnutá.



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Oznámení**.
3. Nastavte přepínač **Okamžité náhledy** do polohy **O**.

**Rada:** Podle potřeby můžete nastavení oznámení upravit tak, aby se jako zprávy Rychlé náhledy v určitých aplikacích otvírala pouze prioritní pošta. Na obrazovce s nastavením oznámení klepněte na danou aplikaci. V rozevíracím seznamu **Okamžité náhledy** klepněte na možnost **Pouze prioritní pošta**.

## Odpověď přímo na zprávu Rychlé náhledy

Pomocí funkce Rychlé náhledy můžete odpovědět přímo na zprávu BBM nebo textovou zprávu, aniž byste opustili aktuálně spuštěnou aplikaci.


Pokud odpovídáte na náhled, příchozí zprávy, které se netýkají současné konverzace, se nezobrazí jako náhledy Rychlé náhledy.

1. To respond to Rychlé náhledy, tap .
2. Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici. Chcete-li v zařízení BlackBerry s dotykovou klávesnicí zobrazit klávesnici, posuňte dvěma prsty od dolní části obrazovky směrem nahoru.
3. Napište zprávu.
4. Klepněte na možnost **Odeslat** nebo stiskněte klávesu .

## Informace o technologii Oznámení na zamykací obrazovce

Pomocí funkce Oznámení na zamykací obrazovce můžete zobrazit náhled prvních několika řádků naposledy přijatého e-mailu, zpráv BBM, textových zpráv a dalších zpráv v zařízení BlackBerry bez nutnosti je odemkat.

### Vypnutí funkce Oznámení na zamykací obrazovce

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení > Zabezpečení a soukromí > Zámek obrazovky**.
3. Nastavte přepínač **Oznámení na zamčené obrazovce** do polohy **O**.

### Zobrazení Oznámení na zamykací obrazovce

1. Chcete-li odemknout zařízení BlackBerry, posuňte prst od dolní části obrazovky do středu.
2. Jestliže chcete zobrazit Oznámení na zamykací obrazovce, klepněte na ikonu Oznámení.

**Rada:** Chcete-li sbalit zobrazení funkce Oznámení na zamykací obrazovce, aby byly vidět pouze ikony oznámení, posuňte prstem doleva nebo klepněte na ikonu.

## Odstraňování problémů: Oznámení a vyzváněcí tóny

Pokud oznámení a vyzváněcí tóny v zařízení BlackBerry nefungují podle očekávání, přečtěte si následující témata o odstraňování problémů.

## Zařízení při příchozím hovoru nebo zprávě nevyzvání ani nevibruje.

Zkuste provést následující kroky:

- Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky. Ověřte, zda není zapnutý Tichý režim.
- Pokud jste vytvořili vlastní výstrahu pro kontakt, klepněte v aplikaci Kontakty na daný kontakt. Ověřte, zda není nastavení **Hlasitost** nastaveno na hodnotu **Tichý** a nastavení **Vibrace** na hodnotu **O**.

## Zařízení nezobrazuje Rychlé náhledy

Pokud je v zařízení BlackBerry nastaveno používání funkce BlackBerry Balance, zprávy odeslané na účty spojené s pracovním prostorem se nezobrazí jako Rychlé náhledy.

## Zařízení nezobrazuje Oznámení na zamykací obrazovce

Pokud je v zařízení BlackBerry nastaveno používání funkce BlackBerry Balance, zprávy odeslané na účty spojené s pracovním prostorem se při uzamknutí pracovního prostoru nezobrazí jako Oznámení na zamykací obrazovce.

# Hlasová pošta

V závislosti na poskytovateli služeb jsou v zařízení BlackBerry k dispozici dva různé typy služby hlasové pošty: standardní hlasová pošta a vizuální hlasová pošta.

U standardní hlasové pošty můžete nastavit přístupové číslo hlasové pošty a heslo, abyste mohli rychle volat do služby hlasové pošty z obrazovky Hovory v aplikaci Telefon.


Pokud máte aktivní službu vizuální hlasové pošty, můžete zobrazit seznam zpráv hlasové pošty, přehrávat zprávy hlasové pošty a měnit nastavení hlasové pošty v zařízení BlackBerry bez nutnosti volání do služby hlasové pošty. V závislosti na funkcích, které podporuje poskytovatel služeb, lze hlasovou poštu automaticky stahovat do zařízení, kde ji můžete během poslechu pozastavit a přetáčet dopředu nebo zpět. Podle potřeby můžete prostřednictvím aplikace Telefon nebo BlackBerry Hub předat zprávu hlasové pošty dál, odpovědět jejímu odeslateli nebo ji odstranit.

Poskytovatel služeb může po určité době zprávu automaticky odstranit. Jestliže nechcete, aby byla zpráva automaticky odstraněna, můžete si ji uložit do zařízení.

Služba vizuální hlasové pošty nemusí být v závislosti na zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte, k dispozici. Chcete-li k těmto funkcím přistupovat, je nutné aktivovat službu vizuální hlasové pošty. S žádostí o aktivaci se obraťte na poskytovatele služeb.

## Nastavení hlasové pošty


V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Hlasová pošta**.
3. Zadejte číslo a heslo pro přístup do hlasové pošty.


Po nastavení hlasové pošty můžete volat hlasovou poštu na obrazovce Hovory v aplikaci Telefon.

## Používání služby vizuální hlasové pošty

### Poslech zprávy vizuální hlasové pošty

1. V rámci centra BlackBerry Hub nebo v aplikaci Telefon klepněte na zprávu hlasové pošty.
2. Klepněte na možnost .

### Přeposlání zprávy vizuální hlasové pošty

1. V aplikaci BlackBerry Hub nebo v aplikaci Telefon stiskněte a přidržte zprávu hlasové pošty.
2. Klepněte na .



### Uložení zprávy vizuální hlasové pošty

Systém hlasové pošty vašeho poskytovatele služeb může po určité době zprávy automaticky odstranit. Jestliže nechcete, aby byla zpráva automaticky odstraněna, můžete si ji uložit do zařízení.

1. V rámci centra BlackBerry Hub nebo v aplikaci Telefon klepněte na zprávu hlasové pošty a podržte ji.
2. Klepněte na možnost **Uložit**.



### Změna pozdravu vizuální hlasové pošty

Pozdrav hlasové pošty představuje odchozí zprávu, která se volajícímu přehraje dříve, než bude možné zanechat zprávu vám. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu .
3. Klepněte na možnost  > **Změna pozdravu hlasové schránky**.
4. V rozevíracím seznamu **Pozdrav** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pokud chcete jako pozdrav hlasové pošty přehrát vaše telefonní číslo, klepněte na možnost **Telefonní číslo**.
  - Pokud chcete jako pozdrav hlasové pošty přehrát své jméno, klepněte na možnost **Jméno**.
  - Chcete-li nahrát vlastní pozdrav hlasové pošty, klepněte na možnost **Osobní zpráva**.



## Změna hesla vizuální hlasové pošty

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > .
3. Klepněte na možnost **Změnit heslo**.



## Zablokování stahování zpráv vizuální hlasové pošty při roamingu

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > .
3. Zrušte zaškrtnuté pole **Mezinárodní roaming**.

## Deaktivace vizuální hlasové pošty v zařízení

Pokud deaktivujete službu vizuální hlasové pošty v zařízení BlackBerry, je třeba se s žádostí o její opětovnou aktivaci obrátit na poskytovatele bezdrátových služeb. V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být tato funkce podporována.

1. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na .
3. Klepněte na možnost  > **Deaktivovat**.

## Hlasové ovládání

Hlasové ovládání usnadňuje zvládnutí více úkolů najednou, protože řadu akcí a úkolů můžete provést téměř bez použití rukou. Namísto přecházení ke konkrétní aplikaci můžete jednoduše spustit aplikaci Hlasové ovládání a vyslovit požadované příkazy.

## Používání aplikace Hlasové ovládání BlackBerry

Aplikaci Hlasové ovládání lze využít k následujícím činnostem:

- uskutečnění hovoru;
- odeslání e-mailu, textové zprávy nebo zprávy BBM;
- prohledání Internetu nebo zařízení BlackBerry;

- uložení schůzky nebo události;
  - nastavení upomínek;
  - změna stavu v síti Facebook nebo zveřejnění tweetu;
  - ukládání poznámek pomocí aplikace BlackBerry Remember;
  - nastavení budíku.
1. Chcete-li aplikaci Hlasové ovládání otevřít, proveďte jeden z následujících kroků:
    - Na domovské obrazovce klepněte na ikonu **Hlasové ovládání**.
    - Stiskněte a přidržeťte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení.
  2. Po zaznění tónu vyslovte příkaz.

## Telefonování prostřednictvím aplikace Hlasové ovládání

S pomocí aplikace Hlasové ovládání můžete vyslovením telefonního čísla nebo jména osoby uložené v aplikaci Kontakty zahájit telefonní hovor.

### Vytočení čísla

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržeťte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, vyslovte „vytočit číslo“ a poté nadiktujte číslo, které chcete volat.

### Volání kontaktu

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržeťte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Po zaznění tónu vyslovte příkaz. Řekněte například: „Vytočit číslo kontaktu Kateřina Procházková.“ Pokud máte u kontaktu více telefonních čísel, klepněte na číslo, na které chcete volat. Například můžete říct: „Vytočit číslo kontaktu Petr práce.“

### Hledání pomocí aplikace Hlasové ovládání

Jakmile vyslovíte hledané výrazy, aplikace Hlasové ovládání se je automaticky nejprve pokusí vyhledat ve vašem zařízení BlackBerry. Pokud chcete vyhledávat na Internetu, aniž by předtím bylo prohledáno zařízení, specifikujte při vyslovení hledaných výrazů, že chcete vyhledávat na Internetu. Můžete například říct: „Vyhledat výraz elektrické automobily na Internetu.“

Aby byly výsledky hledání co nejpřesnější, buďte při sdělování hledaných výrazů co nejkonkrétnější. Můžete například říct: „Vyhledat v kontaktech jméno Kateřina Procházková“, „Vyhledat zprávy od kontaktu Petr“ nebo „Vyhledat poznámky obsahující slovo automobily.“

## Hledání v zařízení pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, vyslovte hledané výrazy. Můžete například říct: „Vyhledat v kontaktech jméno Kateřina Procházková.“

## Vyhledávání na Internetu pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, vyslovte hledané výrazy a požadavek vyhledávat na Internetu. Například: „Vyhledat výraz upravované automobily na Internetu.“

## Položení otázky prostřednictvím aplikace Hlasové ovládání

Prostřednictvím aplikace Hlasové ovládání můžete pokládat různé otázky. Pokud položenou otázku nelze zodpovědět, je možné vyhledat odpověď na internetu.

1. Chcete-li otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile se ozve pípnutí, položte otázku. Například můžete položit otázku „Kolik lidí žije v České republice?“, „Kolik je odmocnina z 36?“ nebo „Proč je obloha modrá?“.

## Odesílání zpráv pomocí aplikace Hlasové ovládání

Pomocí aplikace Hlasové ovládání můžete odesílat textové zprávy, e-maily nebo zprávy BBM bez nutnosti napsat jediné slovo. Stačí určit požadovaný typ zprávy, kterou chcete odeslat, příjemce zprávy a nakonec zprávu sestavit pomocí hlasových příkazů.

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, vyslovte požadovaný příkaz. Například: „Odeslat e-mail kontaktu Antonie Starostková“ nebo „Odeslat kontaktu Vladimír Balko zprávu ‘Jsem na cestě’.“

## Vytvoření události nebo schůzky prostřednictvím aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, sdělte datum, čas, předmět a místo události nebo schůzky. Například: „Naplánovat návštěvu u doktora zítra ve 2 hodiny ve zdravotním středisku.“




**Rada:** Pokud chcete k události přidat kontakty, sdělte při plánování také jejich jména. Například: „Naplánovat týmovou schůzku s kontaktem Iva Hlaváčková v pátek v 11 hodin.“


## Nastavení upomínek prostřednictvím aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, sdělte, na co byste byli rádi upozorněni a kdy chcete tuto upomínku přehrát. Řekněte například: „Zítرا připomenout, že mám koupit mléko.“

## Zadání textu prostřednictvím hlasového diktátu

Pomocí hlasového diktátu můžete namísto klávesnice používat ke psaní bezdotykově vlastní hlas.

1. Hlasový diktát aktivujete tak, že na domovské obrazovce posunete prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Hlasové ovládání**.
3. Klepněte na možnost **Povolit diktát**.


Po aktivaci hlasového diktátu a zobrazení klávesnice můžete klepnutím na možnost  hlasový diktát zahájit.

## Nastavení budíku pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, řekněte „Nastavit budík“ a poté čas, na který chcete budík nastavit. Například: „Nastavit budík na 6:00“ nebo „Nastavit budík za jednu hodinu od teď.“

## Navigace pomocí aplikace Hlasové ovládání

Trasa vyhledaná pomocí aplikace Hlasové ovládání se zobrazí v aplikaci Mapy.

1. Chcete-li otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile se ozve pípnutí, vyslovte příkaz „Navigovat do“ nebo „Jít do“ a poté vyslovte adresu, město nebo bod zájmu. Například můžete vyslovit příkaz „Navigovat do Hradčanské náměstí 1, Praha, Česká republika“ nebo „Jít do Prahy“.  
Adresa, město nebo bod zájmu se otevrou v aplikaci Mapy. Pokud aplikace v případě vyslovené adresy, města nebo bodu zájmu najde více výsledků, klepněte na ikonu . Klepněte na cíl.

## Změna stavu ve službě Facebook pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, řekněte: „Změnit můj stav ve službě Facebook,“ a sdělte nový stav. Například řekněte: „Aktualizovat můj stav ve službě Facebook na ‘Dnes jdu do kina’.“

## Umístění příspěvku pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, řekněte „Příspěvek“ a sdělte nový příspěvek. Například: „Příspěvek, dnes jdu do autosalónu.“

## Umístění aktualizace LinkedIn pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Po zaznění tónu vyslovte „LinkedIn“ a svůj aktuální příspěvek. Například „LinkedIn na cestě na schůzku v zasedací místnosti“.

## Ukládání poznámek pomocí aplikace Hlasové ovládání

Poznámky vytvořené v aplikaci Hlasové ovládání se ukládají jako položky v aplikaci BlackBerry Remember.

1. Pokud chcete otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile uslyšíte zvukový signál, řekněte „Vytvořit poznámku“ a sdělte, co má poznámka obsahovat. Například: „Vytvořit poznámku, je potřeba zavolat mámě.“

## Kontrola stavu připojení k bezdrátové síti pomocí aplikace Hlasové ovládání

1. Chcete-li otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile se ozve pípnutí, proveďte jeden z následujících kroků:
  - Chcete-li zkontrolovat intenzitu signálu mobilní sítě, vyslovte příkaz „Jaký je signál mobilní sítě?“.
  - Chcete-li zkontrolovat stav připojení k síti Wi-Fi, vyslovte příkaz „Jaký je stav připojení k síti Wi-Fi?“.
  - Chcete-li zkontrolovat intenzitu signálu mobilní sítě i stav připojení k síti Wi-Fi, vyslovte příkaz „Jaký mám signál?“.

## Kontrola úrovně nabití baterie pomocí aplikace Hlasové ovládání


1. Chcete-li otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile se ozve pípnutí, vyslovte příkaz „Jaká je úroveň nabití baterie?“.

## Poslech poslední nepřečtené zprávy

Poslední nepřečtenou e-mailovou nebo textovou zprávu si můžete poslechnout.


1. Chcete-li otevřít aplikaci Hlasové ovládání, stiskněte a přidržte klávesu **Ztlumit** na pravé straně zařízení BlackBerry.
2. Jakmile se ozve pípnutí, vyslovte příkaz „Přečíst poslední e-mail“ nebo „Přečíst poslední SMS“.

## Úprava jazyka aplikace Hlasové ovládání

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení > Hlasové ovládání**.
3. V rozevíracím seznamu **Jazyk** klepněte na požadovaný jazyk.


## Změna režimu rozpoznání hlasu

Aplikace Hlasové ovládání disponuje dvěma režimy rozpoznání hlasu. Po výběru možnosti **Pouze hlasové vytáčení** můžete aplikaci Hlasové ovládání používat ve více jazycích, ale budou vám nedostupné další funkce, např. vyhledávání v zařízení BlackBerry a na Internetu, vytváření schůzek, odesílání zpráv atd. Pokud vyberete režim **Rozpoznání hlasu**, můžete používat všechny funkce podporované aplikací Hlasové ovládání.

1. Na domovské obrazovce potáhněte prstem směrem dolů od horní části obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Hlasové ovládání**.
3. V rozevíracím seznamu **Režim rozpoznání hlasu** klepněte na možnost **Pouze hlasové ovládání** nebo **Rozpoznání hlasu**.

## Změna nastavení hlasových odpovědí

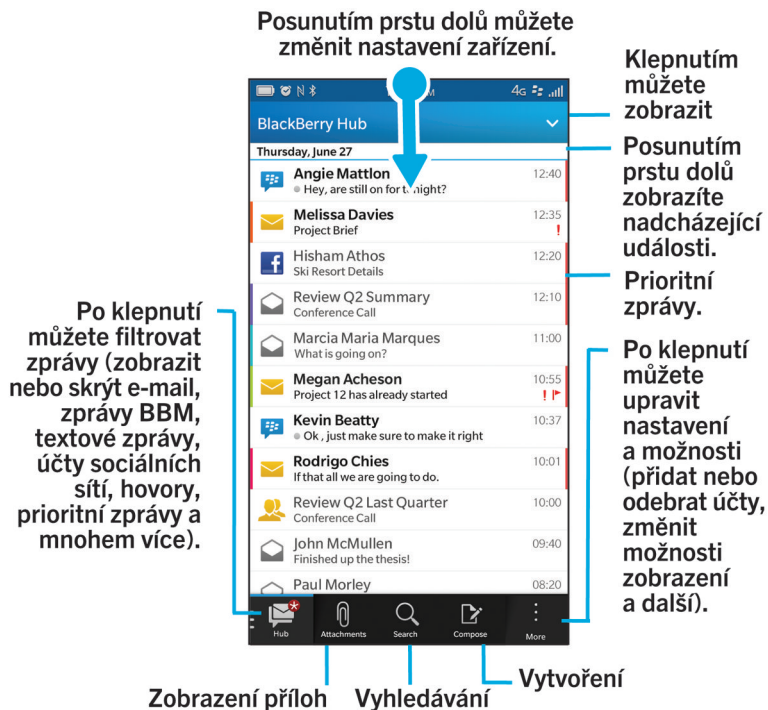
Aplikaci Hlasové ovládání můžete nastavit tak, aby vám po sdělení příkazu odpověděla a příkaz tak potvrdila, nebo vás požádala o další příkaz.

1. Na domovské obrazovce potáhněte prstem směrem dolů od horní části obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Hlasové ovládání**.
3. Vyzkoušejte následující kroky:

- Pokud chcete zapnout nebo vypnout hlasové odpovědi, v rozevíracím seznamu **Slyšet hlasovou zpětnou vazbu** klepněte na možnost **Vždy** nebo **Nikdy**.
- Jestliže chcete odpovědi přehrát pouze v případě, že je zapojena náhlavní souprava, klepněte v rozevíracím seznamu **Slyšet hlasovou zpětnou vazbu** na možnost **Pouze náhlavní souprava**.

# Aplikace BlackBerry Hub a e-mail

## Rychlé seznámení s centrem BlackBerry Hub



## Aplikace BlackBerry Hub a e-mail

Aplikace BlackBerry Hub shromažďuje všechny zprávy, oznámení a události z různých účtů na jednom snadno přístupném místě. V aplikaci BlackBerry Hub můžete z jednoho místa přijímat e-maily, textové zprávy nebo chaty BBM a odpovídat na ně. Můžete rovněž zobrazit přímé zprávy a oznámení z účtů sociálních sítí a odpovědět na ně, podívat se na nadcházející události a provádět další akce.

# Nepřetržité spojení díky aplikaci BlackBerry Hub

## E-mail

Do zařízení můžete přidat v podstatě jakýkoli existující e-mailový účet – jak firemní, tak i webový.

## Textové zprávy (SMS/MMS)

Pokud váš tarif bezdrátových služeb zahrnuje zasílání textových zpráv, všechny textové zprávy najdete v aplikaci BlackBerry Hub, kde na ně můžete také odpovídat.

## Sociální síť

Pokud do zařízení přidáte účet sítě Facebook, bude možné přijímat oznámení a odpovídat na ně nebo odeslat změny stavu a zprávy Facebook ze všech účtů BlackBerry Hub. Pokud přidáte účet Twitter, můžete psát příspěvky, udržovat přehled o zmínkách a posílat zprávy. Pokud do zařízení přidáte účet sítě LinkedIn, můžete přijímat pozvání a spojit se s obchodními partnery, odesílat zprávy v rámci připojení nebo aktualizovat stav LinkedIn.

## Služba BBM a zasílání rychlých zpráv

Jakmile do zařízení přidáte účet pro zasílání rychlých zpráv, získáte prostřednictvím aplikace BlackBerry Hub přístup ke zprávám chatu.

## Hovory a hlasová pošta

Z aplikace BlackBerry Hub můžete přímo telefonovat. Aplikace BlackBerry Hub obsahuje informace o příchozích a odchozích hovorech, včetně zmeškaných hovorů a zpráv hlasové pošty.

## Nadcházející události

Aniž byste opustili aplikaci BlackBerry Hub, můžete podle potřeby nahlížet na nadcházející události, schůzky a v případě přidání účtu Facebook také na narozeniny přátel.

## Oznámení

Centrum BlackBerry Hub shromažďuje oznámení o nových zprávách PIN, změnách časových pásem, aktualizacích softwaru, aplikacích ostatních výrobců a mnohem více. Poskytovatel služeb vám může posílat oznámení aplikace SIM Toolkit, která se zobrazí v centru BlackBerry Hub. Klepnutím na tato oznámení otevřete aplikaci SIM Toolkit.

# Nastavení a správa účtů

Podle potřeby můžete do zařízení přidávat e-mailové účty, účty sociálních sítí (jako např. Facebook, Twitter nebo LinkedIn) nebo dokonce účet ve službě Evernote.

## Nastavení e-mailových účtů v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost prohlédnout si a následně vyzkoušet nastavení e-mailového účtu v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/email/en>

## Výukový program: Nastavení účtu služby Facebook v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost si prohlédnout a následně vyzkoušet nastavení účtu Facebook v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v angličtině.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/facebook/en>

## Výukový program: Nastavení účtu služby Twitter v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost si prohlédnout a následně vyzkoušet nastavení účtu Twitter v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v angličtině.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/twitter/en>

## Výukový program: Nastavení účtu služby LinkedIn v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost si prohlédnout a následně vyzkoušet nastavení účtu LinkedIn v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v angličtině.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/linkedin/en>

## Nastavení účtu služby Evernote v zařízení BlackBerry 10



Tento výukový program vám poskytne možnost prohlédnout si a následně vyzkoušet nastavení účtu služby Evernote v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/evernote/en>

## Nastavení e-mailu a jiných typů účtů v zařízení

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Účty**.
3. Pokud jste již v zařízení přidali účet, klepnutím na možnost  můžete přidat další.

### Přidání e-mailového účtu

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na možnost **Email, kalendář a kontakty**.
2. Zadejte emailovou adresu.
3. Klepněte na možnost **Další**.
4. Zadejte heslo účtu.
5. Klepněte na možnost **Další**.
6. Změňte další nastavení (například typy obsahu k synchronizaci se zařízením).
7. Klepněte na možnost **Hotovo**.

### Přidání sociální sítě nebo účtu Evernote

Do zařízení můžete přidat účet služby Facebook, Twitter, LinkedIn nebo Evernote. Po přidání účtu Evernotedo zařízení budou poznámkové bloky Evernote k dispozici v aplikaci BlackBerry Remember.

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na možnost **Facebook, Twitter, LinkedIn** nebo **Evernote**.
2. Zadejte informace o svém účtu.
  - V případě potřeby upravte nastavení synchronizace.
  - Pokud chcete při přidávání účtu služby Facebook změnit data upomínek na narozeniny přátel, klepněte v rozevíracím seznamu **Připomenutí narozenin** na požadovanou možnost.
3. Klepněte na možnost **Hotovo**. V případě potřeby klepněte na možnost **Schválit**.

### Přidání e-mailového účtu BlackBerry

Pokud jste nastavili e-mailový účet BlackBerry (obvykle ve formátu uživatel@<poskytovatel služeb>.blackberry.com) na původním zařízení BlackBerry a chcete přijímat zprávy z tohoto účtu na novém zařízení BlackBerry 10, je nutné nastavit e-mailovou adresu pro předávání a přidat tuto adresu do svého zařízení.

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na možnost **Email, kalendář a kontakty**.
2. Zadejte emailovou adresu.
3. Klepněte na možnost **Další**.
4. Zadejte heslo účtu.
5. Klepněte na možnost **Další**.
6. Na obrazovce pro **předávání** vyplňte pole a přidejte e-mailovou adresu pro předávání.



7. Klepněte na možnost **Další**.

**Poznámka:** Přesměrování e-mailů na e-mailovou adresu pro předávání může trvat od 5 do 15 minut.

Chcete-li přijímat e-maily BlackBerry na svém zařízení, ujistěte se, zda jste do něj přidali e-mailový účet pro předávání.


## Nastavení pracovních účtů

### Přidání pracovního účtu podporovaného službou BlackBerry Enterprise Service 10

Pokud vaše společnost používá službu BlackBerry Enterprise Service 10, můžete přidat pracovní účet k zařízení a využít tak funkce, například BlackBerry Balance. I přestože vaše společnost neprovedla upgrade na službu BlackBerry Enterprise Service 10 a používá službu BlackBerry Enterprise Server 5 nebo předchozí verze, můžete pracovní účet přidat a použít software Microsoft Exchange ActiveSync. Další informace získáte u správce systému.

Ujistěte se, zda vám správce poskytl následující informace:

- vaše uživatelské jméno,
- firemní aktivační heslo,
- název serveru.

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na ikonu  > **Pracovní účet**.
2. Zadejte uživatelské jméno, aktivační heslo a adresu serveru svého účtu.
3. Klepněte na možnost **Hotovo**.


Po přidání pracovního účtu postupujte podle výzev k nastavení hesla pracovního prostoru pro funkci BlackBerry Balance a výzvy k zadání hesla firemní sítě.

### Přidání e-mailového účtu podporovaného softwarem Microsoft Exchange ActiveSync

Ujistěte se, zda vám správce nebo poskytovatel e-mailových služeb poskytl následující informace:

- vaše uživatelské jméno a heslo k firemní síti,
- adresu serveru.

Po přidání e-mailového účtu podporovaného softwarem Microsoft Exchange ActiveSync jsou zprávy, události kalendáře, kontakty, úkoly a poznámky přidružené k účtu synchronizovány se zařízením BlackBerry.

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na ikonu  > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Zadejte uživatelské jméno, e-mailovou adresu, heslo a adresu serveru svého účtu.

- Chcete-li vypnout funkci push e-mailu, nastavte přepínač **Funkce push** na možnost **Vypnuto**. Chcete-li nastavit, jak často zařízení kontroluje nové zprávy, klepněte v rozevřacím seznamu **Interval synchronizace** na danou možnost.
- Chcete-li použít síť VPN vaší firmy, nastavte přepínač **VPN** na možnost **Zapnuto**.
- Chcete-li změnit, od kdy má zařízení synchronizovat zprávy, v rozevřacím seznamu **Časový rámec synchronizace** klepněte na danou možnost.


3. Klepněte na možnost **Další**.

## Přidání IBM Notes Traveler e-mailového účtu

Ujistěte se, zda vám správce nebo poskytovatel e-mailových služeb poskytl následující informace:

- vaše uživatelské jméno a heslo k firemní síti,
- adresu serveru.

Po přidání e-mailového účtu IBM Notes Traveler budou zprávy, události kalendáře, kontakty, úkoly a poznámky přidružené k účtu synchronizovány se zařízením BlackBerry.


1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na ikonu  > **IBM Notes Traveler**.
2. Zadejte uživatelské jméno, e-mailovou adresu, heslo a adresu serveru svého účtu.
  - Chcete-li vypnout funkci push e-mailu, nastavte přepínač **Funkce push** na možnost **Vypnuto**. Chcete-li nastavit, jak často zařízení kontroluje nové zprávy, klepněte v rozevřacím seznamu **Interval synchronizace** na danou možnost.
  - Chcete-li použít síť VPN vaší firmy, nastavte přepínač **Použít VPN** na možnost **Zapnuto**.
  - Chcete-li změnit, od kdy má zařízení synchronizovat zprávy, v rozevřacím seznamu **Časový rámec synchronizace** klepněte na danou možnost.
3. Klepněte na možnost **Další**.

## Přidání e-mailového účtu IMAP nebo POP

Ujistěte se, zda vám poskytovatel e-mailových služeb nebo správce poskytl následující informace:

- typ poštovního serveru (POP nebo IMAP),
- Adresu serveru pro příchozí a odchozí zprávy
- čísla portů serveru pro příchozí a odchozí zprávy,
- nastavení SSL serveru pro příchozí a odchozí zprávy,

**Poznámka:** Chcete-li zvýšit rychlost aktivace e-mailových účtů IMAP, doporučujeme zadat hodnotu nastavení **Předpona cesty IMAP**. Další informace získáte u správce systému.

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na ikonu  > **IMAP** nebo **POP**.
2. Zadejte informace o účtu.
  - Chcete-li nastavit, jak často zařízení BlackBerry kontroluje nové zprávy (pokud není podporována funkce push e-mailu), klepněte v rozevřacím seznamu **Interval synchronizace** na danou možnost.

- Chcete-li změnit počet zpráv, které jsou na počátku synchronizovány v zařízení, klepněte v rozevíracím seznamu **Množství k počátečnímu načtení** na danou možnost.


3. Klepněte na možnost **Hotovo**.

## Přidání účtu CalDAV nebo CardDAV

Ujistěte se, zda znáte následující informace:


- uživatelské jméno a heslo,
- e-mailovou adresu přidruženou k účtu,
- adresu serveru daného účtu.

Účet CalDAV nebo CardDAV lze přidat k synchronizovaným událostem kalendáře nebo kontaktům.

1. Na obrazovce **Přidat účet** klepněte na ikonu  > **CalDAV** nebo **CardDAV**.
2. Zadejte informace o účtu.
3. Klepněte na možnost **Hotovo**.



## Změna nastavení účtu

Nastavení účtu je vhodné změnit v případě, že jste změnili heslo účtu, chcete změnit zobrazované jméno účtu nebo pokud chcete použít jiné nastavení synchronizace.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Účty**.
3. Klepněte na účet.
4. Provedte změny.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Odebrání účtu ze zařízení




Účet můžete ze zařízení BlackBerry odebrat v případě, že již nechcete přijímat související zprávy a oznámení nebo již nechcete synchronizovat kalendář a kontakty účtu.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Účty**.
3. Klepněte na účet.
4. Klepněte na ikonu .

## Odstraňování problémů: Nastavení účtů

### Nelze přidat e-mailový účet











Zkuste následující akce:







- Ujistěte se, zda jsou e-mailová adresa a heslo správně zadány.
- Ujistěte se, zda je zařízení připojeno k mobilní síti nebo síti Wi-Fi.
- Přidejte e-mailový účet pomocí upřesňujícího nastavení. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Účty** >  > . Klepněte na typ účtu, který chcete přidat. Může být zapotřebí si u správce nebo poskytovatele e-mailových služeb vyžádat další informace o účtu.
- Pokud se pokoušíte přidat pracovní účet podporovaný službou BlackBerry Enterprise Service 10, ujistěte se, zda vám správce poskytl aktivační heslo.
- Pokud se pokoušíte přidat e-mailový účet podporovaný softwarem Microsoft Exchange ActiveSync, kontaktujte správce nebo poskytovatele e-mailových služeb, kteří vám sdělí, zda je nutné změnit u účtu nějaké nastavení.

### Nemůžu přidat druhý účet v sociálních sítích

K zařízení Facebook lze přidat pouze jeden účet služby Twitter, LinkedIn a BlackBerry.

## Ikony seznamu zpráv v centru BlackBerry Hub

Ikona	Popis
	Nepřečtený e-mail
	Přečtený e-mail
	Pozvání na schůzku nebo událost
	Nové oznámení služby Facebook
	E-mail s přílohou
	Koncept zprávy
	E-mailové zprávy ve vlákně konverzace seskupené podle předmětu
	Nepřečtená textová zpráva (SMS)
	Přečtená textová zpráva
	Textová zpráva s přílohami (MMS)





Ikona	Popis
	Koncept textové zprávy
	Nové systémové oznámení
	Zpráva doposud nebyla odeslána
	Odesílání zprávy
	Zpráva byla odeslána
	Zprávu nelze odeslat.

## Prohlížení a prohledávání zpráv

Všechny zprávy a oznámení naleznete v aplikaci BlackBerry Hub v zobrazení Hub. Případně můžete zobrazit zprávy z určitého typu účtu nebo určitý typ zpráv. Je možné vyhledat konkrétní zprávu a upravit zobrazení tak, aby se zobrazily pouze důležité zprávy a oznámení.


## Přesun do seznamu zpráv a upozornění

V aplikaci BlackBerry Hub stiskněte a přidržte panel s datem.

- Pokud chcete přejít ke zprávám a oznámením pro další den, klepněte na možnost .
- Pokud chcete přejít ke zprávám a oznámením pro předchozí den, klepněte na možnost .
- Pokud chcete přejít na začátek seznamu zpráv a oznámení, klepněte na možnost .
- Pokud chcete přejít na konec seznamu zpráv a oznámení, klepněte na možnost .

## Zobrazení zpráv podle typu účtu nebo zprávy

Pokud chcete vidět pouze zprávy z určitého účtu (například osobního e-mailového účtu) nebo zprávy určitého typu (například textové zprávy), použijte filtr.


1. V aplikaci BlackBerry Hub, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na typ zpráv, které chcete vidět.


Chcete-li znovu zobrazit všechny zprávy, klepněte na možnosti  > **Hub**.

## Zobrazení zatříděných e-mailů




1. V horní části obrazovky aplikace BlackBerry Hub klepněte na rozevírací seznam.
2. Klepněte na složku.

## Vyhledání zprávy

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost .
2. Zadejte hledaný výraz.

Pokud chcete filtrovat výsledky hledání podle odesílatele, data, předmětu a dalších parametrů, klepněte na možnost .

## Zobrazení nepřečtených zpráv, označených zpráv nebo zpráv s přílohami

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost .
2. Pole Hledat nechte nevyplněno a klepněte na možnost .
3. Klepněte na možnost **Nepřečtené**, **Označené** nebo **S přílohou**.
4. Klepněte znovu na možnost .

Chcete-li opět zobrazit všechny zprávy, klepněte na položku **Zrušit** v horní části obrazovky.

**Rada:** Označené zprávy naleznete také v aplikaci BlackBerry Remember ve složce Označené zprávy (u pracovních účtů) nebo ve složce Nezařazeno (u osobních účtů).

## Zobrazení důležitých zpráv pomocí funkce BlackBerry Priority Hub

Funkce BlackBerry Priority Hub zvýrazňuje důležité zprávy, abyste je v centru BlackBerry Hub mohli rychle najít.



Zařízení BlackBerry identifikuje prioritní zprávy podle toho, zda mají příznak Důležitá, zda s odesílatelem často komunikujete a dle jiných kritérií.

Zařízení můžete naučit, které zprávy jsou důležité, tak, že změníte prioritu konkrétní zprávy. Pokud je zpráva důležitá, ale nezobrazuje se v centru BlackBerry Priority Hub, můžete ji přidat.

## Zobrazení pouze prioritních zpráv



V aplikaci BlackBerry Hub proveďte jeden z následujících kroků:

- Klepněte na ikonu  > **Priority Hub**.
- Potažením prstů k sobě přiblížte prioritní zprávy.

**Rada:** Nastavení můžete změnit a určit tak, zda se po přiblížení zobrazí nepřečtené nebo označené zprávy. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na ikonu  >  > **Zobrazení a akce**. V rozevíracím seznamu **Kritéria filtru gestem stažení** vyberte položku **Nepřečtené zprávy** nebo **Označené zprávy**.



## Přidání nebo odebrání zprávy ve funkci BlackBerry Priority Hub

Přidáváním a odebíráním zpráv v aplikaci BlackBerry Priority Hub můžete zařízení BlackBerry naučit, které zprávy má přístě označovat jako prioritní.

1. V aplikaci BlackBerry Hub stiskněte a přidržte zprávu.
  - Chcete-li přidat zprávu do funkce BlackBerry Priority Hub, klepněte na ikonu .
  - Chcete-li odebrat zprávu z funkce BlackBerry Priority Hub, klepněte na ikonu .
2. V zobrazeném dialogovém okně vyberte důvod, proč zpráva je nebo není důležitá.
3. Klepněte na možnost **OK**.




## Změna typů zpráv označených jako prioritních

Dle výchozího nastavení jsou zprávy, jejichž odesílatel má stejné příjmení jako vy, a zprávy s vysokou důležitostí zobrazeny ve funkci BlackBerry Priority Hub. Každé z těchto nastavení můžete vypnout.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Priority Hub**.
2. Nastavte přepínač **Odesílatel má stejné příjmení jako já** nebo **Zpráva byla odeslána s vysokou důležitostí** do polohy **O**.



## Vytvoření pravidla priority

Můžete vytvořit pravidlo, kdy budou zprávy odeslané z konkrétních účtů nebo pomocí konkrétního předmětu či s konkrétními jinými kritérii odeslány do vašeho centra BlackBerry Priority Hub. Můžete také nastavit upozornění 1. úrovně pro konkrétní zprávy, takže při obdržení těchto zpráv obdržíte uživatelské upozornění.

1. Klepněte na ikony  >  > **Priority Hub**.
2. Klepněte na ikonu .
3. Proveďte některý z těchto kroků:
  - Chcete-li přidat název pravidla, zadejte jméno do pole **Název filtru**.
  - Chcete-li označit zprávy od konkrétních e-mailových adres jako prioritní, zadejte e-mailovou adresu do pole **Od**.
  - Chcete-li označit zprávy s konkrétním předmětem jako prioritní, zadejte předmět do pole **Předmět**.
  - Chcete-li označit zprávy, které byly odeslány přímo vám nebo u kterých jste uveden v poli Kopie, jako prioritní, vyberte zaškrťovací políčko **Odeslat přímo mně** nebo **Kopie: Pro mne**.
  - Chcete-li pro pravidlo nastavit výstrahu 1. úrovně, zaškrtněte políčko **Povolit výstrahu 1. úrovně**.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

**Poznámka:** Výstrahy 1. úrovně přepisují aktuální nastavení oznámení. Nastavíte-li výstrahy 1. úrovně, budete upozorněni na zprávy 1. úrovně nastaveným vyzváněcím tónem. V centru BlackBerry Hub se zobrazí zprávy 1. úrovně červenou barvou. Chcete-li změnit nastavení oznámení výstrah 1. úrovně, klepněte na položku **Nastavení oznámení výstrah 1. úrovně**.



## Vypnutí funkce BlackBerry Priority Hub



1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Priority Hub**.
2. Nastavte přepínač **Priority Hub** do polohy **O**.

## Zobrazení přijatých příloh

Je k dispozici funkce, pomocí které rychle najdete přijaté soubory, aniž byste museli prohledávat jednotlivé zprávy.




V aplikaci BlackBerry Hub proveďte jeden z následujících kroků:

- Chcete-li zobrazit všechny soubory přijaté jako přílohy, klepněte na ikonu .
- Chcete-li zobrazit všechny přílohy v konverzaci, klepněte na požadovanou konverzaci. Klepněte na ikonu .





**Rada:** Přílohy můžete také filtrovat dle konkrétního účtu. V centru BlackBerry Hub klepněte na ikonu  v levém dolním rohu obrazovky. Klepněte na účet. Klepněte na ikonu .





## Řazení příloh

Přílohy můžete řadit podle data, odesílatele, názvu, typu (např. obrázky, dokumenty atd.) nebo účtu.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na ikonu .
2. Klepněte na ikonu  > .
3. V rozevíracím seznamu **Seřadit** klepněte na možnost řazení.

## Sdílení a uložení příloh


1. V centru BlackBerry Hub, klepněte na ikonu .
2. Dotkněte se přílohy a přidržte ji.
3. Klepněte na ikonu .
4. Po dokončení stahování klepněte na přílohu a podržte ji.
  - Chcete-li přílohu sdílet, klepněte na ikonu .
  - Chcete-li přílohu uložit, klepněte na ikonu .

**Rada:** Chcete-li sdílet nebo uložit několik příloh, klepněte na ikony  > . Vyberte některé přílohy. Klepněte na ikonu  nebo .






## Odesílání e-mailů a zpráv z centra BlackBerry Hub

V závislosti na plánu bezdrátových služeb a účtech přidáných do zařízení BlackBerry Hub můžete prostřednictvím centra Facebook odesílat e-maily, textové zprávy, zprávy Twitter, přímé zprávy LinkedIn, zprávy BBM, zprávy BlackBerry a další typy zpráv chatu.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost .
2. Klepněte na typ zprávy.
3. Přidejte nebo vyberte příjemce zprávy:
  - V případě e-mailu zadejte do pole **Komu** jméno kontaktu nebo e-mailovou adresu. Klepnutím na navrhované kontakty zobrazené pod polem **Komu** je rychle přidáte do zprávy.
  - V případě zpráv Facebook, Twitter nebo LinkedIn zadejte do pole **Komu** jméno kontaktu.
  - V případě textových zpráv zadejte jméno kontaktu a telefonní číslo.
  - V případě zpráv BBM nebo jiných zpráv chatu vyberte kontakt ze seznamu.
4. Napište zprávu.
5. Klepněte na možnost **Odeslat** nebo stiskněte klávesu **Enter**.


## Odpověď nebo předání e-mailových zpráv

V rámci e-mailu proveďte jednu z následujících možností:

- Pokud chcete na e-mail odpovědět, klepněte na možnost .
- Pokud chcete odpovědět všem příjemcům e-mailu, klepněte na možnost .
- Jestliže budete chtít e-mail předat dál, klepněte na možnost .



## Připojení souboru k e-mailové nebo textové zprávě

Pokud váš plán bezdrátových služeb podporuje zprávy MMS, můžete k textové zprávě přidat přílohu.

1. Během sestavování e-mailové nebo textové zprávy klepněte na možnost .
2. Vyhledejte soubor.
3. Klepněte na soubor.



**Rada:** Po odeslání e-mailu s přílohou snímku můžete omezit velikost zprávy zmenšením obrazových příloh. Na obrazovce **Velikost obrázu** klepněte na velikost. Klepněte na možnost **Odeslat**.

## Přidání příjemce do skryté kopie e-mailu

1. Během psaní zprávy klepněte na možnosti  > .
2. Zadejte jméno kontaktu nebo e-mailovou adresu.


## Vytvoření e-mailu ve formátu prostého textu

Velikost e-mailových zpráv nebo vláken můžete omezit přepnutím z formátu HTML do formátu prostého textu.


1. V e-mailu klepněte na ikonu .
2. Klepněte na ikonu .

## Změna formátu textu e-mailu

V textu můžete použít tučné písmo, kurzívu nebo podtržení, vytvořit seznam s položkami označenými čísly nebo odrážkami nebo změnit velikost a barvu písma.

1. Během psaní zprávy klepněte na možnost .
2. Prostřednictvím panelu formátovacích nástrojů text podle potřeby naformátujte.

## Předání textové zprávy




1. V aplikaci BlackBerry Hub se dotkněte textové zprávy a přidržte ji.
2. Klepněte na ikonu .




## Správa zpráv

V aplikaci BlackBerry Hub můžete spravovat zprávy, abyste měli vždy přehled. Zprávy lze přesunout do složek, označit jako důležité nebo uložit jako koncept.

## Odstranění zprávy

V centru BlackBerry Hub proveďte některý z následujících postupů:


- Dotkněte se zprávy, kterou chcete odstranit, a přidržte ji. Klepněte na ikonu .
- Chcete-li odstranit více zpráv, dotkněte se zprávy a přidržte ji. Klepněte na ikonu . Klepněte na další zprávy, které chcete odstranit. Klepněte na ikonu .

- Dotykem a přidržetím panelu s datem odstraníte zprávy před zadaným datem. Zprávy, které byly odeslány nebo přijaty před tímto datem, se zvýrazní. Klepněte na ikonu .
- Chcete-li odstranit zprávy pouze ze zařízení, ale ponechat je na serveru zpráv, klepněte na ikonu  >  > **Zobrazení a akce**. V rozevíracím seznamu **Odstranit** vyberte možnost **Pouze aplikace Hub**.

## Zatřídění e-mailu




V závislosti na účtu, pod který e-mail spadá, nemusí být možné e-mail zatřídít nebo pro něj vytvořit složku.

## Uložení e-mailové zprávy do souboru

1. V aplikaci BlackBerry Hub se dotkněte e-mailu a přidržte jej.
2. Klepněte na ikonu .
3. Klepněte na složku.


## Přidání, přejmenování a odstranění e-mailové složky

V horní části obrazovky aplikace BlackBerry Hub klepněte na rozevírací seznam.

- Dotkněte se a přidržte složku, kterou chcete použít jako nadřazenou složku pro tu, kterou chcete přidat. Klepněte na ikonu . Zadejte název složky. Klepněte na možnost **OK**.
- Dotkněte se a přidržte složku, kterou chcete přejmenovat. Klepněte na ikonu . Zadejte nový název složky. Klepněte na možnost **OK**.
- Dotkněte se a přidržte složku, kterou chcete odstranit. Klepněte na ikonu .


## Zachování všech e-mailů ze složky v zařízení

Pokud k řazení e-mailů do složek používáte e-mailovou aplikaci v počítači, jako např. Microsoft Outlook, zařízení BlackBerry nebude u těchto e-mailů automaticky stahovat kopie. Tyto e-maily ve složkách můžete mít v zařízení k dispozici prostřednictvím synchronizace složky s e-maily.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte panel v horní části obrazovky.
2. Dotkněte se panelu a přidržte jej.
3. Klepněte na ikonu .





## Označení zprávy příznakem

Po označení se zprávy zobrazí v aplikaci BlackBerry Remember a budete moci k nim doplnit termíny, značky, hlasové záznamy a další soubory.

1. V aplikaci BlackBerry Hub stiskněte a přidržte zprávu.
2. Klepněte na ikonu .




## Označení zprávy jako přečtené nebo nepřečtené

V aplikaci BlackBerry Hub proveďte jeden z následujících kroků:

- Dotykem a přidržením zprávy ji označíte jako přečtenou. Klepněte na ikonu .
- Dotykem a přidržením zprávy ji označíte jako nepřečtenou. Klepněte na ikonu .
- Dotykem a přidržením panelu s datem označíte zprávy před zadaným datem jako přečtené. Klepněte na ikonu .
- Dotykem a přidržením panelu s datem označíte zprávy před zadaným datem jako nepřečtené. Klepněte na ikonu .

## Stažení nebo sdílení obrázku z e-mailu

Dotkněte se integrovaného obrázku ve zprávě a přidržte jej.

- Chcete-li obrázek uložit, klepněte na ikonu .
- Obrázek můžete sdílet klepnutím na možnost .
- Pokud budete chtít obrázek uložit jako profilový obrázek v aplikaci BBM, obrázek kontaktu nebo tapetu, klepněte na možnost .

## Uložení konceptu e-mailu

1. Během sestavování e-mailové zprávy klepněte na možnost **Storno**.
2. V dialogovém okně klepněte na možnost **Uložit**.

## Zabezpečení e-mailu

Pokud používáte pracovní e-mailový účet s podporou zpráv chráněných klíčem S/MIME nebo e-mailového šifrování IBM Notes, můžete v zařízení BlackBerry zprávy digitálně podepisovat nebo šifrovat. Digitální podpis a šifrování zvyšuje zabezpečení e-mailových zpráv, které ze zařízení odesíláte.

Digitální podpisy pomáhají příjemcům ověřit pravost a celistvost vámi odesílaných zpráv. Když digitálně podepíšete zprávu pomocí svého soukromého klíče S/MIME, příjemci použijí váš veřejný klíč pro ověření, zda je zpráva od vás a zda zpráva nebyla změněna.






Šifrování slouží k zachování důvěrnosti zprávy. Pokud zprávu chráněnou klíčem S/MIME zašifrujete, zařízení použije k šifrování veřejný klíč příjemce. Příjemci používají k dešifrování zpráv své soukromé klíče.

Zařízení BlackBerry podporuje klíče a certifikáty v těchto formátech s následujícími příponami souborů:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)



## Nastavení odesílání zpráv chráněných klíčem S/MIME

K odesílání podepsaných nebo šifrovaných e-mailových zpráv s ochranou klíčem S/MIME je třeba v zařízení BlackBerry uložit soukromý klíč a certifikát. Tento klíč a certifikát můžete uložit tak, že importujete příslušné soubory z pracovní e-mailové zprávy.

1. Otevřete pracovní e-mailovou zprávu s přiloženým certifikátem.
2. Stiskněte a přidržte ikonu .
3. Klepněte na ikonu .
4. Podle potřeby zadejte heslo.
5. Klepněte na možnost .
6. Klepněte na možnost  >  > **Zabezpečení e-mailu**.
7. V případě potřeby klepněte na kartu **S/MIME**.
8. Nastavte přepínač **S/MIME** do polohy **I**.
9. V části **Podpisový certifikát** v rozevíracím seznamu klepněte na importovaný certifikát.
10. V části **Šifrovací certifikát** v rozevíracím seznamu klepněte na importovaný certifikát.

## Zapnutí šifrování e-mailů IBM Notes v zařízení



Chcete-li použít tuto funkci, je nutné v zařízení přidat pracovní účet s podporou šifrování e-mailů IBM Notes.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Zabezpečení e-mailu**.
2. V případě potřeby klepněte na kartu **NNE**.
3. Nastavte přepínač **NNE** do polohy **I**.











## Podepsání nebo šifrování zprávy

Chcete-li odesílat podepsané nebo zašifrované e-mailové zprávy, je nutné používat pracovní e-mailový účet s podporou zpráv chráněných klíčem S/MIME nebo šifrování pošty IBM Notes.

1. Po vytvoření zprávy posuňte prst po obrazovce dolů.
2. V rozevíracím seznamu klepněte na možnost podpisu nebo šifrování.

**Rada:** U odesílané zprávy můžete upravit výchozí zabezpečení e-mailu. Pokud například použijete k ochraně svých zpráv klíč S/MIME, můžete posílat podepsané zprávy, které lze otevřít v libovolné e-mailové aplikaci, nebo podepsané zprávy, které lze otevřít pouze v e-mailových aplikacích s podporou šifrování. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Zabezpečení e-mailu**. V případě potřeby klepněte na možnost **S/MIME** nebo **NNE**. Změňte nastavení zabezpečení e-mailů.

## Ikony zabezpečení e-mailu

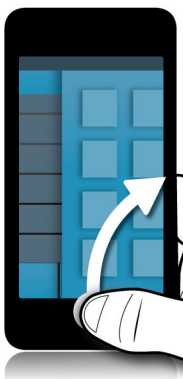
Ikona	Popis
	E-mail je digitálně podepsán.
	E-mail je šifrován.
	Digitální podpis byl úspěšně ověřen.
	Není k dispozici dostatek informací pro ověření digitálního podpisu.
	Ověření digitálního podpisu proběhlo neúspěšně.
	K e-mailu je připojen certifikát.
	Řetězec certifikátu je důvěryhodný nebo je stav certifikátu v pořádku.
	Došlo k chybě s řetězcem certifikátu, nebo stavem certifikátu.
	Probíhá určování stavu certifikátu.
	Řetěz certifikátů byl odvolán.

## Navigace v aplikaci BlackBerry Hub

### Zobrazení zpráv v centru BlackBerry Hub odkudkoli

Nezáleží na tom, zda pracujete s domovskou obrazovkou nebo používáte aplikaci. Do aplikace BlackBerry Hub můžete nahlédnout nebo ji spustit odkudkoli v zařízení.

1. Nepatrně posuňte prstem v dolní části obrazovky směrem nahoru. Aktuální zobrazení se minimalizuje a nahradí je oznámení.
2. Pokud chcete nahlédnout do centra BlackBerry Hub, přejeďte prstem doprava.
  - Budete-li chtít aplikaci BlackBerry Hub plně otevřít, pokračujte v pohybu prstem doprava.
  - Jestliže se budete chtít vrátit k předchozí práci, posuňte prstem zpět doleva a dolů.



## Nahlédnutí do zpráv a na oznámení během vytváření nebo prohlížení zprávy

V rámci zprávy pomalu posuňte prstem od levého okraje zprávy doprava. Dalším posunem otevřete seznam zpráv a oznámení.



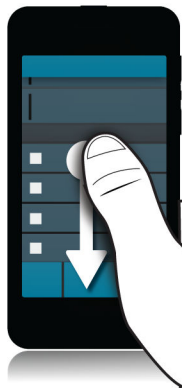
## Přechod na další nebo předchozí zprávu

1. Ve zprávě pomalu posuňte prstem od levého okraje zprávy k pravému a zobrazte tak seznam zpráv.
2. Chcete-li zvýraznit předchozí nebo další zprávu v seznamu, podržte aktuální zprávu otevřenou a posuňte prstem nahoru nebo dolů.
3. Chcete-li otevřít zvýrazněnou zprávu, uvolněte tlak prstu.

## Kontrola nadcházejících událostí v aplikaci BlackBerry Hub



Svůj program můžete podle potřeby zkontrolovat v aplikaci Kalendář BlackBerry, ale pokud právě používáte aplikaci BlackBerry Hub, můžete ji nechat otevřenou.

V horní části seznamu zpráv a upozornění s dnešním datem posuňte prst pomalu směrem dolů. Začnou se objevovat nadcházející události. Čím déle prstem budete posouvat, tím více událostí zobrazíte. Čím déle prstem budete posouvat, tím více událostí zobrazíte.



## Vytvoření schůzky z e-mailu



Vytvoříte-li schůzku nebo událost z e-mailu, zařízení BlackBerry do pozvánky automaticky vyplní řádek předmětu z e-mailu a příjemci e-mailu se přidají jako pozvaní účastníci.

1. V e-mailu klepněte na ikonu  > .
2. Zadejte další informace týkající se schůzky.



3. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Přidání kontaktu z centra BlackBerry Hub

1. V aplikaci BlackBerry Hub stiskněte a přidržte zprávu.
2. Klepněte na ikonu .
  - Pokud budete chtít přidat kontakt k existujícímu záznamu v kontaktech (např. přidávání nové e-mailové adresy ke kontaktu), klepněte na kontakt v seznamu.
  - Pokud chcete kontakt přidat jako nový kontakt, klepněte na možnost .
3. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Obnovení seznamu se zprávami

Jestliže přidáte e-mailový účet, který nepodporuje vynucené doručení zpráv, můžete nové zprávy zkontrolovat opětovným načtením aplikace BlackBerry Hub.



V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnosti  > .

## Úprava nastavení aplikace BlackBerry Hub



V aplikaci BlackBerry Hub lze změnit řadu nastavení. Můžete například změnit výchozí e-mailovou adresu či kalendář nebo pořadí zobrazených účtů. Také je možné v zařízení BlackBerry nastavit odpověď v nepřítomnosti.

## Nastavení odpovědi v nepřítomnosti

Některé e-mailové účty nemusejí podporovat nastavení odpovědi v nepřítomnosti.



1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnosti  >  > **E-mailové účty**.
2. Klepněte na e-mailový účet.
3. Nastavte přepínač **Odpověď v nepřítomnosti** do polohy **I**.
4. Do pole zadejte zprávu.

## Přidání podpisu k e-mailovému účtu

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnosti  >  > **E-mailové účty**.
2. Klepněte na e-mailový účet.
3. Nastavte přepínač **Automatický podpis** do polohy **I**.
4. Do pole zadejte svůj podpis.



## Změna výchozí e-mailové adresy nebo kalendáře

Zařízení BlackBerry při každém sdílení (např. obrázku nebo webové stránky) prostřednictvím e-mailu nebo při psaní nové e-mailové zprávy odešle daný e-mail z výchozí e-mailové adresy. Jestliže zadáte událost do kalendáře nebo odešlete pozvánku na schůzku, zařízení tuto událost přidá do výchozího kalendáře.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Účty**.
3. Klepněte na ikonu .
  - Pokud chcete změnit výchozí účet, ze kterého se budou e-maily odesílat, klepněte v rozevíracím seznamu **E-mailová adresa** na požadovaný účet.
  - Pokud chcete změnit výchozí kalendář, do kterého se zanáší události a ze kterého se odesílají pozvánky na schůzku, klepněte v rozevíracím seznamu **Kalendář** na požadovaný kalendář.



## Změna způsobu zobrazení zpráv v aplikaci BlackBerry Hub

Můžete nastavit, zda se v aplikaci BlackBerry Hub zobrazují odeslané a zatříděné zprávy, jakým způsobem se zobrazují vlákna zpráv a jakým způsobem se zobrazuje datum v horní části seznamu zpráv a oznámení. Lze také nastavit, jakým způsobem se zobrazují jména odesílatelů, zda chcete automaticky stahovat obrázky a další možnosti.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Zobrazení a akce**.
2. Upravte nastavení podle potřeby. Změňte například některé z následujících nastavení:
  - Pokud chcete místo jednotlivých zpráv zobrazovat vlákno konverzace, klepněte v rozevíracím seznamu **Styl zobrazení** na možnost **Konverzace**.
  - Pokud chcete zrušit zobrazení zatříděných zpráv, nastavte přepínač **Zobrazit zatříděné zprávy** do polohy **O**.
  - Pokud chcete zrušit zobrazení odeslaných zpráv, nastavte přepínač **Zobrazit odeslané zprávy** do polohy **O**.





## Barevné označení účtů

Jednotlivým účtům můžete přidělit barevné označení, abyste od sebe mohli v centru BlackBerry Hub snadněji odlišit různé typy e-mailů. Barva se zobrazí na levé straně seznamu zpráv.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Správa centra Hub**.
2. Klepněte na účet.
3. V rozevíracím seznamu **Barva účtu** klepněte na požadovanou barvu.

## Změna pořadí účtů v centru BlackBerry Hub

Pořadí, ve kterém jsou zobrazeny účty na kartě Účet v centru BlackBerry Hub, lze změnit. Například můžete přesunout oblíbené účty nebo účty, které nejčastěji používáte na horní příčku seznamu.

1. V centru BlackBerry Hub klepněte na ikony  >  > **Správa centra Hub**.
2. Klepněte na ikonu .
3. Klepněte na účet a podržte ho a pak potáhněte prstem nahoru nebo dolů a změňte místo, kde se účet zobrazí v seznamu účtů na kartě Účty.
4. Chcete-li změny uložit, klepněte na ikonu .

## Změna se zprávami se zobrazí v centru BlackBerry Hub

Můžete zvolit, zda chcete skrýt zprávy pro některé účty, takže se nezobrazí na kartě Hub v BlackBerry Hub. Na synchronizaci kalendáře a kontaktů nemají tato nastavení žádný vliv.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Správa centra Hub**.
2. Klepněte na účet.
3. V seznamu **Zobrazit** klepněte na možnost **Zobrazit pouze v aplikaci Hub**, **Zobrazit pouze v samostatném účtu** nebo **Zobrazit v obojím**.




## Změna možností textových zpráv

V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnosti  >  **Nastavení** > **Textové zprávy**.

- Pokud chcete u odeslaných zpráv přijímat oznámení o doručení nebo přečtení, klepněte na kartu **SMS** nebo **MMS**. Nastavte přepínač **Potvrdit doručení** nebo **Potvrdit přečtení** do polohy **Zapnuto**.
- Budete-li chtít ostatním zařízením povolit zobrazení informace o tom, zda jste textovou zprávu s přílohou přijali nebo přečetli, klepněte na kartu **MMS**. Nastavte přepínač **Povolit potvrzení o doručení** nebo **Povolit potvrzení o přečtení** do polohy **Zapnuto**.
- Jestliže budete chtít blokovat všechny nežádoucí zprávy MMS, klepněte na kartu **MMS**. Nastavte přepínač **Odmítnout anonymní zprávy** nebo **Odmítnout reklamy** do polohy **Zapnuto**.
- Pokud nechcete přijímat zprávy MMS během roamingu, klepněte na kartu **MMS**. V rozevíracím seznamu **Režim automatického přijímání** klepněte na možnost **Pouze domů**.
- Chcete-li změnit pozadí konverzací textových zpráv, klepněte na kartu **SMS**. Nastavte přepínač **Tmavé pozadí** do polohy **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.



## Změna rozšířených nastavení u textových zpráv

Prostřednictvím rozšířených nastavení textových zpráv můžete povolit použití zvláštních znaků, měnit předvolby směrování a mnohem více.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnosti  >  **Nastavení** > **Textové zprávy** > .
2. Provedte změny.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.



## Vypnutí informačních zpráv

Poskytovatel služeb vám může zaslat informační zprávy, pokud zařízení BlackBerry používáte v určitých oblastech (například aby vás informoval o místním počasí). Tyto zprávy jsou zasílány zdarma, ale pokud o ně nemáte zájem, můžete je vypnout.

V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Informační zprávy**.

- Chcete-li informační zprávy vypnout, nastavte přepínač **Aktivovat informační zprávy** do polohy **O**.
- Chcete-li vypnout zprávy z určitého kanálu, klepněte vedle daného kanálu na možnost **Odebrat**.

## Aktualizace stavu aplikace Facebook, Twitter nebo LinkedIn prostřednictvím centra BlackBerry Hub

1. V aplikaci BlackBerry Hub, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na možnost **Facebook**, **Twitter** nebo **LinkedIn**.
3. Klepněte na ikonu .
4. Zadejte svůj stav.
5. Klepněte na možnost **Odeslat**, **Příspěvek**, or **Odeslat**.



## Informace o veřejných varovných zprávách

Veřejné varovné systémy slouží k rozesílání varovných zpráv uživatelům podporovaných mobilních zařízení. Veřejné varovné zprávy jsou textové zprávy, které uživatele varují před možným ohrožením bezpečnosti v dané oblasti. Zprávy mohou obsahovat výstrahu před extrémním počasím, upozornění na pohřešované dítě nebo vnitrostátní mimořádné události.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb nejsou veřejné varovné zprávy započítávány do využívání dat v rámci vašeho plánu bezdrátových služeb. V závislosti na oblasti, poskytovateli služeb nebo na bezdrátové síti nemusí být tato funkce podporována. Další informace získáte u poskytovatele služeb nebo správce.

## Zrušení odběru veřejných varovných zpráv

V závislosti na oblasti a bezdrátové síti se může stát, že odběr některých veřejných varovných zpráv nepůjde odhlásit.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  >  > **Tísňové výstrahy**.
2. Nastavte přepínač u typu veřejné výstrahy do polohy **O**.

# Odstraňování problémů: BlackBerry Hub

## Průvodce odstraňováním problémů: Mám potíže s používáním e-mailu

Průvodce odstraňováním problémů vám položí řadu otázek a předloží určité úkoly, prostřednictvím kterých se můžete pokusit vyřešit potíže s e-mailem.



[Spustit průvodce odstraňováním problémů](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>


**Poznámka:** Průvodce odstraňováním problémů je k dispozici pouze v angličtině.

## Nedostávám žádné zprávy

Zkuste provést následující kroky:

- Jestliže jste nedávno měnili heslo účtu, ujistěte se, že jste upravili heslo také v nastavení účtů v zařízení BlackBerry.  Klepněte na možnosti Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. **Nastavení > Účty.** Klepněte na účet. Proveďte změny. Klepněte na možnost **Uložit**.
- Ověřte nastavení připojení k síti a ujistěte se tak, zda je zařízení připojeno k síti Wi-Fi nebo mobilní síti. Pokud se nenacházíte v oblasti s bezdrátovým pokrytím, zařízení zprávy přijme po návratu do oblasti s bezdrátovým pokrytím.
- Jste-li připojeni k mobilní síti, ujistěte se, že jsou datové služby aktivní. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení > Síť a připojení > Mobilní síť.** Ujistěte se, zda je přepínač **Datové služby** nastaven do polohy I.

## Mohu zobrazit e-maily pouze za posledních 30 dní

U některých typů e-mailových účtů je výchozím časovým rámcem, který zařízení BlackBerry používá k synchronizaci e-mailů, 30 dní. Chcete-li nastavení změnit, na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení > Účty.** Klepněte na e-mailový účet. V rozevíracím seznamu **Časový rámeček synchronizace** klepněte na požadovanou možnost. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Nemohu najít pracovní e-mail v aplikaci BlackBerry Hub

Pokud jste k zařízení BlackBerry přidali pracovní e-mail, správce mohl uplatnit zásadu, podle které je aplikace BlackBerry Hub rozdělena na pracovní pohled, který zobrazí pouze zprávy a oznámení přidružené k pracovnímu účtu, a osobní pohled zobrazující zprávy a oznámení přidružené pouze k osobním účtům.

Chcete-li zobrazit pracovní pohled, klepněte v aplikaci BlackBerry Hub na možnosti  **> Přepnout na pracovní.**

## Nevidím příjemce zprávy

Pokud chcete zobrazit ostatní příjemce zprávy a účet, na který jste zprávu přijali, klepněte na šipku v pravém horním rohu obrazovky se zprávou.

## Nemohu odeslat nebo předat textovou zprávu

Pokud zpráva obsahuje informace chráněné autorským právem, textovou zprávu nemusí být možné předat dál.

Pokud používáte pracovní účet podporovaný serverem BlackBerry Enterprise Server, správce nemusí povolit odesílání textových zpráv, ale pouze přijímání zpráv.

## Nelze připojit soubor k textové zprávě

Je možné, že soubor je příliš velký nebo váš tarif bezdrátových služeb nepodporuje zprávy MMS, které jsou zapotřebí pro připojení souborů k textovým zprávám. Další informace získáte u poskytovatele služeb.

## BBM

Aplikace BBM umožňuje chatovat s kontakty BBM v reálném čase a sdílet s nimi obsah. Také vás informuje, když si přečtou vaši zprávu. Můžete psát, hovořit nebo zveřejňovat příspěvky. V aplikaci BBM se můžete sami rozhodnout, jak chcete s ostatními komunikovat.

Další informace naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci BBM](#).

## Facebook

Aplikace Facebook pro zařízení BlackBerry vám umožňuje zůstat v kontaktu s přáteli. Můžete mimo jiné odesílat zprávy, chatovat s přáteli, pozvat nové přátele, nahrávat obrázky na účet Facebook.

Další informace o aplikaci Facebook pro zařízení BlackBerry naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci Facebook](#).

## Twitter

S aplikací Twitter pro zařízení BlackBerry můžete být ve spojení téměř kdekoli. Umožňuje zveřejňovat příspěvky, odesílat přímé zprávy přátelům, hledat ve službě Twitter, přidávat k příspěvkům obrázky a mnohem více.


Další informace o aplikaci Twitter pro zařízení BlackBerry naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci Twitter](#).

# LinkedIn


Díky aplikaci LinkedIn pro zařízení BlackBerry můžete být v kontaktu s kolegy. Umožňuje například odesílat zprávy, sdílet novinky nebo přidávat spojení.

Další informace o aplikaci LinkedIn pro zařízení BlackBerry naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci LinkedIn](#).

## joyn

Díky službě joyn můžete chatovat, volat, odesílat obrázky a sdílet videa s přáteli a kontakty, kteří nepoužívají zařízení BlackBerry 10. Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje službu joyn, zobrazí se ikona  u všech kontaktů, které používají službu joyn.



## Informace o technologii joyn

Máte přátele a kontakty, které nepoužívají zařízení BlackBerry 10? Pokud ano, můžete s těmito kontakty chatovat, volat a sdílet videa a odesílat jim obrázky pomocí služby joyn. Pokud poskytovatel bezdrátových služeb podporuje službu joyn, , , , zobrazí se v aplikaci Kontakty a Telefon ikona  u všech kontaktů, které používají službu joyn, takže je snadno najdete.

joyn pro BlackBerry 10 nemusí být ve vašem zařízení dostupná, v závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb.

Pro informace o poplatcích nebo podmínkách, které mohou platit při používání této aplikace kontaktujte poskytovatele bezdrátových služeb.


## Zahájení chatu joyn

1. V aplikaci Kontakty nebo v zobrazení podrobností kontaktů klepněte na položku  za názvem kontaktu.
2. Provedte některý z těchto kroků:
  - Napište zprávu.
  - Klepněte na emotikonu.
  - Chcete-li připojit obrázek nebo soubor, klepněte na ikonu .
3. Klepněte na možnost **Odeslat**.

**Rada:** V aplikaci BlackBerry Hub můžete své chaty joyn hledat, spouštět a odpovídat na ně.

## Pozvání dalších kontaktů joyn do chatu



Máte něco, co chcete probrat ve skupině? Chatovat můžete s více než jednou osobou, což vám pomůže dělat rozhodnutí rychleji a všechny informovat.


1. V dolní části chatu joyn klepněte na položku  > **Vytvořit skupinu**.
2. Klepněte na položku + a přidejte další kontakt. Opakujte tento krok pro každý kontakt, který chcete přidat.
3. V případě potřeby napište předmět chatu.
4. Napište zprávu.
5. Klepněte na možnost **Odeslat**.

## Odstranění chatu joyn

Na obrazovce chatu klepněte na možnost  > .

## Volání kontaktu joyn

1. V aplikaci Telefon klepněte na ikonu .
2. Klepněte na položku  za kontaktem, který chcete volat.
3. Pokud máte u kontaktu joyn více telefonních čísel, klepněte na číslo, na které chcete volat.

**Rada:** Během hovoru klepněte na položku  a zahajte chat nebo sdílení videa, případně sdílení souboru.

## Spuštění sdílení videa joyn


Než můžete začít sdílet video nebo spustit chat pomocí videa, musíte zahájit volání kontaktu joyn. Kontakt musí mít zařízení, které podporuje video.

Během volání klepněte v aplikaci Telefon na položku .

**Rada:** Během sdílení videa klepněte na položku  a zahajte chat nebo sdílení souboru.

## Odeslání souboru kontaktu joyn

Kontaktům joyn můžete posílat nejrůznější typy souborů, včetně obrázků, videí a dokumentů.



1. Během chatu nebo volání mezi dvěma osobami joyn klepněte na ikonu  a vyberte snímek nebo soubor.



2. Klepněte na možnost **Odeslat**.

## Blokování kontaktu joyn

Pokud zablokujete kontakt joyn nebudete moci přijímat žádné zprávy od kontaktu a přenosy souborů budou automaticky odmítnuty. Zprávy se filtrují do složky Blokované zprávy v aplikaci joyn a oznámení o přečtení jsou deaktivována.



1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  > .
2. Klepněte na položku **joyn**.
3. Klepněte na položku **Blokování uživatelé**.
4. Zadejte telefonní číslo nebo název kontaktu joyn, který chcete blokovat.

Chcete-li odblokovat kontakt, klepněte na položku **Odblokovat** za názvem kontaktu.

## S aktivním roamingem zapněte funkci joyn

Chcete-li zjistit, jaké mohou být účtovány poplatky za roaming nebo jiné poplatky, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb.


Pokud cestujete, můžete v případě roamingu pokračovat v používání služby joyn.

1. V aplikaci BlackBerry Hub klepněte na možnost  > .
2. Klepněte na položku **joyn**.
3. Nastavte přepínač **Povolit při roamingu službu joyn** do polohy **Zapnuto**.

# Média

## Změna hlasitosti zvuku médií

Přehrává-li se hudba, proveďte jednu z následujících akcí:

- Chcete-li zvýšit hlasitost, stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti** na pravé straně zařízení BlackBerry.
- Hlasitost snížíte stisknutím klávesy **Snížení hlasitosti** na pravé straně zařízení.
- Hlasitost ztlumíte stisknutím klávesy **Ztlumit** na pravé straně zařízení. Ztlumení vypnete dalším stisknutím klávesy **Ztlumit**.
- Chcete-li vybrat typ reproduktoru pro přehrávání hudby, klepněte na ikonu  > **Zvuk**.

**Poznámka:** Hlasitost médií se nastavuje odděleně od nastavení oznámení. Pokud změníte hlasitost poslouchané hudby, hlasitost oznámení zůstane stejná.

## Podporované přípony, formáty a kodeky zvukových a video souborů

V závislosti na modelu zařízení BlackBerry a bezdrátové síti nemusí být některé přípony, formáty a kodeky souborů podporovány.

Přípona souboru	Podporované kodeky videa	Podporované kodeky zvuku
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (fragmentovaný formát MP4)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP

Přípona souboru	Podporované kodeky videa	Podporované kodeky zvuku
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	–	AAC
AMR	–	AMR
FLAC	–	FLAC, Vorbis
M4A	–	AAC
MIDI	–	MIDI
MKA	–	AAC, MP3, PCM
MP3	–	MPEG-3
OGG	–	FLAC, Vorbis
QCP	–	QCELP
SPMID	–	SP-MIDI
WAV	–	PCM, GSM
WMA	–	WMA 9, WMA 10

Více informací o příponách, formátech a kodecích mediálních souborů zařízení naleznete na stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) pod položkami **Smartphones** > **BlackBerry Smartphones** > **Supported Media**.

## Fotoaparát

Pomocí fotoaparátu zařízení BlackBerry lze pořizovat fotografie a videa ve vysoké kvalitě. Můžete upravit nastavení záznamu a fotoaparátu a pořídít tak skvělé fotografie a videa i v podmínkách, které nejsou optimální. Při použití režimu Time Shift budou na skupinových fotografiích všichni vypadat dobře.

## Rychlé seznámení s aplikací Fotoaparát




## Pořizování obrázků a nahrávání videí


**Rada:** Budete-li chtít v aplikaci Fotoaparát rychle pořídit snímek nebo začít záznam, stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti** nebo **Snížení hlasitosti**. Opětovným stisknutím libovolné z těchto kláves záznam ukončíte.

### Pořízení obrázku

**Rada:** Abyste zajistili, že pořízený snímek bude při zobrazení na jiných zařízeních než BlackBerry (např. obrazovka počítače) v co nejvyšší kvalitě, ujistěte se, že držíte při pořizování snímku fotoaparát v orientaci na šířku.


1. Ujistěte se, že jste vybrali ikonu .
  - Chcete-li změnit zaměření fotoaparátu, přetáhněte políčko zaměření na libovolné místo na obrazovce.
  - Chcete-li záběr přiblížit nebo oddálit, posuňte prsty na obrazovce od sebe nebo k sobě. Přiblížení lze používat pouze v režimech snímání Normální a Stabilizace.
2. Proveďte některý z těchto kroků:

- Chcete-li pořídit jeden obrázek, klepněte kdekoli na obrazovku.
- Chcete-li obrázky pořizovat průběžně s aktivním režimem snímání Série, dotkněte se obrazovky a přidržte ji. Fotoaparát přestane pořizovat snímky, když sundáte prst z obrazovky.

**Rada:** Chcete-li zapnout mřížku, posuňte v aplikaci Fotoaparát prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na ikonu . Nastavte přepínač **Zobrazit mřížku** do polohy **I**.

## Nahrávání videa

**Rada:** Abyste zajistili, že zaznamenané video bude při přehrávání na jiných zařízeních než BlackBerry (např. obrazovka počítače) v co nejvyšší kvalitě, ujistěte se, že držíte při záznamu videa kameru v orientaci na šířku.


1. Ujistěte se, že jste vybrali ikonu .
2. Chcete-li změnit zaměření videokamery, přetáhněte políčko zaměření na libovolné místo na obrazovce.
3. Posunutím prstů k sobě nebo od sebe můžete obraz přiblížit nebo oddálit.
4. Chcete-li zahájit nahrávání, klepněte na jakékoli místo na obrazovce.


Chcete-li zastavit nahrávání, znovu klepněte na obrazovku.

## Zapnutí zámku automatického ostření

Pomocí funkce zámku automatického ostření v zařízení BlackBerry můžete pořídit několik obrázků a videí bez nutnosti čekání na zaostření jednotlivých snímků.




Jakmile políčko zaměření zazelená, dotkněte se jej uprostřed a podržte je.

Po aktivaci automatického ostření se v políčku zaměření zobrazí ikona .

Chcete-li automatické ostření vypnout, přetáhněte políčko zaměření kamkoli na obrazovce nebo klepněte na ikonu  uvnitř políčka zaměření.

## Přepínání mezi fotoaparátem, videokamerou a režimem Time Shift

V aplikaci Fotoaparát můžete pořizovat obrázky a videa prostřednictvím těchto režimů záznamu: fotoaparát, videokamera a Time Shift.



1. Klepněte na stávající režim záznamu: ,  nebo .
2. Klepněte na režim záznamu, který chcete použít.

## Přístup k aplikaci Fotoaparát z obrazovky Zámek

Na obrazovce **Zámek** se dotkněte možnosti a přidržte ji. .

## Nahlédnutí na poslední pořízený obrázek nebo video



Můžete zobrazit rychlý náhled posledního obrázku nebo videa, abyste zkontrolovali, zda pořízený obrázek nebo video odpovídá vašim požadavkům.

1. Stiskněte a přidržte miniaturu ve spodní části obrazovky.
2. Posunutím prstu směrem nahoru miniaturu zvětšíte.
  - Chcete-li se vrátit do aplikace Fotoaparát, zvedněte prst z obrazovky.
  - Chcete-li odstranit obrázek nebo video, posuňte prstem doprava na ikonu .
  - Chcete-li sdílet obrázek nebo video, posuňte prstem doprava na ikonu .



## Použití režimu Time Shift

Režim Time Shift umožňuje pořídit najednou sadu obrázků, z níž lze vybrat ten nejlepší. Mrkl snad někdo na každém obrázku nebo zakašlal v nejnepohodnější dobu? To vše lze napravit výměnou různých výrazů kteréhokoli účastníka, dokud všichni na obrázku nevypadají perfektně.

### Pořízení nejlepšího možného obrázku pomocí režimu Time Shift


1. Zkontrolujte, zda je vybrána ikona .
2. Pořídte obrázek a s fotoaparátem nepohybujte, dokud se obrázek nezobrazí.
3. Posouvejte posuvníkem ve spodní části obrazovky dopředu a dozadu, dokud nevyberete nejlepší obrázek.
4. Klepněte na ikonu .

### Nahrazení výrazu osoby pomocí režimu Time Shift

1. Zkontrolujte, zda je vybrána ikona .
2. Pořídte obrázek.
3. Pohybujte posuvníkem ve spodní části obrazovky dopředu a dozadu, dokud nevyberete nejlepší obrázek.
4. Klepněte na rozpoznáný obličej.
5. Pomocí číselníku si prohlédněte dostupné výrazy.
6. Klepněte na jakékoli místo na obrazovce.
7. Klepněte na ikonu .

## Změna nastavení záznamu

Podle potřeby lze změnit scénický režim a režim snímání, zvolit, zda chcete použít blesk, přepnout mezi předním a zadním fotoaparátem a podobně.





1. Klepněte na ikonu .
2. Klepněte na nastavení, které chcete upravit.

Chcete-li se vrátit do režimu Normální, klepněte na ikonu režimu v levém horním rohu obrazovky fotoaparátu.

## Režimy snímání

Režimy snímání mění způsob, jakým fotoaparát snímá obrázky a nahrává videa. Režim Série můžete například použít k pořízení několika obrázků rychle po sobě.






**Poznámka:** Režimy snímání nejsou součástí režimu Time Shift.

Ikona	Popis
	<p><b>Normální</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu a videokamery. Režim Normální se nejvíce podobá běžnému fotoaparátu nebo videokameře a lze s ním pořídít v daný okamžik pouze jeden snímek.</p>
	<p><b>Stabilizace</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu a videokamery. Režim Stabilizace pomáhá omezit rozmazání způsobené nepatrnými pohyby fotoaparátu při pořizování obrázku nebo nahrávání videa.</p>
	<p><b>Série</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu. Režim Série můžete použít k pořízení několika obrázků rychle po sobě. Režim je výhodný při pořizování obrázků rychle se pohybujících scén nebo objektů.</p>
	<p><b>HDR</b></p> <p>Tento režim, známý také jako režim s širokým dynamickým rozsahem, je k dispozici pro režim fotoaparátu. Kombinuje</p>

Ikona	Popis
	několik obrázků dohromady a může zachytit kontrast mezi světlými a tmavými oblastmi.


## Scénické režimy

Scénické režimy slouží ke zlepšení kvality obrázků nebo videí pomocí změn nastavení, například kontrastu, jasu a podobně.

Ikona	Popis
	<p><b>Automaticky</b></p> <p>Jedná se o nejběžnější režim. Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu, videokamery a režim Time Shift. Pomocí tohoto režimu zachytíte množství každodenních výjevů.</p>
	<p><b>Akce</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu a režim Time Shift. Usnadní pořízení obrázků rychle se pohybujících objektů. Režim použijte při fotografování sportovních událostí nebo dětí.</p>
	<p><b>Bílá tabule</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu a režim Time Shift. Usnadní pořízení obrázků bílých tabulí, jelikož zvyšuje kontrast mezi bílou tabulí a textu na ní.</p>
	<p><b>Noc</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu, videokamery a režim Time Shift. Používá se při fotografování a pořizování videí v oblastech s nízkým osvětlením.</p>
	<p><b>Pláž nebo sníh</b></p> <p>Tento režim je k dispozici pro režim fotoaparátu, videokamery a režim Time Shift. Pomůže vyrovnat úroveň světlosti písku nebo sněhu na obrázcích a videích.</p>

## Změna nastavení fotoaparátu

Podle potřeby lze změnit nastavení fotoaparátu, například zapnout mřížku, nastavit místo uložení obrázků nebo zvolit, zda chcete k obrázkům přidat zeměpisné souřadnice.

1. V aplikaci Fotoaparát posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu .



## Odstraňování problémů: Fotoaparát

Pokud máte problémy s používáním fotoaparátu zařízení BlackBerry, můžete si přečíst témata o odstraňování problémů níže.

### Nemohu zapnout blesk nebo použít videosvětlo

Zkuste provést následující kroky:

- Baterie nemusí být dostatečně nabitá, a proto není možné použít blesk ani videosvětlo. Zařízení BlackBerry znovu nabijte a postup zopakujte.
- Blesk se může stále nabíjet. Počkejte chvíli a pokus zopakujte.
- Ujistěte se, že používáte fotoaparát na zadní straně.
- Zkontrolujte, že nepoužíváte režim Time Shift, Stabilizace obrazu nebo Série. V těchto režimech nelze používat blesk.

### Nemohu pořídit obrázek nebo nahrát video

Zkuste následující akce:

- Odstraňte staré mediální soubory, uvolněte tak místo v úložišti a zkuste to znovu.
- Ujistěte se, že žádná aplikace nevyužívá fotoaparát ani videokameru. Ukončete všechny aplikace, které by mohly fotoaparát používat, a zkuste to znovu.

### Nelze uložit obrázky nebo videa na moji paměťovou kartu

Vyzkoušejte následující kroky:

- Odstraňte staré mediální soubory, uvolněte tak místo v úložišti a zkuste to znovu.
- Vložte jinou paměťovou kartu.
- V aplikaci Správce souborů vyhledejte svoji paměťovou kartu. Ujistěte se, že jste vytvořili složku Camera a že k ní máte přístup. Popřípadě vytvořte novou složku s názvem **Camera**.
- V aplikaci Správce souborů vyhledejte svoji paměťovou kartu. Zkontrolujte, zda byly vytvořeny jiné soubory s názvem Camera. Všechny ostatní soubory s názvem **Camera** odstraňte nebo přesuňte do jiné složky.

## Obrázky

V aplikaci Obrázky můžete uspořádat obrázky, které jste pořídili nebo přidali do zařízení BlackBerry. Dále je možné obrázky upravovat, sdílet a zobrazit.

## Rychlé seznámení s aplikací Obrázky

Přiblížení upravíte posunem dvou prstů k sobě nebo od sebe.

Posunem prstu po obrazovce posunete i přiblížený obrázek.

Pokud chcete procházet mezi obrázky, posuňte prstem doleva nebo doprava.

Klepnutím se můžete vrátit na předchozí obrazovku.



Úprava  
obrázku




Sdílení  
obrázku

Klepnutím získáte přístup k funkcím, jako je např. použití snímku jako tapety nebo obrázku kontaktu.

## Zobrazení obrázků

Obrázky jsou v aplikaci BlackBerry v zařízení uspořádány do několika zobrazení.

V aplikaci Obrázky provedte některý z následujících kroků:

- Chcete-li zobrazit nedávno zobrazené nebo přidané obrázky, klepněte na možnost .
- Chcete-li zobrazit obrázky, které jste pořídili, stáhli nebo přenesli do zařízení, uspořádané do alb, klepněte na možnost .
- Chcete-li zobrazit obrázky uspořádané podle data (od nejnovějších po nejstarší), klepněte na možnost .

## Zvětšení nebo zmenšení obrázku

Po otevření obrázku na obrazovce vyzkoušejte následující kroky:



- Pоклепejte na místo, které chcete přiblížit.

- Posunutím prstů k sobě nebo od sebe obrázek ručně přiblížíte nebo oddálíte.

## Posunutí obrázku


1. Přiblížte daný obrázek.
2. Přetáhněte prstem po obrazovce.

## Více možností úpravy obrázků a alb obrázků

K dispozici máte mnohem více možností práce s obrázky a alby obrázků. Můžete je například prohlížet v podobě prezentace, odstraňovat, odesílat nebo sdílet s přáteli atd. Dále můžete zobrazit vlastnosti obrázků a alb obrázků včetně jejich velikosti, názvu a data pořízení. Dostupné možnosti zobrazíte klepnutím na možnost  nebo dotykem a podržením alba a následným klepnutím na možnost .

## Úprava obrázku



Editor obrázků nabízí množství nástrojů, jejichž prostřednictvím lze upravovat a hrát si s vašimi obrázky.

1. Otevřete obrázek, který chcete upravit.
2. Klepněte na možnost .
3. Po dokončení klepněte na možnost **Uložit**.

**Rada:** K dispozici můžete mít více možností pro úpravu, než jaké vidíte na obrazovce. Jestliže používáte zařízení BlackBerry v orientaci na výšku, zkuste posunout prstem po zobrazených možnostech úprav vlevo nebo vpravo. Jestliže používáte zařízení v orientaci na šířku, zkuste posunout prstem nahoru nebo dolů.

## Sdílení obrázku

V případě potřeby můžete sdílet obrázky se svými přáteli, rodinou, kontakty, účastníky schůzky, ve službě Twitter atd. a podělit se tak s ostatními o některé zvláštní okamžiky.

1. Otevřete obrázek, který chcete sdílet.
2. Chcete-li obrázek před odesláním upravit, klepněte na ikonu .
3. Upravte obrázek.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.
5. Klepněte na ikonu .

## Pořízení snímku obrazovky se zařízením

Chcete-li pořídít snímek obrazovky zařízení BlackBerry, současně stiskněte klávesu **Zvýšení hlasitosti** a klávesu **Snížení hlasitosti**.



**Poznámka:** Pokud máte v zařízení nainstalovány aplikace BlackBerry Balance a pracovní prostor je odemčený, snímky obrazovky se ukládají do pracovního prostoru.

## Uspořádání obrázků a alb



Obrázky a alba můžete v aplikaci Správce souborů uspořádat prostřednictvím struktury složek.

### Vytvoření alba



Prostřednictvím alb můžete uspořádat obrázky ve složkách podle událostí, osob, data nebo jiné libovolné kategorie, která vás napadne.


1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu **Správce souborů**.
2. Klepněte na složku, ve které chcete vytvořit album.
3. Klepněte na možnost  > .
4. Zadejte název svého alba.

**Poznámka:** Než se album zobrazí v aplikaci Obrázky, je třeba do něj nejprve vložit obrázek.

**Rada:** Chcete-li přesunout album do jiné složky, dotkněte se alba, které chcete přesunout, a podržte je. Klepněte na ikonu  > . Klepněte na složku, do které chcete složku přesunout. Klepněte na možnost **Přesunout**.

### Přesunutí obrázku do jiného alba

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu **Správce souborů**.
2. Dotkněte se obrázku, který chcete přesunout, a podržte jej.
3. Klepněte na ikonu .
4. Klepněte na ikonu .
5. Klepněte na album, do kterého chcete obrázek přesunout.
6. Klepněte na možnost **Přesunout**.

**Rada:** Chcete-li přesunout obrázek do jiné složky, dotkněte se požadovaného obrázku a podržte jej. Klepněte na možnost **Přesunout** > . Klepněte na složku, do které chcete obrázek přesunout. Klepněte na možnost **Přesunout**.

## Podporované přípony obrázků

Zařízení BlackBerry bylo navrženo tak, aby podporovalo následující formáty obrazových souborů.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Více informací o příponách a kódech mediálních souborů svého zařízení naleznete na stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones) pod položkami **Smartphones > BlackBerry Smartphones > Supported Media**.

## Odstraňování problémů: Obrázky

### Nemohu uložit mediální soubor

V zařízení BlackBerry nebo na paměťové kartě nemusí být dostatek volného místa k uložení mediálních souborů.

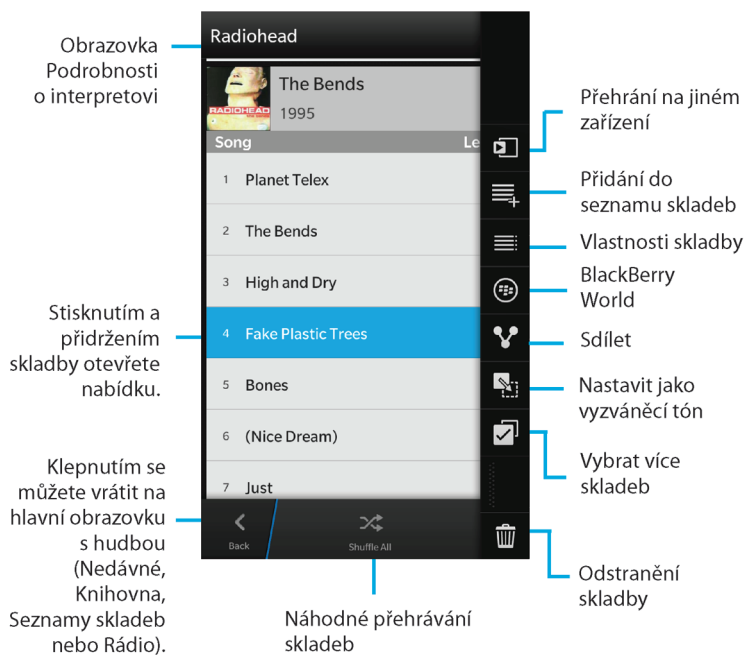
Zkuste provést následující kroky:

- Pokud se pokoušíte uložit mediální soubor do zařízení, odstraňte z něj stará data nebo zprávy.
- Pokud se pokoušíte uložit mediální soubor na paměťovou kartu, odstraňte z paměťové karty staré mediální soubory.
- V aplikaci Fotoaparát změňte poměr stran obrázku nebo videa na menší velikost. Velké obrázky a videa potřebují více úložného prostoru než menší obrázky a videa.

## Hudba

Pomocí aplikace Hudba můžete v zařízení BlackBerry přehrát a uspořádat hudbu a vytvářet seznamy skladeb.



## Rychlé seznámení s aplikací Hudba





## Přehrávání hudby

### Zobrazení hudby






V aplikaci Hudba proveďte některý z následujících kroků:

- Chcete-li zobrazit nedávno poslouchanou hudbu, klepněte na možnost .
- Chcete-li zobrazit knihovnu hudby, klepněte na možnost .


#### Rada:


U hudby lze provádět řadu dalších akcí – můžete například vyhledávat skladby, sdílet skladby s přáteli nebo zobrazit informace o hudbě. Dostupné možnosti zobrazíte klepnutím na možnost  nebo stisknutím a přidržením skladby, interpreta, alba, žánru nebo seznamu skladeb a následným klepnutím na možnost .

## Přehrávání, pozastavení nebo přeskočení skladby

1. V aplikaci Hudba klepněte na skladbu nebo album, které si chcete poslechnout.
2. Klepněte na ikonu  > .
3. Klepněte na možnost ,  nebo .





## Náhodné přehrávání hudby

Klepnutím na ikonu  náhodně přehrajete vybranou hudbu.

Chcete-li zastavit náhodné přehrávání hudby, klepněte znovu na ikonu .

**Rada:** Pokud zahájíte náhodné přehrávání hudby a budete chtít zjistit, která skladba se spustí dále, klepněte na ikonu  > . Klepněte na obal alba.





## Opakované přehrávání skladby nebo seznamu skladeb

Chcete-li znovu přehrát aktuální seznam skladeb, klepněte na ikonu  >  > . Opakovaným klepnutím na tlačítko  znovu přehrajete aktuální skladbu.

## Vytváření seznamů skladeb a uspořádání hudby

Na obrazovce Seznamy skladeb můžete vytvářet a poslouchat vlastní seznamy skladeb nebo přehrávat kolekce skladeb shromážděné zařízením BlackBerry. V každém seznamu skladeb a kolekci jsou zobrazena jména interpretů a názvy alb, které daný seznam nebo kolekce obsahuje.




### Vytvoření seznamu skladeb

1. V aplikaci Hudba klepněte na ikonu  > **Vytvořit**.
  - Chcete-li přidat skladby individuálně na seznam skladeb, klepněte na ikonu  za skladbou, kterou chcete přidat.
  - Chcete-li přidat všechny skladby nějakého umělce, klepněte na položku **Umělci**. Klepněte na položku  za umělcem, kterého chcete přidat.
  - Chcete-li přidat alba do seznamu skladeb, klepněte na položku **Alba**. Klepněte na položku  za albem, které chcete přidat.
2. Chcete-li pojmenovat seznam skladeb, klepněte do textového pole v horní části obrazovky a zadejte název.







3. Klepněte na .

## Přidání přehrávané skladby do seznamu skladeb

Během přehrávání skladby nebo alba postupujte následovně:

- Chcete-li přidat skladbu do seznamu skladeb, klepněte na možnosti  > .
- Chcete-li přidat album do seznamu skladeb, stiskněte a přidržte název alba. Klepněte na ikonu .

## Úprava a přejmenování seznamu skladeb



1. V aplikaci Hudba klepněte na možnost .
2. Klepněte na seznam skladeb a poté na možnost .
  - Chcete-li změnit název seznamu skladeb, zadejte do textového pole v horní části obrazovky nový název.
  - Chcete-li přidat hudbu do seznamu skladeb, klepněte na položku . Klepněte na možnost  u skladby, interpreta nebo alba, které chcete přidat.
  - Chcete-li odebrat skladbu ze seznamu skladeb, klepněte na ikonu  za skladbou, kterou chcete odstranit.
  - Chcete-li změnit pořadí skladeb v seznamu skladeb, přetáhněte je na požadované místo v seznamu skladeb.
3. Klepněte na možnost .


## Uspořádání hudby na obrazovce Nyní se přehrává

Hudbu můžete uspořádat, aniž by bylo nutné vytvořit seznam skladeb. Chcete si jako další skladbu poslechnout některou ze svých oblíbených? Využijte funkce přidávání a změny pořadí hudby na obrazovce Nyní se přehrává.


## Přidání hudby na obrazovku Nyní se přehrává

Dotkněte se požadované skladby, alba nebo seznamu skladeb a podržte je, když se přehrává jiná skladba.


- Chcete-li přehrát vybranou položku po dokončení přehrávání aktuální skladby, klepněte na ikonu .
- Chcete-li přehrát vybranou položku po dokončení přehrávání aktuálního seznamu hudby, klepněte na ikonu .

**Rada:** Klepnutím na ikonu  můžete vybrat několik skladeb, alb a seznamů skladeb.

## Odebrání nebo seřazení skladeb na obrazovce Nyní se přehrává



1. Během přehrávání skladby nebo alba klepněte na možnosti  > **Upravit pořadí**.



- Chcete-li odebrat skladbu z obrazovky **Nyní se přehrává**, klepněte na ikonu **mínus** vedle skladby, kterou chcete odebrat.
  - Chcete-li změnit pořadí přehrávání skladeb, stiskněte na pravém konci obrazovky ikonu **se třemi čárkami** a podržte ji. Přetáhněte skladbu na požadované místo v seznamu hudby.
2. Klepněte na ikonu .


## Uložení hudby na obrazovce Nyní se přehrává jako seznamu skladeb

Během přehrávání skladby nebo alba klepněte na ikonu .

- Chcete-li uložit hudbu jako nový seznam skladeb, klepněte na ikonu .
- Chcete-li přidat hudbu do stávajícího seznamu skladeb, klepněte na ikonu .




## Přehrávání posledního výběru hudby

Pokud na obrazovce Nyní se přehrává sestavíte skvělý seznam hudby a následně aplikaci Hudba ukončíte nebo začnete poslouchat jiné album, můžete se rychlým způsobem vrátit k přehrávání posledního seznamu Nyní se přehrává.

1. V aplikaci Hudba klepněte na ikonu .
2. Pod položkou **Kolekce** klepněte na možnost **Poslední přehrané**.

## Zkratky hudby

Chcete při využívání aplikace Hudba ovládat hudbu rychleji a snadněji? Vyzkoušejte některé z následujících tipů a klávesových zkratk:

- Chcete-li rychle přeskokovat skladby, zapněte funkci Zkratky hudby. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Hlavní hlasitost**. Nastavte přepínač **Zkratky hudby** do polohy **I**. Chcete-li přeskočit skladby, stiskněte a podržte klávesu **Zvýšení hlasitosti** nebo **Snížení hlasitosti**.
- Hlasitost skladby, kterou právě posloucháte, lze měnit také pomocí posuvníku pro nastavení hlasitosti. Pokud není posuvník viditelný, klepněte na obrazovce **Nyní se přehrává** na obal alba.
- Chcete-li přidat právě přehrávanou skladbu do seznamu skladeb, na obrazovce **Nyní se přehrává** klepněte na možnosti  > .

## Odstraňování problémů: Hudba

### Nemohu otevřít mediální soubor

Ověřte, zda je formát souboru podporován zařízením BlackBerry.

# Videa




Aplikace Videa v zařízení BlackBerry slouží k přehrávání, úpravě, uspořádání a zobrazení videí.

## Rychlé seznámení s aplikací Videa





## Přehrávání videí

V aplikaci Videa proveďte některý z následujících kroků:

- Chcete-li zobrazit videa, která jste stáhli nebo přenesli do zařízení BlackBerry, uspořádaná do alb, klepněte na možnost .
- Chcete-li zobrazit videa uspořádaná podle data nahrání v zařízení, klepněte na možnost .
- Chcete-li zobrazit nedávno přehrávaná videa, klepněte na možnost .

**Rada:** Pokud je u miniatury videa zobrazen symbol nezhlédnutého videa (  ), video zatím nebylo zhlédnuto.

## Přehrání nebo pozastavení videa



1. Otevřete video.
2. Klepnutím na obrazovku zobrazíte ovládací prvky pro video.
3. Klepněte na možnost  nebo .

## Změna velikosti zobrazení videa

Podle potřeby můžete upravit velikost přehrávaného videa na obrazovce.


1. Klepnutím na obrazovku zobrazíte ovládací prvky pro video.
2. Klepejte na ikonu v pravém horním rohu obrazovky, dokud nebude mít sledované video požadovanou velikost.

## Více možností úpravy videí

V aplikaci Videá lze provádět více úkonů. Můžete například odstraňovat videa, odesílat je a sdílet s přáteli atd. Dále můžete zobrazit vlastnosti videí, jako je délka, název či datum vytvoření. Dostupné možnosti zobrazíte klepnutím na možnost  nebo dotykem a podržením miniatury videa a následným klepnutím na možnost .

## Úprava videa

Podle potřeby můžete upravit nebo vylepšit jednotlivá videa v zařízení BlackBerry. Například můžete oříznout a změnit délku videa a také vylepšit jas, barvy, objem a další hodnoty.

1. Dotkněte se miniatury videa a přidržte ji.
2. Klepněte na možnost .

## Odstraňování problémů: Videá

### Nemohu otevřít mediální soubor

Ověřte, zda je formát souboru podporován zařízením BlackBerry.

# BlackBerry Story Maker




Aplikace BlackBerry Story Maker umožňuje s použitím obrázků a videí uložených v zařízení BlackBerry vytvářet vlastní příběhy v podobě filmů.


## Náhled příběhu v aplikaci BlackBerry Story Maker

Klepněte na stávající příběh.

## Vytváření a úprava příběhů








### Vytvoření příběhu prostřednictvím aplikace BlackBerry Story Maker


1. Klepněte na možnost **Vytvořit nový příběh**.
2. Klepněte na ikonu  nebo .
3. Klepněte na obrázky a videa, která chcete zahrnout do příběhu. Klepněte na možnost **Další**.
4. Vyberte skladbu, kterou chcete použít v příběhu. Klepněte na možnost **Další**.
5. Zadejte úvodní a závěrečné titulky, které se mají v příběhu zobrazit. Klepněte na možnost **Hotovo**.
6. V případě potřeby klepněte na motiv.
7. Jakmile budete hotovi, klepnutím na ikonu  uložte příběh.

**Rada:** Pokud zadáte album, ze kterého chcete vybírat obrázky nebo videa, můžete klepnout na ikonu , přejít zpět a přidat obrázky nebo videa z jiného alba.

## Úprava příběhu vytvořeného v aplikaci BlackBerry Story Maker



Podle potřeby můžete příběhy vytvořené v aplikaci BlackBerry Story Maker upravit a déle je revidovat.

1. Klepněte na stávající příběh.
  - Budete-li chtít změnit motiv, klepněte na motiv na pravé straně obrazovky.
  - Budete-li chtít změnit pořadí obrázků a videí nebo je upravit, klepněte na ikonu .
  - Chcete-li přidat nebo odebrat obrázky a videa, klepněte na ikony  > .
  - Chcete-li změnit skladbu, klepněte na ikony  > .
  - Chcete-li změnit úvodní a závěrečné titulky, klepněte na ikony  > .


2. Po dokončení klepněte na možnost .

**Rada:** Budete-li chtít zobrazit další případná témata, která by mohla být uvedena mimo obrazovku, přetáhněte prst nahoru nebo dolů po uvedených tématech.

## Odstranění příběhu v aplikaci BlackBerry Story Maker

1. Dotkněte se příběhu a přidržte jej.
2. Klepněte na možnosti  > .

## Úprava nastavení BlackBerry Story Maker

1. Přejedte v aplikaci BlackBerry Story Maker prstem směrem dolů po obrazovce.
2. Klepněte na ikonu .
  - Chcete-li změnit rozlišení, ve kterém se ukládají příběhy, nastavte přepínač **Uložit v rozlišení 1080p** do polohy **I** nebo **O**.
  - Chcete-li změnit umístění, kam se ukládají příběhy, nastavte přepínač **Uložit na paměťovou kartu** do polohy **I** nebo **O**.

## Sdílení médií

Mediální soubory můžete v zařízení BlackBerry sdílet různými způsoby, včetně sdílení se zařízeními Certifikace DLNA Certified a funkce Přehrát na.

## Informace o sdílení médií

Mediální soubory můžete v zařízení BlackBerry sdílet bezdrátově s podporovanými zařízeními Wi-Fi CERTIFIED Miracast a zařízeními Certifikace DLNA Certified, jako jsou některé počítače, televizory či jiná zařízení pro domácí zábavu. Mediální soubory lze sdílet bezdrátově jedním z následujících způsobů:

- **Funkce Přehrát na:** V aplikacích Hudba, Obrázky a Video lze funkci Přehrát na použít k automatickému přehrání nebo zobrazení souboru ve vybraném zařízení Certifikace DLNA Certified.
- **Funkce Sdílení médií:** Pokud jste v nastavení Sdílení médií vybrali, že chcete sdílet mediální soubory se zařízením Certifikace DLNA Certified nebo zařízením Miracast, zvolené zařízení získá oprávnění k bezdrátovému přístupu k vašim mediálním souborům.



**Rada:** Další informace o zařízení Certifikace DLNA Certified naleznete na adrese [www.dlna.org](http://www.dlna.org).


# Přehrávání a zobrazení mediálního souboru na zařízení Certifikace DLNA Certified


Zařízení Certifikace DLNA Certified musí být Digital Media Renderer.

Mediální soubory uložené v zařízení BlackBerry můžete přehrávat nebo prohlížet v podporovaných zařízeních Certifikace DLNA Certified, jako jsou počítače, televizory či jiná zařízení domácí zábavy.

**Rada:** Certifikace DLNA Certified Chcete-li zjistit, zda zařízení, na kterém přehráváte nebo zobrazujete mediální soubory, je zařízení Certifikace DLNA Certified, nebo potřebujete-li více informací o zařízení, přejděte na stránky [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. Otevřete soubor s médii.
2. Klepněte na ikonu .
3. Klepněte na možnost .
4. Vyberte zařízení, na kterém chcete mediální soubor přehrát nebo zobrazit.

Chcete-li přehrát nebo zobrazit jiné mediální soubory, když jste stále připojeni k zařízení Certifikace DLNA Certified, klepněte na ikonu  a vyberte mediální soubor.


Chcete-li ukončit přehrávání nebo zobrazení mediálního souboru v zařízení Certifikace DLNA Certified, klepněte na možnost .

# Sdílení mediálních souborů se zařízeními Certifikace DLNA Certified

- Zařízení Certifikace DLNA Certified musí být přehrávač digitálních médií.
- Zařízení BlackBerry musí být připojeno ke stejné síti Wi-Fi jako zařízení, se kterým chcete mediální soubory sdílet.

Pomocí možností Sdílení médií v nastavení zařízení můžete povolit zařízením Certifikace DLNA Certified a zařízením Wi-Fi CERTIFIED Miracast bezdrátový přístup k vašim mediálním souborům.

Certifikace DLNA Certified Chcete-li zjistit, zda zařízení, na kterém přehráváte nebo zobrazujete mediální soubory, je zařízení Certifikace DLNA Certified, nebo potřebujete-li více informací o zařízení, přejděte na stránky [www.dlna.org](http://www.dlna.org).

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Sdílení médií**.
  - Chcete-li sdílet mediální soubory, zapněte sdílení u každého typu souboru, který chcete sdílet.
  - Chcete-li udělit zařízením přístup ke svým mediálním souborům, klepněte na možnost **Zařízení**. Zaškrtněte políčka vedle těch zařízení, kterým chcete umožnit přístup k souborům.

# Hry

V aplikaci Hry pro systém BlackBerry 10 můžete být v kontaktu s přáteli a zároveň objevovat nové hry. Také můžete přidat hry do oblíbených a upravit svůj profil aplikace Hry.

## Změna profilu Hry

Pokud si vytvoříte profil, aplikace Hry do něj doplní potřebné údaje z profilu v aplikaci BBM. Případná úprava profilových údajů v aplikaci Hry nemá vliv na profil v aplikaci BBM.

V aplikaci Hry klepněte na ikony  > .



- Chcete-li změnit profilový obrázek, klepněte na možnost **Zvolte obrázek**. Procházejte obrázky v zařízení BlackBerry a klepněte na ten, který chcete použít.
- Chcete-li použít obrázek, který je již přiřazen k vašemu profilu v aplikaci BBM, klepněte na možnost **Použít obrázek z BBM**.
- Chcete-li změnit své jméno v aplikaci, klepněte na textové pole pod položkou **Zobrazované jméno**.
- Chcete-li změnit e-mailovou adresu přiřazenou k vašemu účtu, klepněte na textové pole pod položkou **E-mailová adresa**.
- Nastavte přepínač Veřejný profil do polohy **I** nebo **O**.


## Pozvánka přítele k použití aplikace Hry

V aplikaci Hry si můžete přidat přátele, abyste zjistili, které hry hrají, a mohli si navzájem porovnávat nejvyšší dosažená skóre nebo doporučovat hry.

**Poznámka:** Vámi hrané hry a získaná ocenění si mohou prohlížet pouze vaši přátelé. Tyto informace se zobrazují jen na časové ose aplikace Hry a nikde jinde.



Vyzkoušejte následující kroky:

- Klepněte v časové ose na hráče.
- Chcete-li pozvat přátele k použití aplikace Hry jiným způsobem, například e-mailem, vyhledáním uživatelského jména nebo zasláním pozvánky aktuálním přátelům, klepněte na ikony  > .

**Rada:** Chcete-li odebrat přátele z aplikace Hry, přejděte na profil přítele. Klepněte na ikonu .




## Přidání hry

Prostřednictvím aplikace Hry můžete objevovat hry, které si můžete koupit nebo stáhnout zdarma.

1. Vyzkoušejte následující kroky:
  - Klepněte v časové ose na hru, která se vám líbí.
  - Chcete-li procházet nové hry, populární hry a hry, které hrají vaši přátelé, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na možnost  > **Stáhnout**.

## Přidání hry do oblíbených


Jakmile najdete hru, která se vám líbí, označte ji jako oblíbenou, abyste k ní měli rychlý přístup.

1. V aplikaci Hry na domovské obrazovce klepněte na možnost  > .
2. Klepněte na ikonu  vedle hry.

Chcete-li hru ze seznamu oblíbených odebrat, klepněte na ikonu .



## Doporučení hry

Podle potřeby můžete přátelům z aplikace Hry doporučovat své oblíbené hry. Doporučení se odesílají jako soukromé zprávy, takže si je mohou přečíst pouze vámi vybraní přátelé.

1. Klepněte na hru.
2. Klepněte na možnost .
3. Klepněte na přítele.

## Pozvánka přítele z aplikace Hry k použití aplikace BBM



Pokud se některý z vašich přátel v aplikaci Hry nenachází ve vašem seznamu kontaktů v aplikaci BBM, můžete jej pozvat k použití aplikace BBM, aniž byste museli aplikaci Hry opustit.

1. V aplikaci Hry proveďte jeden z následujících kroků:
  - Klepněte v časové ose na přítele.
  - Na domovské obrazovce klepněte na ikonu . Klepněte na jméno přítele.
2. Klepněte na možnost .

## Zahájení chatu BBM s přítelem z aplikace Hry

Chat BBM můžete podle potřeby zahájit, aniž byste museli opustit aplikaci Hry (například pokud chcete rychle okomentovat určitou situaci ve hře).



1. Klepněte na přítele v časové ose nebo na obrazovce  .
2. Klepněte na  .

## Odstraňování problémů: Hry

### Soukromý profil


Ve výchozím nastavení je přepínač Veřejný profil nastaven do polohy O a váš profil smí prohlížet pouze vaši přátelé. Toto nastavení můžete změnit, aby si váš profil směli prohlížet i ostatní uživatelé.

1. Chcete-li upravit profil, klepněte na svůj obrázek na displeji.
2. Nastavte přepínač **Veřejný profil** do polohy **I**.

# Nastavení



## Úprava nastavení zařízení

Zařízení BlackBerry je navrženo k poskytování rozsáhlých možností přizpůsobení a ovládání. Můžete ho vyndat z krabice a začít ho používat a přizpůsobovat či optimalizovat zařízení pro vaše potřeby. Seznamte se se všemi možnostmi a objevte další informace o tom, co vaše zařízení dokáže.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení**.



## Úpravy rychlého nastavení

Nabídka nastavení, kterou lze otevřít potažením prstu směrem dolů na domovské obrazovce je navržena tak, aby zobrazovala nejčastěji používané nastavení. Můžete zvolit, které nastavení se zobrazí a také jeho polohu, takže se rychle dostanete k nastavení, které je pro vás nejdůležitější. Rychle přepněte zařízení BlackBerry do režimu Letadlo nebo režimu ložnice, vypněte budík nebo zapněte svítilnu!

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Rychlé nastavení**
  - Chcete-li přidat nebo odebrat položky z rychlého nastavení, zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políček.
  - Chcete-li změnit polohu položek v rychlém nastavení, klepněte na položku . Dotkněte se položky, kterou chcete přesunout, a přidržte ji. Přetáhněte položku na jiné místo a odtáhněte prst. Klepněte na možnost **Uložit**.





**Rada:** Pokud máte hodně položek rychlého nastavení, můžete potáhnout prstem doprava nebo doleva a zobrazit je všechny.

## Přehled nastavení zařízení

Položka	Popis
 Režim Letadlo	Vypnout všechna bezdrátová připojení
 Sítě a připojení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytne rychlý přístup do režimu Letadlo, kde můžete vypnout všechna připojení.</li> </ul>

Položka	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V závislosti na tarifu bezdrátových služeb a modelu zařízení nastavte připojení k mobilní síti, síti Wi-Fi, povolená zařízení Bluetooth, funkci NFC, mobilní přístupový bod a tethering k síti internet.</li> </ul>
 Oznámení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ztišení zvuků Klávesnice BlackBerry.</li> <li>• Zapnutí režimu vibrací.</li> <li>• Vypnutí Rychlé náhledy a oznámení LED.</li> <li>• Přizpůsobení zvukových a vizuálních oznámení pro konkrétní aplikace.</li> </ul>
 Hlavní hlasitost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavení celkové hlasitosti ve vašem zařízení.</li> <li>• Přiřazení kláves ovládání hlasitosti.</li> <li>• Pro použití se sluchátky zapněte funkci audio boost.</li> </ul>
 Účty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Přidávání nebo změna účtů sociálních sítí a e-mailů.</li> <li>• Můžete také otevřít rozšířené možnosti nastavení, například IMAP nebo POP.</li> </ul>
 Rychlé nastavení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otevření často používaných nastavení.</li> <li>• Tato nastavení otevřete kdykoliv potáhnutím prstem dolů z horní části obrazovky.</li> </ul>
 Displej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výběr tapety.</li> <li>• Změna písma.</li> <li>• Nastavení jasu obrazovky.</li> <li>• Přizpůsobení zámku obrazovky.</li> </ul>
 Jazyk a zadávání	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapnutí nebo vypnutí funkce predikce textu, nahrazování slov a kontroly pravopisu.</li> <li>• Změna jazyka, nastavení oblasti a systému hodnot měření.</li> </ul>
 Hlasové ovládání	<p>Zapnutí hlasového diktování a nastavení rozpoznání hlasu a předvoleb zpětné vazby.</p>
 BlackBerry Balance (je-li k dispozici)	<p>Vytvoření nebo změna hesla pracovního prostoru. Odstraní pouze pracovní prostor a data ze zařízení a ponechá osobní data nedotčená.</p>


Položka	Popis
 BlackBerry Link	Nastavení dálkového přístupu k počítači za účelem sdílení dokumentů a synchronizace médií.
 BlackBerry ID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zobrazení aktuálních informací BlackBerry ID.</li> <li>• Přihlášení do účtu BlackBerry ID.</li> <li>• Změna hesla BlackBerry ID</li> </ul>
 BlackBerry Protect (je-li k dispozici)	Zapnutí služby BlackBerry Protect vám pomůže zabezpečit a vyhledat zařízení v případě jeho ztráty nebo krádeže.
 Zabezpečení a soukromí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytvoření hesla zařízení.</li> <li>• Šifrování dat zařízení.</li> <li>• Odstranění dat zařízení.</li> <li>• Změna oprávnění ke staženým aplikacím.</li> <li>• Správa certifikátů.</li> <li>• Vytvoření kódu PIN karty mikro SIM.</li> </ul>
 Správce aplikací	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Změna výchozí aplikace používané k otevření konkrétního typu souborů.</li> <li>• Monitorování aplikací, které používají paměť zařízení.</li> </ul>
 Sdílení médií (je-li dostupné)	Připojení k zařízení za účelem bezdrátového sdílení mediálního obsahu.
 Datum a čas	Změna časového pásma, času a data.
 Aktualizace softwaru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zobrazení aktuální verze softwaru vašeho zařízení.</li> <li>• Kontrola aktualizací softwaru.</li> </ul> a
 Vyhledávání	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vymazání historie hledání.</li> <li>• Odebrání nebo přidělení priorit hledaným aplikacím.</li> <li>• Rozšíření hledání zařízení pro zahrnutí hledání na internetu.</li> </ul>
	Zobrazení dostupného úložného prostoru a nastavení přístupu k souborům uloženým ve vašem zařízení, včetně

Položka	Popis
Úložiště a přístup	připojení USB, síťové identifikace, sdílení souborů, sdílení Wi-Fi a ochrany heslem za účelem sdílení souborů.
 Služby určení polohy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavení, zda mohou aplikace používat údaje o poloze.</li> <li>• Vymazání předchozích hledání zadaných do aplikace Mapy.</li> </ul>
 Možnosti platby	Přidání platebních účtů a nastavení preferované metody platby.
 Usnadnění	Změna nastavení zvětšení, naslouchátka a TTY.
 O aplikaci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyhledání obecných informací o zařízení, například údaje o hardwaru, podrobnosti sítě a kapacita úložiště.</li> <li>• Identifikace PIN kódu zařízení, verze softwaru a názvu modelu.</li> <li>• Zobrazení telefonního čísla a názvu poskytovatele bezdrátových služeb.</li> <li>• Zobrazení nebo změna názvu zařízení, který se zobrazí v případě, že ho jiné zařízení detekuje pomocí funkce Bluetooth nebo síťového připojení.</li> </ul>

## Jak mohu aktualizovat software v zařízení BlackBerry 10?

V závislosti na oblasti a poskytovateli bezdrátových služeb nemusí být k dispozici žádné aktualizace softwaru.



Doporučujeme pravidelně vytvářet záložní soubor zařízení a ukládat jej v počítači, obzvláště před aktualizací softwaru zařízení. Udržováním aktuálního záložního souboru ve vašem počítači umožníte obnovu dat zařízení v případě ztráty, krádeže nebo poškození zařízení BlackBerry z neočekávaných důvodů.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Aktualizace softwaru**.
3. Klepněte na možnost **Zjistit aktualizace**.

Software zařízení můžete aktualizovat také pomocí služby BlackBerry Link. Další informace naleznete v dokumentaci s návodem ke službě BlackBerry Link.

## Zapnutí automatické aktualizace softwaru v zařízení

Pokud je k dispozici aktualizace softwaru zařízení BlackBerry a zařízení je připojeno k síti Wi-Fi, aktualizace softwaru se automaticky stáhnou a nainstalují do zařízení. Je-li tato funkce zapnuta, nezobrazuje se oznámení o zahájení instalace aktualizace, ale před dokončením instalace se může zobrazit výzva k restartování zařízení.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Aktualizace softwaru**.
3. Klepněte na možnost .
4. Nastavte přepínač **Automatické aktualizace** do polohy **I**.

## Baterie a napájení

Zařízení BlackBerry obsahuje řadu funkcí, které umožňují sledovat životnost baterie a využívat zařízení na maximum. V této části se dozvíte, jak můžete prodloužit životnost baterie, jak lze sledovat, které aplikace spotřebovávají nejvíce energie baterie, a jaký je nejefektivnější způsob nabíjení zařízení.

## Vypnutí zařízení

Stiskněte a přidržte klávesu **Napájení/Zámek** (nad klávesami ovládní hlasitosti na boční straně zařízení).

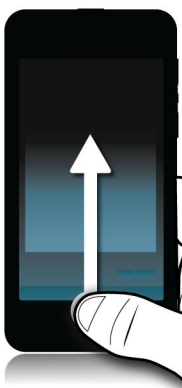


## Přepnutí zařízení do pohotovostního režimu

Po přepnutí zařízení BlackBerry do pohotovostního režimu se obrazovka zařízení uzamkne a její podsvícení vypne. Přepnutí nemá žádný vliv na bezdrátové připojení a budík.

Stiskněte a přidržte tlačítko **Napájení/zámek** (nad tlačítky pro ovládání hlasitosti na boční straně zařízení).


Chcete-li zařízení probudit, posuňte prstem od dolní části obrazovky zařízení směrem nahoru.



## Zařízení restartujte nebo resetujte

Pokud je zařízení BlackBerry pomalejší než obvykle nebo nereaguje, můžete se pokusit problém vyřešit jeho vypnutím a následným zapnutím.

Proveďte některý z následujících kroků:

- Chcete-li zařízení restartovat, stiskněte a přidržte tlačítko **Napájení/zámek** (nad tlačítky pro ovládání hlasitosti na boční straně zařízení). Klepněte na možnost .
- Zařízení resetujete stiskem a přidržením klávesy **Napájení/Zámek** po dobu 10 sekund.

## Nabíjení zařízení

Než začnete používat zařízení BlackBerry, měli byste je nabít, protože baterie, která je součástí balení, není plně nabitá.

Zařízení nabijte pomocí nabíječky od společnosti BlackBerry, která je součástí balení zařízení. Zařízení lze také nabít pomocí kabelu USB připojeného k počítači, nabíjení však může trvat delší dobu.

**UPOZORNĚNÍ:** Jiné typy nabíječek nedodávají dostatečné množství energie a jejich použitím můžete poškodit zařízení.

Podržte kabel s logem BlackBerry (  ) nahoru a připojte kabel k portu USB v zařízení. Zapojte nabíječku do zásuvky.



## Nabíjení baterie

Zařízení BlackBerry používá lithium-iontovou baterii. Chcete-li využít tento typ baterie na maximum, postupujte následovně, pokud je to možné:

- Nepoužívejte zařízení, když se nabíjí. Urychlíte tím jeho nabití.
- Nabíjejte zařízení často, a to i tehdy, když baterie není vybitá.
- Nenabíjejte, nepoužívejte ani neponechávejte zařízení na místech s příliš vysokými nebo nízkými teplotami, jako je palubní deska vozidla.
- Neponechávejte zařízení po delší dobu vypnuté s téměř vybitou baterií.
- Pokud zařízení obsahuje vyjímatelnou baterii a vy ho nepoužíváte delší dobu než několik dní, částečně baterii nabijte. Pak můžete baterii vyjmout a uložit ji na suchém místě pokojové teploty, čímž zachováte její kapacitu.

## Ikony baterie a napájení

V horní části domovské obrazovky zařízení BlackBerry se zobrazují ikony úrovně nabití baterie.



Baterie se nabíjí.



Baterie je plně nabitá.





Baterie se nenabíjí, protože zdroj nedodává dostatek napájení. Baterii nabíjejte pomocí nabíječky dodané spolu se zařízením BlackBerry.



Stav nabití baterie je nízký a je možné, že se kvůli úspoře energie bezdrátové připojení přeruší. Pokud je baterie příliš vybitá, zařízení se může automaticky vypnout. Uložte si všechnu práci a zařízení nabijte.




Došlo k problému s baterií a může být zapotřebí baterii vyměnit. Používejte pouze baterii schválenou společností BlackBerry pro příslušný model zařízení.

Chcete-li vyměnit baterii, kontaktujte poskytovatele služeb.




Baterie není připojena. Pokud potřebujete pomoc, obraťte se na poskytovatele služeb.

## Kontrola úrovně nabití baterie

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Informace**.
3. V rozevřacím seznamu **Kategorie** klepněte na položku **Hardware**.
4. Chcete-li zobrazit procentuální úroveň nabití baterie, podívejte se do části **Baterie**.


## Sledování kapacity baterie, využívání paměti, procesoru a úložného prostoru v zařízení

Kontrolovat můžete zbývající dobu běhu na baterie a její kapacitu, množství používané paměti zařízení a množství dostupného úložného prostoru. Můžete také sledovat, které aplikace a služby využívají nejvíce energie z baterie, paměti zařízení, úložného prostoru nebo zdrojů procesoru, a můžete zavřít nebo odstranit některé aplikace a pomáhat tak šetřit energii baterie nebo zlepšovat výkon zařízení.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Správce aplikací** > **Monitorování zařízení**.
3. Chcete-li monitorovat různé typy statistik zařízení, klepněte v horní části obrazovky na položku **Baterie**, **Procesor**, **Paměť** nebo **Úložiště**.




**Rada:** Na obrazovkách Baterie a Procesor si můžete zobrazit statistiku zařízení a jeho využívání v různých časových obdobích. Chcete-li změnit časové období statistiky na obrazovkách Baterie nebo Procesor, klepněte v horní části obrazovky na položku **Monitorování zařízení**. Klepněte na časové období.

## Zobrazení statistiky baterie a jejího využívání pro konkrétní aplikaci nebo službu

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Správce aplikací** > **Monitorování zařízení**.
3. Klepněte na aplikaci nebo službu.

## Uzavření nebo odstranění aplikací z obrazovky Monitorování zařízení

Všimnete-li si, že otevřená aplikace využívá hodně energie z baterie, paměti zařízení nebo zdrojů procesoru, můžete ji zavřít a ukončit všechny procesy související s aplikací. Některé aplikace můžete také odstranit trvale na obrazovce Sledování zařízení. Některé aplikace musí být nainstalovány a otevřeny neustále, takže je nelze zavřít nebo odstranit.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Správce aplikací** > **Monitorování zařízení**.
3. Klepněte na aplikaci.
4. Proveďte některý z následujících kroků:
  - Chcete-li aplikaci zavřít, klepněte na ikonu .
  - Chcete-li aplikaci trvale odstranit, klepněte na ikonu .

## Dioda LED a oznámení o stavu baterie

Červeně svítící dioda LED značí, že se zařízení BlackBerry zapíná nebo restartuje.

Žlutě svítící dioda LED značí, že je baterie téměř vybitá a zařízení se nabíjí.

Zeleně svítící dioda LED značí, že je zařízení připojeno k nabíječce a nabíjení je u konce.



## Postup prodloužení životnosti baterie

Životnost baterie závisí na tom, jak zařízení BlackBerry používáte. Chcete-li prodloužit výdrž baterie, níže naleznete několik doporučení:

### Ztlumení obrazovky


Prodlužte výdrž provozu na baterii tím, že v nastaveních zařízení ztlumíte jas obrazovky.

Proveďte některý z těchto kroků:

- Budete-li chtít upravit jas obrazovky, vyberte tapetu obrazovky s tmavými barvami nebo změňte prodlevu pro její vypnutí, potáhněte prstem na domovské obrazovce prstem shora dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zobrazení**.
- Jestliže chcete zařízení automaticky uzamknout a ztmavit obrazovku vždy, když se nachází v krytu BlackBerry nebo pouzdrě, potáhněte na domovské obrazovce prstem od horní okraje obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Heslo zařízení** > **Zamknout zařízení, pokud je v pouzdru**.

## Snížení hlasitosti

Provedte některý z těchto kroků:


- Chcete-li snížit hlasitost zařízení, použijte klávesy pro úpravu hlasitosti na pravé straně zařízení.
- Budete-li chtít upravit hlasitost dalších prvků, například hlasitost aplikací nebo oznámení, posuňte na domovské obrazovce prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Hlasitost systému** nebo **Oznámení**.
- Budete-li chtít upravit hlasitost dalších prvků, potáhněte na domovské obrazovce prstem od horního okraje směrem dolů.

## Ukončení aplikací

Ukončením momentálně nepoužívaných aplikací nebo funkcí, které běží na pozadí, můžete prodloužit výdrž zařízení na jedno nabití. Některé funkce spotřebovávají více energie baterie než jiné. Pokud tyto aplikace nepoužíváte, ukončete je nebo vypněte: Fotoaparát, aplikace Prohlížeč BlackBerry, aplikace Hlasové ovládní, GPS a technologie Bluetooth.

## Vypnutí připojení

Pokud se zařízení nachází mimo dosah bezdrátové sítě, je vhodné připojení vypnout, aby se zařízení neustále nepokoušelo vyhledat signál sítě.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Síťová připojení**.

## Aktualizace softwaru

Použitím poslední verze softwaru BlackBerry 10 OS obvykle zajistíte nižší spotřebu energie z baterie. Pokud je pro zařízení k dispozici aktualizace softwaru, v centru BlackBerry Hub se zobrazí odpovídající oznámení.

## Použití paměťové karty

Snižte spotřebu energie tím, že budete v zařízení uchovávat méně dat. Ukládejte data na paměťovou kartu namísto do úložiště zařízení.

## Vypnutí blesku fotoaparátu

Vypnutím blesku při fotografování snížíte spotřebu energie.

**Rada:** Stejně jako u většiny elektronických zařízení se bude baterie vybíjet pomaleji, jestliže ji neponecháte na slunci nebo jiných místech s vysokou teplotou, zajistíte, aby byly kontakty čisté, a budete ji pravidelně nabíjet. Neponechávejte zařízení po delší dobu vypnuté s téměř vybitou baterií.

# Bezpečnost zařízení a baterie

Měli byste používat pouze baterii, kterou společnost BlackBerry výslovně určila k použití s tímto konkrétním modelem zařízení BlackBerry. Použitím jakékoli jiné baterie můžete zrušit platnost záruky poskytnuté na zařízení.

**UPOZORNĚNÍ:** Nahradiťe-li baterii nesprávným typem baterie, hrozí riziko výbuchu. Nepokoušejte se nevyjímatelnou baterii vyměnit. Opravy zařízení a výměnu baterie by měl provádět pouze kvalifikovaný servisní technik.

## Likvidace zařízení a baterie



Zařízení BlackBerry a baterii recyklujte v souladu s místními předpisy. Zařízení ani baterii nevhazujte do ohně.

Zařízení ani baterii nevyhazujte do popelnic s domovním odpadem.

Informace o vrácení zařízení zpět společnosti BlackBerry k recyklaci a bezpečné likvidaci naleznete na webové stránce [www.blackberry.com/recycling](http://www.blackberry.com/recycling). Program recyklace a výměny zařízení je k dispozici pouze v některých oblastech.


## BlackBerry a udržitelnost životního prostředí

Společnost BlackBerry se snaží snížit dopad svých produktů BlackBerry na životní prostředí. Další informace o snaze společnosti BlackBerry o udržitelnost naleznete na webu [http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product\\_sustainability.shtml](http://www.rim.com/company/corporate-responsibility/product_sustainability.shtml).

## Zobrazení údajů o bezpečnosti, záruce a ochraně soukromí ve vašem zařízení

Chcete-li zobrazit *Zásady ochrany soukromí*, musí být vaše zařízení BlackBerry připojeno k síti Internet.

Udělejte si chvíli na kontrolu licenční smlouvy, omezené záruky, údajů o bezpečnosti a zásad ochrany soukromí vašeho zařízení. Tyto dokumenty jsou dostupné na obrazovce nastavení zařízení. Obsahují důležité informace o podmínkách používání, baterii a dalších důležitých bezpečnostních opatřeních a rozsahu záruky.


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení > Informace.**
3. V rozevíracím seznamu **Kategorie** klepněte na položku **Právní informace.**
4. Klepněte na odkaz.

## Připojení

Pokud zařízení BlackBerry připojíte k mobilní síti nebo síti Wi-Fi, budete moci procházet webové stránky, kontrolovat zprávy, využívat služby určené polohy a mnohem více. Zařízení můžete připojit k veřejnému mobilnímu hotspotu, spárovat ho s autem pomocí technologie Bluetooth nebo se prostřednictvím tetheringu Internetu připojit k dalším zařízením s podporou technologie Wi-Fi. Technologie NFC umožňuje snadné sdílení souborů mezi zařízeními.


## Zjištění bezdrátových sítí, ke kterým se zařízení připojuje

Zařízení BlackBerry se nemusí nezbytně připojit ke všem druhům sítí, které v něm jsou uvedeny. Zařízení je schopno se připojit ke všem uvedeným sítím, ale samotné připojení k jednotlivým druhům sítě závisí také na vašem plánu bezdrátových služeb. Další informace o bezdrátových sítích, k nimž se zařízení dokáže připojit, naleznete v brožuře *Bezpečnostní informace a informace o produktu* k danému zařízení.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení > O aplikaci.**
3. V rozevíracím seznamu v horní části obrazovky klepněte na položku **Sítě.**










## Přidělení přezdívky k zařízení

Podle potřeby můžete upravit název zařízení BlackBerry, pod kterým se bude zobrazovat na ostatních zařízeních. Tato přezdívka může být užitečná při bezdrátovém sdílení mediálních souborů nebo připojení pomocí technologie Bluetooth.




1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení > Informace.**
3. Do pole **Název zařízení** zadejte nový název zařízení.

## Ikony bezdrátového připojení

V pravém horním rohu domovské obrazovky se mohou zobrazit následující ikony poskytující informace o kvalitě stávajícího bezdrátového připojení zařízení BlackBerry.

	Počet zobrazených políček vyjadřuje sílu signálu mobilní sítě. Pokud je signál slabý, zařízení využívá k zachování připojení více energie.
	Ikona představuje typ sítě, ke které je zařízení připojeno, a vy máte k dispozici všechny funkce v rámci vašeho plánu mobilní sítě.
	Ikona představuje typ sítě, ke které je zařízení připojeno, ale nabídka funkcí sítě je omezena. Pravděpodobně bude možné spojit telefonní hovor, ale nebudete mít přístup k Internetu ani možnost prohlížet e-mailové zprávy.
	Pokrytí signálem mobilní sítě není k dispozici.
	Vaše zařízení je v režimu roamingu. Mohou být účtovány dodatečné poplatky.
	Jste připojeni ke službě BlackBerry Infrastructure.
	Počet zobrazených vln odpovídá síle signálu sítě Wi-Fi. Pokud je signál slabý, zařízení využívá k zachování připojení více energie.
	Zařízení je připojeno k síti VPN.
	Zařízení je v režimu Letadlo a všechna připojení k bezdrátové síti jsou vypnuta. Technologie Wi-Fi a Bluetooth sice můžete znovu zapnout, ale připojení k mobilní síti nikoliv.
	U karty mikro SIM došlo k chybě. Podrobnosti o chybě zobrazíte potáhnutím prstem na domovské obrazovce od horní části směrem dolů. Klepněte na  <b>Nastavení</b> > <b>Sítě a připojení</b> > <b>Mobilní síť</b> .
	Je možné uskutečňovat pouze tísňová volání.

Následující ikony se zobrazí v levém horním rohu domovské obrazovky vždy, když se zařízení pokouší připojit nebo je připojeno k dalšímu zařízení v režimu Mobile Hotspot, prostřednictvím Tetheringu Internetu nebo technologie Bluetooth.

	Režim Mobile Hotspot je aktivní. Jestliže ikona svítí, jste připojeni v režimu Mobile Hotspot.
	Tethering Internetu je aktivní. Jestliže ikona svítí, zařízení je připojeno k jinému zařízení.
	Technologie Bluetooth je zapnutá. Jestliže ikona svítí, jste připojeni v režimu technologie Bluetooth.

## Výběr připojení

Zařízení BlackBerry umožňuje využít široké řady připojení a zvýšit tak počet možností, jak lze zařízení využívat a jak může komunikovat s ostatními zařízeními. Projděte si seznam typů připojení, v němž jsou uvedeny informace o různých typech připojení, rady ohledně nejvhodnějšího využití jednotlivých typů připojení a několik dalších tipů, o kterých jste možná ani nevěděli.

## Síťová připojení

### Mobilní síť

Pomocí připojení k mobilní síti můžete ze zařízení BlackBerry volat a v případě, že disponujete datovým plánem, také využívat datové služby, např. procházení Internetu. V některých lokacích, například v nemocnici nebo v letadle, musí být připojení k mobilní síti vypnuto. V ostatních případech je ale můžete ponechat aktivní.

### Wi-Fi

Připojení k síti Wi-Fi představuje další ze způsobů poskytování datových služeb v zařízení. Oproti mobilní síti však není používání sítě Wi-Fi provázeno poplatky za datový plán. Zařízení bylo navrženo tak, aby se v případě základních datových funkcí, např. používání Internetu nebo stahování aplikací, pokoušelo před použitím mobilní sítě používat uložené síť Wi-Fi. Připojení Wi-Fi můžete ponechat aktivní, takže zařízení se automaticky připojí k uložené síti Wi-Fi, jakmile budete v jejím dosahu. Nezapomeňte, že bude-li připojení Wi-Fi neustále spuštěné, baterie se rychleji vybije.

## Propojení více zařízení

### USB

Pomocí kabelu USB můžete obousměrně propojit zařízení BlackBerry a počítač. Po připojení zařízení k počítači prostřednictvím kabelu USB se zařízení v počítači zobrazí jako externí úložné zařízení. V závislosti na funkcích vašeho počítače můžete pomocí připojení USB přetahovat soubory mezi počítačem a zařízením.

### Připojení Wi-Fi Direct

Pokud připojíte zařízení BlackBerry k jiným zařízením prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct můžete mezi propojenými zařízeními například sdílet dokument bez nutnosti připojení k internetu. Připojení Wi-Fi Direct vytvoří síť, ke které můžete současně připojit několik zařízení.

## Připojení Wi-Fi CERTIFIED Miracast

Prostřednictvím technologie Miracast můžete zobrazit obsah obrazovky zařízení BlackBerry v jiném zařízení, např. na televizoru nebo na počítačovém monitoru. Ve většině případů je třeba použít adaptér Miracast, který se zapojuje do konektoru HDMI na zařízení.

## Technologie Bluetooth

Bluetooth představuje technologii bezdrátového připojení umožňující vytvářet přímé spojení mezi vašim a jiným zařízením BlackBerry podporujícím technologii Bluetooth. Prostřednictvím připojení Bluetooth je sice možné přenášet soubory, ale díky možnosti vysílání obsahu je toto připojení Bluetooth častěji používáno například k přehrávání hudby v zařízení BlackBerry ze samostatného reproduktoru nebo k volání pomocí mobilního připojení zařízení BlackBerry s připojenými sluchátky.

## Sdílená připojení k Internetu

Prostřednictvím připojení zařízení BlackBerry k mobilní síti můžete zprostředkovat ostatním zařízením přístup k Internetu. Tato funkce je obzvláště užitečná v případě, kdy chcete v notebooku nebo tabletu podporujícími pouze připojení Wi-Fi procházet Internetem, ale nemáte přístup k síti Wi-Fi.

### Tethering Internetu

Tethering Internetu je užitečný v případě, že máte pouze jedno zařízení, se kterým se chcete připojit k Internetu prostřednictvím mobilního připojení zařízení BlackBerry. Zařízení můžete ke svému zařízení BlackBerry připojit prostřednictvím kabelu USB. Pokud obě zařízení podporují připojení Bluetooth, můžete namísto kabelu použít technologii Bluetooth.

### Mobile Hotspot


Režim Mobile Hotspot umožňuje připojit k zařízení BlackBerry až osm zařízení. (Počet zařízení, která lze připojit, závisí na poskytovateli bezdrátových služeb.) Připojení zařízení prostřednictvím režimu Mobile Hotspot funguje stejně jako připojení ke směrovači Wi-Fi. Můžete využívat připojení Wi-Fi v zařízeních, ale nemusíte mít přístup k síti Wi-Fi.

## Připojení VPN

Své zařízení BlackBerry můžete pomocí mobilní sítě nebo připojení Wi-Fi připojit k síti VPN. Jakmile zařízení připojíte k síti VPN, můžete odesílat a přijímat data ze soukromých sítí prostřednictvím veřejné sítě.

## Zapnutí režimu Letadlo

Na některých místech, například v letadle nebo nemocnici, je nutné vypnout všechna připojení v zařízení BlackBerry. Režim Letadlo umožňuje připojení rychle vypnout. Po vypnutí tohoto režimu se předchozí připojení zase obnoví.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení**.



3. Nastavte přepínač **Režim Letadlo** do polohy **I**.


## Mobilní síť

Pomocí připojení k mobilní síti můžete ze zařízení BlackBerry volat a v případě, že disponujete datovým plánem, také využívat datové služby, např. procházení Internetu. Na některých místech, jako například v nemocnici nebo v letadle, musí být připojení k mobilní síti vypnuto. V ostatních případech jej ale můžete ponechat aktivní.

Cestujete-li mimo oblast s pokrytím vašeho poskytovatele bezdrátových služeb, zařízení se ve většině případů automaticky připojí ke vhodné bezdrátové síti. Pokud si nejste jisti, zda je v zařízení nastaven roaming nebo jaké poplatky se za tuto službu platí, doporučujeme před cestou vše ověřit u poskytovatele služeb.

## Připojení k mobilní síti



Chcete-li zapnout připojení k mobilní síti, je nutné vypnout režim Letadlo.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Nastavte přepínač **Mobilní síť** na možnost **I**.

Chcete-li vypnout připojení k mobilní síti, nastavte přepínač **Mobilní síť** na možnost **O**.

## Automatické připojení k vaší síti VPN

Své zařízení BlackBerry můžete nastavit tak, aby se připojilo k síti VPN vždy, když je v dosahu pokrytí mobilní sítě.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **VPN**.
3. Klepněte na ikonu .
4. V rozevíracím seznamu klepněte na profil sítě VPN, který chcete používat. Jestliže seznam neobsahuje žádné profily VPN, vytvořte jej, nebo se obraťte na správce.
5. Nastavte přepínač **Připojení pomocí mobilní sítě** do polohy **I**.


## Roaming

Cestujete-li mimo oblast s pokrytím vašeho poskytovatele bezdrátových služeb, ve většině případů se zařízení BlackBerry automaticky připojí ke vhodné bezdrátové síti. Někdy bude ovšem nutné kontaktovat poskytovatele, aby vám službu na dané kartě mikro SIM nebo zařízení zajistil. Pokud si nejste jisti, zda je roaming na zařízení nastaven nebo jaké poplatky budete za tuto službu platit, bylo by dobré před cestou zjistit tyto údaje u poskytovatele těchto služeb.

## Ruční změna připojení k bezdrátovým sítím


Pokud jste na cestách, zařízení BlackBerry podporuje automatické přepínání do vhodné bezdrátové sítě. Pokud však budete mít potíže s připojením nebo bude signál sítě slabý, může být zapotřebí přepnout síť ručně.

Chcete-li ručně přepnout bezdrátové sítě, musí být tato služba zahrnuta v plánu bezdrátových služeb a zařízení musí být připojeno k síti GSM nebo UMTS.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Pokud je přepínač **Mobilní síť** nastaven do polohy **O**, přepněte jej do polohy **I**.
4. Nastavte **Režim výběru sítě** na hodnotu **Ruční**.
5. Poté, co zařízení dokončí vyhledávání sítí, klepněte na požadovanou síť.

## Vypnutí datových služeb při roamingu



V závislosti na vašem plánu bezdrátových služeb můžete v zařízení BlackBerry vypnout datové služby (e-mailové zprávy, zprávy PIN, textové zprávy s přílohami a službu prohlížeče) tak, aby zůstaly dostupné pouze základní textové zprávy a telefon. Vypnutím datových služeb při roamingu zabráníte účtování dalších poplatků za roaming. Další informace získáte u poskytovatele bezdrátových služeb.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**.
3. Pokud je přepínač **Mobilní síť** nastaven do polohy **O**, přepněte jej do polohy **I**.
4. V rozevíracím seznamu **Datové služby při roamingu** klepněte na hodnotu **O** nebo **Dotázat se**.

## Odstraňování problémů: Mobilní síť

### Nemohu se připojit k mobilní síti

Zkuste provést následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je režim Letadlo vypnutý. Pokud je režim Letadlo zapnutý, možnost zapnout připojení k mobilní síti není k dispozici. Režim Letadlo vypnete tak, že na domovské obrazovce potáhnete prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení**. Nastavte přepínač **Režim Letadlo** do polohy **O**.
- Zkontrolujte, zda jste zapnuli připojení k bezdrátové síti. Chcete-li zkontrolovat připojení, na domovské obrazovce potáhnete prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobilní síť**. Zkontrolujte, zda je přepínač **Mobilní síť** nastaven na možnost **Zapnuto**.
- Zkontrolujte, zda je zařízení BlackBerry připojeno k síti vašeho poskytovatele bezdrátových služeb. Pokud jste ručně přepnuli bezdrátové sítě, zařízení zůstane připojeno k bezdrátové síti, dokud znovu nevyberete síť poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud vaše zařízení používá kartu micro SIM, zkontrolujte, zda byla do zařízení vložena správně.



- Pokud se zařízení standardně připojuje k síti CDMA a podporuje zahraniční roaming, zkontrolujte, zda je zařízení v režimu roamingu a zda je v něm správně vložena karta micro SIM.


## Připojení Wi-Fi

Připojení k síti Wi-Fi představuje jeden ze způsobů poskytování datových služeb v zařízení BlackBerry. Oproti mobilní síti však nejsou za používání sítě Wi-Fi účtovány poplatky za datový tarif. Zařízení bylo navrženo tak, aby se v případě základních datových funkcí, např. používání Internetu nebo stahování aplikací, pokoušelo před použitím mobilní sítě používat uložené síť Wi-Fi. Pokud funkci připojení Wi-Fi necháte zapnutou, bude se zařízení moci automaticky připojit k uložené síti Wi-Fi, jakmile se ocitnete v jejím dosahu.

## Připojení k síti Wi-Fi



Po připojení k síti Wi-Fi uloží zařízení BlackBerry informace o dané síti. Jakmile budete příště v dosahu uložené sítě Wi-Fi a bude-li Wi-Fi aktivní, zařízení se k ní automaticky připojí.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Wi-Fi**.
3. Pokud je přepínač **Wi-Fi** nastaven na možnost Vypnuto, přepněte jej na možnost **Zapnuto**.
4. Klepněte na síť.
  - Pokud se zobrazí obrazovka s žádostí o heslo, zadejte heslo sítě Wi-Fi. Klepněte na možnost **Připojit**.
  - Pokud máte přístup ke směrovači sítě Wi-Fi a chcete použít funkci Wi-Fi Protected Setup, klepnutím na obrazovku nad klávesnicí zavřete klávesnici. Klepněte na ikonu . Postupujte podle pokynů na obrazovce zařízení.
5. Klepněte na možnost **Připojit**.

**Rada:** Až se budete chtít příště připojit k uložené síti Wi-Fi, která bude v dosahu zařízení, na domovské obrazovce zařízení potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na ikonu .

## Ruční připojení k síti Wi-Fi

Chcete-li se připojit ke skryté síti Wi-Fi nebo máte-li potíže s automatickým připojením, můžete se připojit ručně.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Wi-Fi** > .
3. Do pole **SSID** zadejte název sítě.
4. Zvolte typ zabezpečení sítě a zadejte další informace. Pokyny ohledně informací, které je třeba zadat, získáte od správce nebo osoby, která se o síť Wi-Fi stará.
5. Klepněte na **Připojit**.

## Výukový program: Nastavení připojení Wi-Fi v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost si prohlédnout a následně vyzkoušet nastavení připojení Wi-Fi v zařízení BlackBerry 10.




**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/wifi/en>



## Odstranění uložené sítě Wi-Fi

V zařízení BlackBerry je možné uložit až 64 sítí. Pokud máte v zařízení mnoho uložených sítí, které nepoužíváte, můžete některé z nich odstranit a udělat tak pořádek na obrazovce Uložené sítě. Pokud odstraníte uloženou síť používající skrytý název SSID, prodloužíte výdrž zařízení na baterii.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Wi-Fi**.
3. Zkontrolujte, zda je přepínač **Wi-Fi** nastaven do polohy **I**.
4. Klepněte na  .
5. Klepněte na síť, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na  .

## Deaktivace nebo opětovná aktivace uložené sítě Wi-Fi

Jestliže nechcete, aby se zařízení BlackBerry automaticky připojilo k uložené síti Wi-Fi, ale také nechcete uloženou síť odstranit, můžete ji pouze zakázat.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Wi-Fi**.
3. Zkontrolujte, zda je přepínač **Wi-Fi** nastaven do polohy **I**.
4. Klepněte na možnost  .
5. Klepněte na síť.
  - Budete-li chtít síť zakázat, nastavte přepínač **Povolit připojení** do polohy **Vypnuto**.
  - Budete-li chtít síť znovu povolit, nastavte přepínač **Povolit připojení** do polohy **I**.

## Nastavení sítě Wi-Fi

Nastavení pro síť Wi-Fi nebude obvykle potřeba změnit, ale může to být nutné, například pokud máte problém s připojením nebo se potřebujete připojit ručně.

Dostupná nastavení u každé sítě Wi-Fi závisí na typu sítě, k níž se připojujete. Chcete-li zjistit, která nastavení je potřebné použít, pak si v případě, že se připojujete k domácí síti, prostudujte informace dodané se směrovačem bezdrátové sítě. Pokud se připojujete k podnikové síti Wi-Fi, obraťte se na správce. Jestliže se připojujete k přístupovému bodu, prostudujte informace poskytnuté k přístupovému bodu nebo se obraťte na obsluhu přístupového bodu, která může poskytnout podrobné informace o postupu připojení.

### Heslo

Pokud je síť Wi-Fi chráněna heslem, zadejte heslo.

### SSID

Pomocí názvu SSID se síť identifikuje. Toto pole bude obvykle vyplněno automaticky, ale pokud je síť Wi-Fi skrytá, bude při připojování potřeba zadat požadovaný název SSID.

### Typ zabezpečení

Nastavte typ zabezpečení, který síť Wi-Fi používá. V závislosti na typu sítě, k níž se připojujete, může být také potřeba nastavit možnosti **Podtyp zabezpečení** a **Vnitřní ověření**.

### Certifikát CA

Nastavte kořenový certifikát, který má zařízení BlackBerry používat k ověření, zda se připojuje ke správné síti Wi-Fi.

### Profily VPN

Chcete-li při připojení k síti použít profil VPN, vyberte požadovaný profil.

### Typ pásma

Toto pole ve výchozím nastavení obsahuje hodnotu Dvě pásma. Pokud je síť Wi-Fi dvoupásmová, zařízení se pokusí připojit k 5,0GHz pásmu, když síla signálu 2,4GHz pásma není výrazně silnější. Chcete-li se připojit ke dvoupásmové síti pouze pomocí jednoho pásma, zvolte upřednostňované pásmo.

### Automaticky získat adresu IP

Tento přepínač by měl ve většině případů zůstat v poloze **I**. Pokud však potřebujete zadat adresu IP svého zařízení BlackBerry ručně, můžete přepínač nastavit do polohy **O** a zobrazit tak možnost pro zadání adresy IP.

### Aktivovat IPv6

Nastavte, zda síť používá protokol IPv6.

### Použití proxy serveru

Pokud se chcete připojit k serveru proxy, nastavte tento přepínač do polohy **I**. Po výběru této možnosti se zobrazí další nastavení. Chcete-li zjistit, jaká nastavení je potřeba použít, prostudujte si informace poskytnuté pro server proxy.

### Přechod IAPP


Obsahuje-li síť více přístupových bodů, nastavte, zda má zařízení zůstat připojeno, když se přesunete od jednoho přístupového bodu k druhému.

## Připojení k jinému zařízení pomocí sítě Wi-Fi Direct

V zařízení BlackBerry, ke kterému se chcete připojit, musí být vybrána karta Wi-Fi Direct na obrazovce Wi-Fi. Pokud se chcete připojit k jinému typu smartphonu s certifikací Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct, naleznete další informace v dokumentaci k danému zařízení.

**Poznámka:** Ačkoli můžete vytvořit připojení Wi-Fi Direct mezi zařízením a dalšími typy smartphonů Wi-Fi CERTIFIED, nemusí být možné sdílet soubory z aplikací v zařízení s dalšími zařízeními.

Zařízení BlackBerry můžete připojit k dalším zařízením BlackBerry pomocí technologie Wi-Fi Direct. Technologie Wi-Fi Direct umožňuje připojení zařízení bez použití přístupového bodu nebo směrovače. Po navázání připojení Wi-Fi Direct můžete sdílet mediální soubory a další typy souborů, aniž byste museli být připojeni k Internetu.

1. Posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů a klepněte na možnost  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Wi-Fi**.
2. Pokud je přepínač **Wi-Fi** nastaven do polohy **O**, nastavte jej do polohy **I**.
3. Klepněte na možnost Wi-Fi Direct.
4. Klepněte na zařízení, ke kterému se chcete připojit.



Připojení Wi-Fi Direct lze navázat až po přijetí pozvání na zařízení, ke kterému se chcete připojit.

## Přidání profilu VPN

Přidání nového profilu VPN vyžaduje připojení Wi-Fi nebo VPN.

Profil VPN obsahuje informace nutné pro připojení k síti vaší organizace prostřednictvím sítě VPN nebo připojení Wi-Fi. V závislosti na možnostech nastavených správcem může být v zařízení BlackBerry k dispozici jeden či více profilů VPN.

Pokud používáte pracovní účet podporovaný službou BlackBerry Enterprise Service 10, některé profily VPN mohou být přidány automaticky, aniž by je bylo nutné přidávat ručně. Jestliže není možnost přidání profilu VPN k dispozici, správce tento typ připojení zakázal.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **VPN** > .
3. Vyplňte pole. Jestliže nemáte k dispozici potřebné informace, obraťte se na svého správce.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Odstraňování problémů: Wi-Fi

### Průvodce odstraňováním problémů: Nemohu se připojit k síti Wi-Fi

Průvodce odstraňováním problémů vám položí řadu otázek a předloží určité úkoly, prostřednictvím kterých se můžete pokusit vyřešit potíže s připojením Wi-Fi.

[Spustit průvodce odstraňováním problémů](#)

<http://docs.blackberry.com/troubleshootingwizard/en>

**Poznámka:** Průvodce odstraňováním problémů je k dispozici pouze v angličtině

### Nemohu se připojit k síti Wi-Fi

Nejprve ověřte následující běžné potíže:


- Zkontrolujte, zda jste zapnuli připojení k síti Wi-Fi. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky. Ověřte, zda je ikona Wi-Fi modrá.
- Ověřte, zda se nacházíte v oblasti s pokrytím sítě Wi-Fi. Pokud se připojujete k domácí síti, zkontrolujte, zda se mohou připojit i ostatní bezdrátová zařízení. Pokud se ostatní zařízení připojit nemohou, bude zřejmě nutné restartovat směrovač. Pokud se připojujete k podnikové síti Wi-Fi nebo k přístupovému bodu, obraťte se na správce nebo na obsluhu přístupového bodu.
- Možná vypršel časový limit připojení. Zkuste se znovu připojit.
- Pokud se síť Wi-Fi, ke které se chcete připojit, nezobrazí na obrazovce nastavení sítě Wi-Fi, zřejmě je skrytá. Pokud znáte název sítě, zkuste se k této síti Wi-Fi připojit ručně.
- Ověřte, zda je režim Mobilní hotspot vypnutý. Pokud je režim Mobilní hotspot zapnutý, zařízení se nebude moci připojit k síti Wi-Fi.

Pokud žádné z uvedených doporučení problémy s připojením nevyřeší, zkuste provést některou z následujících rozšířených možností odstraňování problémů:

- Ověřte, zda je čas zařízení BlackBerry synchronizovaný s časem sítě. Pokud se časy liší, může to být důvod vašich potíží s připojením (např. když připojení k síti vyžaduje, abyste ve svém zařízení měli certifikát, a tento certifikát má datum konce platnosti).
- Pokud jste síť Wi-Fi přepnuli ručně, zkuste přepnout na jinou síť Wi-Fi.
- Pokud e-mailový účet používáte jako pracovní, zařízení může blokovat připojení k určitým bezdrátovým přístupovým bodům. Další informace získáte u správce systému.

Stále se nemůžete připojit? Zkuste tedy následující kroky:

- Zkontrolujte, zda je nastavení sítě Wi-Fi správné. Chcete-li zjistit, která nastavení máte použít, pak si v případě domácí sítě prostudujte informace dodané se směrovačem. V případě podnikové sítě Wi-Fi se obraťte na správce a v případě veřejného přístupového bodu si prostudujte informace pro daný přístupový bod nebo se obraťte na obsluhu přístupového bodu, která by vám mohla poskytnout informace o způsobu připojení.

- Pokud používáte nastavení **Stisknout tlačítko WPS směrovače** ve funkci Wi-Fi Protected Setup, ujistěte se, že směrovač Wi-Fi podporuje funkci Wi-Fi Protected Setup a že je nastaven na odesílání profilu. Ověřte, zda se současně nepokouší připojit i jiné zařízení a zda není v dosahu více než jeden směrovač Wi-Fi nastavený na odesílání profilu. Další informace najdete v pokynech dodaných se směrovačem.
- Používáte-li pro připojení k síti Wi-Fi protokol PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST nebo EAP-TTLS, ověřte, zda máte nainstalován kořenový certifikát pro server certifikačního úřadu, který vytvořil certifikát pro ověřovací server. Kořenový certifikát musí být před připojením k síti nainstalován do vašeho zařízení. Další informace získáte u správce systému.
- Používáte-li pro připojení k síti Wi-Fi protokol EAP-TLS, zkontrolujte, zda jste do zařízení nainstalovali certifikát ověření. Certifikát ověření musí být před připojením k síti nainstalován do vašeho zařízení. Další informace získáte u správce systému.
- Pokud chcete kontaktovat pracovníka podpory, potřebné diagnostické informace naleznete po klepnutí na možnost  na obrazovce nastavení **Wi-Fi**. Chcete-li zkopírovat informace z protokolu a zaslat je pracovníkovi podpory, klepněte v rozevírací nabídce **Diagnostické informace** na možnost **Protokoly**. Klepněte na možnost **Kopírovat protokoly**.

## Mobilní hotspot

Během používání režimu mobilního hotspotu vytvoří zařízení BlackBerry síť Wi-Fi, ke které se mohou připojit ostatní zařízení s podporou technologie Wi-Fi a mít tak přístup k Internetu prostřednictvím vašeho připojení k mobilní síti.

## Sdílení připojení k Internetu prostřednictvím režimu Mobile Hotspot

S touto funkcí můžete kdekoli připojit svá zařízení k Internetu za předpokladu, že je v zařízení BlackBerry aktivní připojení k mobilní síti. Funkce však využívá mobilní síť, a proto mohou být účtovány vysoké poplatky za přenesená data.


V některých mobilních sítích nemusí být dostupné služby, jako je e-mail nebo BBM, když je zapnutý režim Mobilní hotspot.

Jakmile v zařízení BlackBerry nastavíte režim Mobile Hotspot, připojení zařízení podporujícího technologii Wi-Fi k mobilnímu přístupovému bodu probíhá stejně jako připojení k běžnému směrovači.

Před použitím režimu Mobile Hotspot si přečtěte nejnovější bezpečnostní informace a informace o produktu na webové stránce [www.blackberry.com/docs/smartphones](http://www.blackberry.com/docs/smartphones).

## Sdílení připojení k Internetu prostřednictvím režimu Mobile Hotspot

Než bude možné režim Mobile Hotspot aktivovat, ujistěte se, že je aktivní také připojení zařízení BlackBerry k mobilní síti.



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobile Hotspot**.
3. Pokud používáte režim Mobile Hotspot poprvé, postupujte podle pokynů na obrazovce. Informace na obrazovkách si důkladně přečtěte. Týkají se důležitých prvků funkce Mobile Hotspot. Zapamatujte si heslo funkce Mobile Hotspot pro pozdější použití.
4. Nastavte přepínač **Mobile Hotspot** do polohy **I**.



- U zařízení, které chcete připojit prostřednictvím režimu Mobile Hotspot, pokračujte tak, jako byste zařízení připojovali k jakékoli jiné síti Wi-Fi. Bude třeba si pamatovat název a heslo pro funkci Mobile Hotspot vytvořené během nastavení.



## Vyhledání nastavení režimu Mobile Hotspot

Většinu nastavení funkce Mobile Hotspot zadáte při první aktivaci režimu Mobile Hotspot. Tato nastavení lze později upravit vždy, když neprobíhá aktivní relace funkce Mobile Hotspot.

- Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
- Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobile Hotspot**.
- Klepněte na možnost .


## Odpojení zařízení ze služby Mobile Hotspot

Pokud zařízení odpojíte ze služby Mobile Hotspot a budete je chtít znovu připojit, je třeba zahájit novou relaci v režimu Mobile Hotspot.

- Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
- Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Mobile Hotspot**.
- Klepněte na název zařízení, které chcete od služby Mobile Hotspot odpojit.
- Klepněte na možnost .

## Odstraňování problémů: Režim Mobile Hotspot

### Zařízení nelze používat jako přístupový bod v režimu Mobile Hotspot

- Ujistěte se, že jste připojeni k mobilní síti. Pokud se v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazí ikona , mobilní síť je aktivní a jste úspěšně připojeni.
- Zkontrolujte, zda je váš plán bezdrátových služeb nastaven pro používání režimu Mobile Hotspot. V opačném případě je třeba před úspěšnou aktivací režimu Mobile Hotspot v zařízení BlackBerry plán služeb změnit.
- Váš poskytovatel bezdrátových služeb nemusí použití režimu Mobile Hotspot během roamingu podporovat. Další informace získáte v rámci plánu služeb nebo u poskytovatele bezdrátových služeb.
- Pokud zařízení používáte k práci, vaše organizace nemusí povolovat použití režimu Mobilní hotspot. Další informace vám poskytne správce.
- Pokud právě využíváte roaming a váš plán bezdrátových služeb použití režimu Mobile Hotspot během roamingu podporuje, zkontrolujte, zda je na obrazovce s nastavením **Mobilní síť** povolena možnost **Datové služby během roamingu**.

## Nelze připojit více zařízení k přístupovému bodu Mobile Hotspot

V závislosti na plánu bezdrátových služeb možná nebudete moci k přístupovému bodu Mobile Hotspot připojit více zařízení nebo jejich počet bude menší než osm.

## Tethering Internetu


Tethering Internetu umožňuje sdílet připojení zařízení BlackBerry k mobilní síti s jedním dalším zařízením, např. s notebookem nebo tabletem. Přístup k Internetu bude poté na druhém zařízení k dispozici vždy, když se bude vaše zařízení BlackBerry moci připojit k mobilní síti. Zařízení můžete ke svému zařízení BlackBerry připojit prostřednictvím kabelu USB. Pokud obě zařízení podporují připojení Bluetooth, můžete namísto kabelu použít technologii Bluetooth.

## Sdílení připojení k mobilní síti prostřednictvím Tetheringu Internetu

V důsledku použití Tetheringu Internetu se mohou zvýšit poplatky. Během Tetheringu Internetu nelze využívat některých služeb zařízení BlackBerry, jako jsou např. e-maily a BlackBerry Messenger.


## Sdílení připojení k Internetu pomocí Tetheringu Internetu

V zařízení BlackBerry můžete prostřednictvím kabelu USB nebo připojení Bluetooth použít funkci tethering.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Tethering internetu**.
3. Pokud používáte Tethering Internetu poprvé, postupujte podle pokynů na obrazovce. Informace na obrazovkách s nastavením si důkladně přečtěte. Týkají se důležitých prvků Tetheringu Internetu.
4. V rozevíracím seznamu **Připojit pomocí** vyberte možnost **USB** nebo **Bluetooth**.
5. Nastavte přepínač **Tethering Internetu** do polohy **I**.
6. Prostřednictvím kabelu USB nebo připojení Bluetooth připojte zařízení BlackBerry k notebooku nebo tabletu.

## Odstraňování problémů: Tethering Internetu

### Nelze používat Tethering Internetu


- Ověřte, zda je zařízení BlackBerry připojeno k mobilní síti. Pokud se v pravém horním rohu domovské obrazovky zobrazí ikona , zařízení je připojeno k mobilní síti.
- Zkontrolujte, zda je váš plán bezdrátových služeb nastaven pro používání Tetheringu Internetu. V opačném případě je třeba před úspěšným použitím Tetheringu Internetu plán služeb změnit.
- Pokud zařízení používáte k práci, vaše organizace nemusí povolovat použití funkce Tethering Internetu. Další informace vám poskytne správce.

- Pokud právě využíváte roaming, zkontrolujte, zda je na obrazovce s nastavením **Mobilní síť** povolena možnost **Datové služby během roamingu**.


## Připojení Bluetooth

Bluetooth je technologie bezdrátového připojení, pomocí které lze přímo propojit vaše zařízení s jiným zařízením BlackBerry podporujícím technologii Bluetooth. Připojení Bluetooth se obvykle používá například k přehrávání hudby ze zařízení BlackBerry na samostatném reproduktoru nebo k volání pomocí náhlavní soupravy.

### Aktivace technologie Bluetooth

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**.
3. Nastavte přepínač **Bluetooth** do polohy **Zapnuto**.


Když je technologie Bluetooth aktivní, ikona  svítí modře a v levém horním rohu obrazovky se zobrazí ikona .

Chcete-li technologii Bluetooth vypnout, klepněte znovu na možnost .

### Spárování a připojení k zařízení podporujícím technologii Bluetooth

Ověřte, zda jste zapnuli technologii Bluetooth v zařízeních, ke kterým se chcete připojit.



Než bude možné spojit vaše zařízení BlackBerry s jiným zařízením podporujícím technologii Bluetooth, je třeba je spárovat.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**.
3. Ujistěte se, zda je technologie Bluetooth aktivní.  
Zařízení BlackBerry automaticky vyhledá všechna zjištěná zařízení v dosahu.
4. Je-li nutné znovu hledat okolní zařízení s aktivní funkcí Bluetooth, klepněte na **Obnovit**.
5. Proveďte některý z následujících kroků:
  - Pokud je zařízení, ke kterému se chcete připojit, uvedeno v seznamu **Zařízení**, klepněte na jeho název. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Jestliže se zařízení na seznamu **Zařízení** nevyskytuje, nemusí být zjištěné. Ujistěte se, že je zařízení zjištěné, a postup opakujte. Pokud neznáte postup, jak ověřit, zda je zařízení zjištěné, nahlédněte do dokumentace dodané se zařízením.
  - Pokud zařízení není uvedeno v seznamu **Zařízení** a nelze je zjistit a umožnit tak připojení, může být zapotřebí zařízení spárovat. V zařízení BlackBerry klepněte v rozevírací nabídce **Zjistitelné** na možnost **Zapnuto** nebo **2 minuty**. Podle potřeby zadejte heslo zařízení BlackBerry. Zahajte proces párování podle pokynů v dokumentaci dodané se zařízením.



Zařízení jsou nyní připravena prostřednictvím připojení Bluetooth spolu komunikovat a sdílet údaje. V závislosti na zařízení, se kterým jste spárováni, bude po aktivaci akce využívající připojení Bluetooth (např. sdílení souboru) zařízení připraveno pro připojení nebo plně připojeno.

## Přejmenování spárovaného nebo uloženého zařízení s podporou technologie Bluetooth

V případě potřeby můžete změnit název spárovaného nebo uloženého zařízení s podporou technologie Bluetooth, který se zobrazuje v zařízení BlackBerry.



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**.
3. Ujistěte se, zda je technologie Bluetooth aktivní.
4. Dotkněte se zařízení, které chcete přejmenovat, a podržte je.
5. Klepněte na .
6. Do pole **Název zařízení** zadejte nový název zařízení.

## Odpojení od spárovaného zařízení podporujícího technologii Bluetooth

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**.
3. Dotkněte se zařízení, které chcete odpojit, a podržte je.
4. Klepněte na možnost .

## Odstranění uloženého zařízení s podporou technologie Bluetooth

Jestliže máte v zařízení BlackBerry dlouhý seznam uložených zařízení s podporou připojení Bluetooth, můžete nepoužívaná zařízení odstranit a zjednodušit tak vyhledávání těch používaných.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**.
3. Klepněte na zařízení a podržte je.
4. Klepněte na .


## Spárování zařízení s autem

Prostřednictvím funkce *Moje auto* lze připojit zařízení BlackBerry k autu s využitím technologie Bluetooth. Jakmile zařízení připojíte k autu, na displeji zařízení se může zobrazit přizpůsobená domovská obrazovka a uzamčená obrazovka.

V BlackBerry World se pak mohou v kanálu *Auto* zobrazit speciální aplikace.

Když zařízení poprvé zjistí připojení k autu s podporou technologie Bluetooth, zeptá se vás, zda dané auto chcete nastavit jako vaše auto. Jakmile zařízení spárujete s autem, na zamčené obrazovce se zobrazí informace, že zařízení je připojeno k autu, společně s dostupnými funkcemi.



## Vypnutí funkce Moje auto

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**.
3. Klepněte na název auta a podržte ho.
4. Klepněte na **Zrušit nastavení jako Moje auto**.

## Nastavení způsobu, jakým mají soupravy do vozidla s podporou připojení Bluetooth přístup k vašim zprávám



Některé soupravy do vozidla s podporou připojení Bluetooth podporují také profily MAP (Message Access Profile) a umožňují odeslat a přijmout zprávy prostřednictvím hlasových příkazů.

Další informace o použití technologie Bluetooth ve vašem vozidle naleznete v dokumentaci dodané se soupravou do vozidla.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth** >  .
  - Pokud chcete upravit časový úsek, po který se bude zařízení BlackBerry pokoušet o odeslání zprávy soupravě do vozidla, upravte jezdec **Časový limit stahování zprávy**.
  - Chcete-li změnit účty, ke kterým mají soupravy do vozidla přístup, v části **Účty přístupu ke zprávám** zaškrtněte nebo odstraňte zaškrtnuté pole umístěného vedle daného účtu.



## Povolení autu používat pověřovací údaje pro síť v zařízení

Chcete-li použít některé soupravy do vozidla, je třeba v zařízení zapnout režim rSAP, aby souprava do vozidla mohla použít pověřovací údaje pro síť v zařízení BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth** >  .
3. Nastavte přepínač **rSAP režim** do polohy I.

## Automatické připojení Bluetooth po zapnutí zařízení

Zařízení BlackBerry lze nastavit tak, aby bylo neustále připojeno k zařízení s podporou technologie Bluetooth (např. náhlavní souprava). Zařízení BlackBerry můžete nastavit tak, aby se vždy po zapnutí zařízení BlackBerry znovu automaticky připojilo k zařízení s podporou technologie Bluetooth, ke kterému bylo dané zařízení připojeno naposledy.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth** > .
3. Označte pole **Po zapnutí připojit k poslednímu použitému zařízení**.

## Podporované profily Bluetooth

Zařízení BlackBerry podporuje technologii Bluetooth Smart Ready, a jako takové i následující profily. Jestliže je zařízení propojeno s pracovním účtem, správce může používání určitých profilů zakázat.

Profil	Popis
A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)	Tento profil umožňuje přenášet datovým proudem zvukové soubory ze zařízení BlackBerry do zařízení s podporou Bluetooth, které zároveň podporuje stereofonní zvuk, např. stereofonní sluchátka, reproduktory nebo soupravy do vozidla.
AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)	Tento profil umožňuje používat tlačítka na náhlavní soupravě s podporou Bluetooth k provádění určitých činností, např. k úpravě hlasitosti nebo přehrávání následujícího či předchozího multimediálního souboru v zařízení BlackBerry.
GAVDP (Generic Audio/Video Distribution Profile)	Tento profil umožňuje streamovat zvuk a video ze zařízení BlackBerry do zařízení s podporou technologie Bluetooth, jako jsou hudební přehrávače, stereofonní sluchátka a reproduktory, notebooky či stolní počítače.
GOEP (Generic Object Exchange Profile)	Tento profil umožňuje sdílet soubory mezi zařízeními BlackBerry a zařízeními s podporou Bluetooth.
HID (Human Interface Device)	Tento profil umožňuje připojit zařízení BlackBerry k zařízení s podporou Bluetooth, jako je např. klávesnice nebo myš.
HFP (Hands-Free Profile)	Tento profil umožňuje připojit zařízení BlackBerry k náhlavní soupravě s podporou Bluetooth, která zároveň podporuje profil Hands-Free. Profil podporuje také hlasové ovládání.
MAP (Message Access Profile)	Tento profil umožňuje používat soupravu do vozidla s podporou Bluetooth společně s vaším zařízením BlackBerry, aby vás upozornilo na nové zprávy. Profil lze používat ke čtení, mazání, procházení, vytváření nebo odesílání zpráv.
OPP (Object Push Profile)	Tento profil umožňuje odesílat soubory, např. obrázky, kontakty nebo události, do zařízení s podporou Bluetooth.

Profil	Popis
PAN - U/NAP (Personal Area Networking - User/Network Access Point)	Tento profil umožňuje po připojení k počítači s podporou Bluetooth používat zařízení BlackBerry jako modem.
PBAP (Phonebook Access Profile)	Tento profil umožňuje používat soupravu do vozidla s podporou Bluetooth pro přístup k údajům ve vašem zařízení BlackBerry, např. pro volání určitého kontaktu nebo pro zobrazení jména volajícího.
MSAP (Micro SIM Access Profile)	Tento profil umožňuje připojit vaše zařízení k ostatním zařízením v síti GSM, např. k telefonu ve vozidlu, a rozšířit tak funkce karty mikro SIM v zařízení.
SPP (Serial Port Profile)	Tento profil umožňuje připojit vaše zařízení k zařízení s podporou Bluetooth, které zároveň podporuje připojení k ploše, obcházení bezdrátového připojení a přenos dat.
DIP (Device Identification Profile)	Tento profil umožňuje zařízení s podporou Bluetooth využívat informace o vašem modelu zařízení BlackBerry a poskytovat tak podporu funkcí „plug and play“, jako je automatické stahování potřebných ovladačů.

## Odstraňování problémů: Bluetooth

### Nelze spárovat se zařízením podporujícím technologii Bluetooth

- Ověřte, zda je zařízení BlackBerry kompatibilní se zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Další informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth.
- Pokud vaše zařízení s podporou technologie Bluetooth vyžaduje zadání hesla a vy tento přístupový klíč neznáte, naleznete jej v dokumentaci dodané se zařízením podporujícím technologii Bluetooth. Někdy se až do jeho změny používá výchozí přístupový klíč **0000**. Pokud přístupový klíč neznáte, zkuste zadat hodnotu **0000**.
- Pokud zařízení BlackBerry nerozpozná jiné zařízení podporující technologii Bluetooth, které s ním chcete spárovat, zkuste na krátkou dobu nastavit zařízení BlackBerry jako zjistitelné. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **Sítě a připojení** > **Bluetooth**. V rozevírací nabídce **Zjistitelné** klepněte na **Zapnuto** nebo **2 minuty**. Podle potřeby zadejte heslo zařízení BlackBerry. Spusťte proces párování podle pokynů v dokumentaci dodané se zařízením.
- Pokud zařízení s podporou technologie Bluetooth používá baterii, připojte jej ke zdroji napájení a pokus opakujte. Pokud je u některých zařízení nabití baterie příliš nízké, zařízení může fungovat, ale nemusí se podařit jej spárovat.
- Je-li zapnutý režim mobilní hotspot, ujistěte se, že se pokoušíte připojit k zařízení podporujícímu technologii Bluetooth pomocí profilu pro handsfree, profilu sériového portu nebo profilu sítě PAN.

## Dochází ke ztrátě spojení se soupravou do vozidla podporující technologii Bluetooth

- Zkontrolujte, zda má vaše souprava do vozidla nejnovější dostupnou verzi softwaru. Další informace o verzi softwaru soupravy do vozidla naleznete v dokumentaci dodané se soupravou.
- Přesuňte zařízení BlackBerry ve voze na jiné místo nebo ho natočte, aby směřovalo jinam. Umístění antény vašeho zařízení ve vztahu k anténě Bluetooth soupravy do vozidla může mít na spojení prostřednictvím technologie Bluetooth nepříznivý vliv.

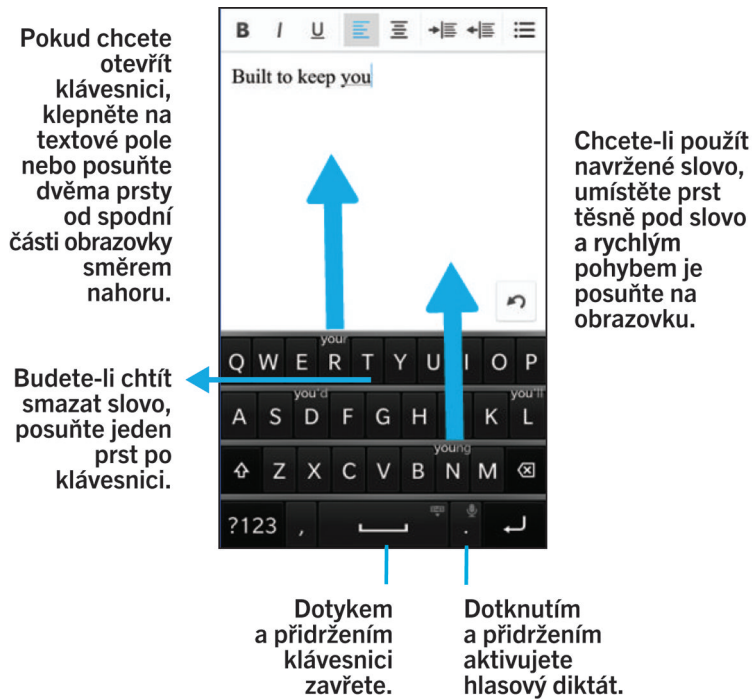
## Klávesnice BlackBerry a psaní

Díky psaní zpráv, e-mailů a dokumentů na klávesnici Klávesnice BlackBerry můžete komunikovat s celým světem. Efektivitu psaní je možné zvýšit vytvořením vlastních textových zkratk nebo zapnutím odhadu, opravy slov a kontroly pravopisu. Po nastavení předvoleb klávesnice se naučíte, jak vyjmout, zkopírovat a vložit text a odstranit slova. Pokud zapnete odhad slov, můžete si během psaní vybírat z navrhovaných slov. Také lze nastavit nebo změnit jazyk zobrazení, jazyk pro psaní, jazyk klávesnice a jazyk pro hlasové zadávání.

## Rychlé seznámení s aplikací Klávesnice a jejím použitím pro psaní

Existuje několik způsobů, jak můžete používat aplikaci Klávesnice BlackBerry k interakci se zařízením BlackBerry. Použijte snímek Rychlé seznámení k seznámení s možnostmi klávesnice.







## Zkratky pro domovskou obrazovku

Pomocí klávesnice BlackBerry s funkcí Okamžitá akce lze zadáním určitých příkazů do pole Hledat rychle provést řadu různých úloh. Zkratky pro domovskou obrazovku lze použít k zahájení hovorů, odeslání e-mailů nebo textových zpráv, zahájení chatu BBM, aktualizaci stavu v síti Facebook, poslání příspěvku nebo aktualizaci stavu ve službě LinkedIn, zjištění polohy v aplikaci Mapy, přehrávání hudby nebo přidání poznámek a úloh do aplikace BlackBerry Remember.

### Volání


1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **call** a jméno nebo číslo kontaktu, kterému chcete volat. Můžete napsat třeba **call Ian** nebo **call 5195550100**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.

### Odeslání e-mailové zprávy


1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .

2. Zadejte příkaz **email** a jméno kontaktu, kterému chcete zprávu odeslat. Můžete napsat třeba **email Tanya McPherson**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Odeslání textové zprávy

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **text** a jméno nebo číslo kontaktu, kterému chcete odeslat textovou zprávu. Můžete napsat třeba **text Blake** nebo **text 5195550100**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Zahájení chatu BBM

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **BBM** a jméno kontaktu, se kterým chcete zahájit chat. Můžete napsat třeba **BBM Megan Ball**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Aktualizace stavu služby Facebook

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **Facebook** a svůj stav. Můžete napsat třeba **Facebook heading to the car show today**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Odeslání příspěvku

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **tweet** a požadovaný příspěvek. Můžete napsat třeba **tweet loving the weather lately**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Odeslání aktualizace služby LinkedIn

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **LinkedIn** a aktualizovaný stav. Můžete napsat třeba **LinkedIn really enjoyed the training session today**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Přidání poznámky do aplikace BlackBerry Remember

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **note** a obsah své poznámky. Můžete napsat třeba **note pick up milk on the way home**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.


## Přidání úlohy do aplikace BlackBerry Remember

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **task** a obsah své úlohy. Můžete napsat třeba **task prepare for the meeting tomorrow**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.

## Zjištění polohy v aplikaci Mapy

1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte výraz **Map** a poté některý z následujících výrazů:
  - Oblíbené místo, které jste přidali v aplikaci Mapy. Můžete napsat třeba **Map home**.
  - Jméno kontaktu. Můžete napsat třeba **Map Megan Ball**.
  - Bod zájmu. Můžete napsat třeba **Map coffee shop**.
  - Adresu. Můžete napsat třeba **Map 175 Columbia St. West, Waterloo, Ontario**.
  - Název města. Můžete napsat třeba **Map New York City**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.

## Přehrávání hudby


1. Na domovské obrazovce klepněte na ikonu .
2. Zadejte příkaz **Play** a název skladby, název alba, interpreta nebo název seznamu skladeb. Například napište **Play classic rock playlist**.
3. V části **Akce** klepněte na akci, kterou chcete provést.

## Vytváření vlastních textových zástupců



Funkce nahrazování slov umožňuje vytvářet vlastní krátké verze textu. Když tuto zkratku v zařízení BlackBerry napíšete, zástupce se nahradí celým slovem nebo frází.

**Rada:** Nahrazování slov je někdy nazýváno jako automatický text.

## Zapnutí odhadu slov


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Odhad a oprava slov**.
3. Nastavte přepínač **Zobrazit odhady** do polohy **I**.

## Přidání nového zástupce textu

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Odhad a oprava slov** > **Nahrazování slov**.
3. Klepněte na možnost .


## Vymazání seznamu naučených slov

Aplikace Klávesnice BlackBerry se naučí slova a fráze podle toho, jak je používáte, aby mohla předpovídat další slovo, které píšete. Seznam slov používaný pro navrhování slov je možné vymazat podle následujících kroků:

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Odhad a oprava slov**.
3. Klepněte na možnost **Vymazat naučená slova**.

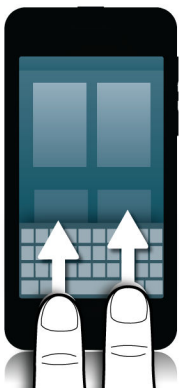
**Poznámka:** Pokud nenastavíte přepínač možnosti **Učit se nová slova** na obrazovce **Odhad a oprava slov** na možnost **Vypnuto**, je seznam naučených slov při psaní znovu generován.

## Změna nebo odstranění zástupce textu

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Odhad a oprava slov** > **Nahrazování slov**.
3. V části **Seznam nahrazovaných slov** klepněte na záznam s nahrazovaným slovem.

## Zobrazení klávesnice

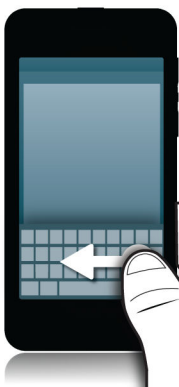
Dvěma prsty posuňte od dolní části obrazovky směrem nahoru.



**Rada:** Chcete-li skrýt klávesnici, klepněte na obrazovku vně pole pro zadání textu. Potřebujete-li skrýt klávesnici a není-li na obrazovce kam klepnout, posuňte dvěma prsty přes klávesnici směrem dolů.

## Odstranění slova

Posuňte jedním prstem zpět po klávesnici.




**Poznámka:** Pokud píšete v jazyce se směrem psaní zprava doleva, posuňte prstem zleva doprava.


# Psaní na klávesnici

## Zadání znaku s diakritikou


1. Na klávesnici Klávesnice BlackBerry stiskněte a přidržte písmeno, ke kterému chcete přidat diakritiku.
2. Jakmile se nad písmenem zobrazí jeho další verze s diakritikou, přesuňte prst na znak, který chcete použít.
3. Zvedněte prst.

**Rada:** Pokud chcete napsat velké písmeno s diakritikou, klepněte nejprve na znak . Nebo po umístění prstu na znak s diakritikou, který chcete vložit, chvíli vyčkejte a znak s diakritikou se změní na velké písmeno.

## Zadání symbolu nebo čísla


1. V levé dolní části klávesnice Klávesnice BlackBerry klepněte na klávesu **Symbol**. Vzhled této klávesy závisí na jazyku, ve kterém píšete.
2. Klepněte na symbol nebo číslo, které chcete zadat.
3. Pokud není požadovaný symbol k dispozici, stiskněte a přidržte související symbol. Přesuňte prst na symbol, který chcete vložit, nebo klepnutím na možnost  zobrazte všechny zbývající symboly.


## Zadání velkých písmen

1. Na klávesnici Klávesnice BlackBerry klepněte na možnost .
2. Klepněte na písmeno.




**Rada:** Režim vkládání velkých písmen aktivujete stisknutím a přidržením ikony .

# Rychlejší psaní prostřednictvím nastavení automatizované pomoci

Podle potřeby můžete změnit nastavení psaní a docílit tak rychlejšího zadávání textu na klávesnici Klávesnice BlackBerry. Odezva klávesnice poskytuje zvuková oznámení o stisknutí kláves. Dále můžete změnit nastavení, podle kterého zařízení automaticky vkládá velká písmena u nových vět, nebo nastavit, aby dvojitě klepnutí na klávesu  vložilo tečku.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Odhad a oprava slov**.
3. Klepněte na nastavení, které chcete upravit.

## Vyjmutí, kopírování a vkládání textu

1. Text označíte tak, že se jej dotknete a přidržíte. Budete-li chtít označenou oblast upravit, přesuňte kurzor v textu.
2. Proveďte jednu z následujících akcí:
  - Pokud chcete text kopírovat, dotkněte se zvýrazněného textu a přidržte jej. Klepněte na možnost .
  - Pokud chcete text vyjmout, dotkněte se zvýrazněného textu a přidržte jej. Klepněte na možnost .
3. Jestliže chcete text vložit, dotkněte se a přidržte místo, kam jej chcete vložit. Klepněte na možnost .

## Výběr navrhovaných slov zobrazených během psaní


Zařízení BlackBerry je navrženo tak, aby si pamatovalo vaše obvyklé fráze a místo v textu, kde je používáte. Tyto informace poté zařízení využívá k tomu, aby navrhovalo slova, která byste mohli napsat jako další, a zobrazovalo tato slova na klávesnici Klávesnice BlackBerry. Pomocí psaní přetažením můžete rychle vybrat navrhované slovo. Stačí umístit prst hned pod požadované slovo a přetáhnout jej směrem k obrazovce zprávy.

## Výběr navrhovaného slova

Budete-li chtít použít slovo zobrazené na klávesnici Klávesnice BlackBerry, umístěte prst těsně pod slovo a rychlým pohybem je přesuňte na obrazovku.

## Změna zobrazení navrhovaných slov


Podle výchozího nastavení se navrhovaná slova zobrazí na klávesnici BlackBerry, takže nemusíte zvedat oči od psaného textu, abyste je mohli vidět. Pokud se vám nedaří navrhovaná slova vybrat nebo vám klávesnice připadá nepřehledná, můžete nastavit, aby se navrhovaná slova zobrazovala nad klávesnicí.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Klávesnice na obrazovce**.
3. V rozevíracím seznamu **Režim na výšku** a **Režim na šířku** vyberte způsob, jakým se navrhovaná slova zobrazí.
  - Pokud chcete navrhovaná slova zobrazit nad klávesnicí, klepněte na možnost **Podle sloupců**.
  - Pokud chcete navrhovaná slova zobrazit na klávesnici, klepněte na možnost **Podle písmen**.
  - Jestliže chcete navrhování slov vypnout, klepněte na možnost **O**.

Nastavíte-li navrhování slov tak, aby se slovo zobrazilo nad klávesnicí, můžete návrhy vkládat přetažením rychlým pohybem z prostoru pod požadovaným slovem.

# Kontrola pravopisu

## Zapnutí kontroly pravopisu

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Kontrola pravopisu**.
3. Nastavte přepínač **Kontrola pravopisu** do polohy **I**.

## Příjem návrhů kontroly pravopisu


Po aktivaci kontroly pravopisu budou překlepy během psaní podtrženy červeně.

Klepněte na podtržené slovo.

- Pokud chcete návrh pravopisu přijmout, klepněte na navrhované slovo.
- Chcete-li přidat slovo do osobního slovníku, klepněte na možnost **Přidat do slovníku**.





## Změna nastavení kontroly pravopisu

Podle potřeby můžete upravit nastavení kontroly pravopisu, například kontrolu pravopisu u zkratk, nastavení opravy malých a velkých písmen atd.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Kontrola pravopisu**.
3. Klepněte na nastavení, které chcete upravit.


## Úprava vlastního slovníku

Při použití kontroly pravopisu můžete v zařízení BlackBerry do vlastního slovníku přidávat slova označená jako chybná, takže budou při kontrole považována za slova správná. Slova přidaná do vlastního slovníku lze kdykoli upravit.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání** > **Kontrola pravopisu** > **Upravit vlastní slovník**.
  - Chcete-li do vlastního slovníku přidat nové slovo, klepněte na možnost .
  - Budete-li chtít upravit slovo, které se ve vlastním slovníku již nachází, klepněte na něj.
  - Pokud chcete z vlastního slovníku slovo odstranit, klepněte na možnost . Klepněte na ikonu  u slova, které chcete odstranit.




## Změna oblastního nastavení zařízení

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání**.
3. V rozevíracím seznamu **Oblast** klepněte na oblast, pro kterou chcete v zařízení přizpůsobit formát data a čísel a výchozí měnu.

## Změna klávesnice, stylu zadávání nebo nastavení psaní

Podle potřeby si v zařízení BlackBerry upravte použitou klávesnici Klávesnice BlackBerry, způsob, jakým píšete, styl zadávání nebo nastavení klávesnice.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání**.

## Odstraňování problémů: Klávesnice a zadávání

### Nelze zobrazit klávesnici


Pokud je zařízení BlackBerry připojeno k jinému zařízení pro zadávání textu, například ke klávesnici podporující technologii Bluetooth, klávesnici Klávesnice BlackBerry nemusí být možné zobrazit.

Budete-li chtít klávesnici zobrazit, odpojte další zařízení pro zadávání textu a postup zopakujte.


## Jazyk

Pokud mluvíte více jazyky, můžete v nastavení jazyka změnit jazyk zobrazení, jazyk pro psaní, jazyk pro hlasové zadávání a jazyk Klávesnice BlackBerry. Jazyk můžete změnit i při psaní.

## Změna jazyka zobrazení


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání**.
3. V rozevíracím seznamu **Jazyk** klepněte na jazyk, který chcete používat.

## Změna stylu zadávání textu


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání**.
3. Klepněte na možnosti **Jazyky zadávání** > **Přidat/odebrat jazyky**.
4. Zaškrtněte políčko vedle jazyka, který chcete povolit.

**Rada:** Budete-li jazyky zadávání měnit často, zapněte na obrazovce **Jazyky zadávání** funkci **Rozpoznání jazyka**. Po aktivaci této možnosti se zařízení pokusí automaticky zjistit, který z až tří různých jazyků používáte.

## Změna jazyka pro hlasové zadávání

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Jazyk a zadávání**.
3. Klepněte na možnost **Hlasové diktování**.
4. V rozevíracím seznamu **Jazyk** klepněte na jazyk, který chcete používat.


## Změna jazyku klávesnice



1. Na klávesnici stiskněte a přidržte klávesu .
2. Klepněte na jazyk, ve kterém chcete na klávesnici zadávat text.

## Zobrazení na obrazovce


Můžete nastavit předvolby zobrazení, jako je velikost písma a tapeta, a připojit zařízení k externí obrazovce.

## Změna podsvícení



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Zobrazení**.
3. Jas můžete upravit přesunutím jezdce na jednu nebo druhou stranu.

**Rada:** Pokud po potažení prstem dolů z horního okraje obrazovky uvidíte ikonu  v rychlém nastavení, můžete klepnout na ikonu  a zobrazit jezdce bez otevření obrazovky Displej.

## Změna velikosti písma


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zobrazení**.
3. V rozevíracím seznamu **Velikost písma** klepněte na velikost písma, kterou chcete používat.

## Nastavení obrázku jako tapety

1. Otevřete obrázek.
2. Klepněte na možnost  >  > **Tapeta**.

**Rada:** Pokud obrázek přiblížíte a poté jej nastavíte jako tapetu, na tapetě se zobrazí přiblížená část obrazovky.

## Zapnutí zámku otáčení


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost .

## Usnadnění

V zařízení BlackBerry 10 je k dispozici několik standardních nástrojů, které usnadňují přístup uživatelům s postižením. Jedná se například o režim zvětšení, režim s naslouchátky, podporu TTY, skryté titulky, nastavení velikosti textu a funkci BlackBerry Screen Reader.


## Úprava nastavení usnadnění

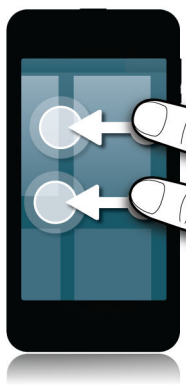
Zařízení BlackBerry lze přizpůsobit tak, aby vyhovovalo vašim potřebám. Například můžete zvětšit obrazovku, použít v zařízení naslouchátko nebo změnit velikost písma.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Upravte nastavení podle potřeby.

## Zapnutí režimu zvětšení

Režim Zvětšení můžete použít ke zvětšení údajů na obrazovce zařízení BlackBerry. Podle potřeby můžete zvětšit nebo zmenšit obrazovku kdekoli, dokonce i při použití aplikace, která běžně přiblížení nepodporuje.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Nastavte přepínač **Režim zvětšení** do polohy **I**.  
Informace na obrazovce se ihned zvětší.
4. Chcete-li se pohybovat po zvětšené obrazovce, posuňte dvěma prsty v požadovaném směru.

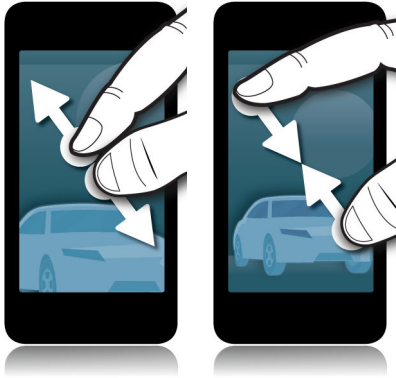


## Přizpůsobení úrovně zvětšení

Při použití režimu Zvětšit můžete upravit míru přiblížení obrazovky. Chcete-li upravit zvětšení, aniž byste opustili aktuální obrazovku, postupujte v režimu zvětšení následujícími způsoby:

- Chcete-li provést přiblížení, posuňte prsty od sebe.
- Chcete-li provést oddálení, posuňte prsty k sobě.

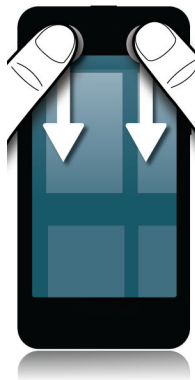
Při dosažení maximálního zvětšení začne zařízení BlackBerry vibrovat.



## Dočasné vypnutí režimu Zvětšit

Mohou nastat situace, kdy chcete zvětšení obrazovky dočasně vypnout, zobrazit obrazovku jako celek a poté režim Zvětšit znovu zapnout a pokračovat v práci. Postup dočasného vypnutí režimu Zvětšit:

- Posuňte dvěma prsty od horní části obrazovky směrem dolů.




Chcete-li režim Zvětšit znovu zapnout, zopakujte výše uvedený postup.

## Zapnutí režimu Naslouchátko

Tato funkce nemusí být v závislosti na modelu zařízení BlackBerry podporována.

Režim Naslouchátko byl navržen ke zvýšení kompatibility vašeho zařízení s naslouchátkem. Pokud je zapnutý režim Naslouchátko, ve stavovém řádku se zobrazuje ikona .


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Usnadnění** > **Nastavení naslouchátka**.
3. Nastavte přepínač **Režim s naslouchátky** do polohy **I**.

## Zapnutí podpory TTY

Zařízení TTY, které chcete připojit k zařízení BlackBerry, musí pracovat v režimu 45,45 b/s.


Podpora funkce TTY je navržena tak, aby zařízení umožnila připojit se k externímu zařízení TTY, které převádí přijaté hovory na text.

Pokud zařízení TTY používá 2,5mm zdířku pro náhlavní soupravu, je nutné k jeho připojení k zařízení použít adaptér. Chcete-li získat adaptér schválený společností BlackBerry k použití se zařízením, navštivte webové stránky [www.shopblackberry.com](http://www.shopblackberry.com).

1. Připojte zařízení TTY k vašemu zařízení podle pokynů dodaných spolu se zařízením TTY.
2. V aplikaci Telefon posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
3. Klepněte na ikonu  > **TTY**.
4. Nastavte přepínač **TTY** do polohy **I**.

## Zapnutí skrytých titulků

Funkce Skryté titulky zobrazuje text na obrazovce zařízení BlackBerry, když přehráváte videosoubory s podporou skrytých titulků.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Nastavte přepínač **Skryté titulky** do polohy **I**.


## BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader pomocí hlasového výstupu usnadňuje uživatelům se zrakovým postižením používání zařízení BlackBerry 10. BlackBerry Screen Reader s použitím technologie pro převod textu na mluvenou řeč (TTS) čte obsah na

obrazovce, například dokumenty, e-mailové zprávy, textové zprávy, názvy a vlastnosti mediálních souborů a další textové informace. Funkce BlackBerry Screen Reader rovněž pomáhá uživatelům při navigaci díky čtení informací o rozložení obrazovky, jako jsou názvy nabídek, čísla stránek a odkazy.

## Zapnutí a vypnutí funkce BlackBerry Screen Reader

Funkce BlackBerry Screen Reader dokáže prostřednictvím technologie TTS převádět text na displeji smartphonu BlackBerry na hlas.


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. Nastavte přepínač **Čtečka obrazovky** do polohy **I**.
5. Klepnutím vyberte možnost **Pokračovat** a poté pokračujte poklepáním.  
Pokud nechcete, aby se tato ověřovací zpráva zobrazovala při každém zapnutí funkce BlackBerry Screen Reader, vypněte možnost **Potvrzující zpráva** v nastaveních funkce Čtečka obrazovky.

Funkci BlackBerry Screen Reader můžete také rychle zapnout trojnásobným stisknutím klávesy Napájení. Pokud nechcete funkci BlackBerry Screen Reader zapínat tímto způsobem, můžete vypnout možnost **Povolit trojitým klepnutím** v nastaveních funkce Čtečka obrazovky.

Chcete-li vypnout funkci BlackBerry Screen Reader, třikrát stiskněte klávesu **Napájení**.


## Zapnutí nebo vypnutí Režimu tmavé obrazovky

Při použití funkce BlackBerry Screen Reader můžete zvýšit soukromí a snížit spotřebu energie v baterii tím, že použijete Režim tmavé obrazovky. Tento režim sníží jas podsvícení displeje na 10 %.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. Nastavte přepínač **Režim tmavé obrazovky** do polohy **I**.


## Změna jazyka používaného funkcí BlackBerry Screen Reader

Pokud mluvíte více jazyky, funkce BlackBerry Screen Reader to dokáže také. Pokud čtete obsah webu nebo e-mailů v jiném jazyce než v upřednostňovaném jazyce nastaveném v zařízení BlackBerry, můžete jazyk funkce TTS rychle změnit.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. V rozevíracím seznamu **Jazyk TTS** klepněte na požadovaný jazyk.


## Zapnutí a vypnutí funkce Odezva klávesnice

Ověřte správnost napsaného textu. Funkce Odezva klávesnice vám zpětně přečte informace, které jste napsali do textového pole.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. Klepněte na možnost **Odezva klávesnice**.
5. V rozevíracím seznamu klepněte na položku **Žádné, Znaky, Slova** nebo **Znaky a slova**.


## Zapnutí nastavení Ztišit při hovoru

Při telefonních hovorech nechce být nikdo rušen. Nastavení Ztišit při hovoru brání funkci BlackBerry Screen Reader v tom, aby četla informace během hovorů.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. Nastavte přepínač **Ztišit při hovoru** do polohy I.

## Nastavení podrobnosti


V určitých chvílích je potřeba získat všechny dostupné informace. V takových případech nastavte podrobnost funkce BlackBerry Screen Reader na vysokou. Jakmile se se zařízením lépe seznámíte, můžete podrobnost snížit, aby vám bylo poskytováno méně informací.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. Klepněte na možnost **Podrobnost**.
5. V rozevíracím seznamu klepněte na možnost **Vysoká** nebo **Nízká**.

## Nastavení hlasitosti, rychlosti a výšky řeči

Rychlost řeči funkce BlackBerry Screen Reader můžete zvýšit při procházení internetu nebo zpomalit při poslechu pokynů. Hlasitost můžete zvýšit, když se nacházíte venku, nebo snížit, když jste doma nebo v tišším prostředí. Také můžete nastavit výšku řeči tak, aby bylo čtečce lépe rozumět. Funkce BlackBerry Screen Reader umožňuje nastavit takovou hlasitost, rychlost a výšku řeči čtečky, která vám v konkrétní situaci nejlépe vyhovuje.



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Usnadnění**.
3. Klepněte na možnost **Čtečka obrazovky**.
4. Přesuňte posuvníky **Hlasitost**, **Rychlost** a **Výška** do požadované polohy.

## Gesta funkce BlackBerry Screen Reader

Funkce BlackBerry Screen Reader používá gesta využívaná v jiných aplikacích v zařízení BlackBerry a gesta, která jsou pro funkci BlackBerry Screen Reader specifická. Gesta začínající na okrajích obrazovky (například posunutí prstem dolů od horního okraje obrazovky, aby se otevřela nastavení, nebo posunutí prstem nahoru od dolního okraje obrazovky, aby se minimalizovala aplikace) se v aplikaci Čtečka obrazovky používají stejně jako ve všech ostatních aplikacích. Pokud je funkce BlackBerry Screen Reader zapnutá, můžete k navigaci použít také další gesta.

Úloha	Gesto
Nastavení a vyslovení bodu pozornosti  <b>Poznámka:</b> Bodem pozornosti může být pole, tlačítko, oblast výběru, odkaz, aplikace, odstavec, věta, slovo, titulek, obrázek nebo jiná položka zobrazení.	Klepněte jedním prstem.
Přechod do režimu zjišťování  <b>Poznámka:</b> Režim zjišťování umožňuje provádět akce s body pozornosti, jako jsou písmena, slova, tlačítka, odkazy, položky nabídky a obrázky. Tyto body pozornosti jsou zvýrazněny na obrazovce.	Klepněte prstem, přidržeť jej na místě a poté jím posuňte. Bod pozornosti se nastaví na objekt pod vaším prstem.
Přečtení popisu bodu pozornosti	Klepněte dvěma prsty.
Aktivace bodu pozornosti  <b>Poznámka:</b> Pokud aktivujete bod pozornosti, dáte tím najevo, že chcete provést akci s danou částí zobrazení.	Poklepejte jedním prstem.
Výběr položky	Tříkrát klepněte jedním prstem.
Stisknutí a přidržení	Poklepejte na položku a přidržeť ji.
Přechod na předchozí nebo další bod pozornosti	Posunutím jednoho prstu doleva přejdete na další bod. Posunutím jednoho prstu doprava přejdete na předchozí bod.
Posunutí seznamu	Posunutím dvou prstů nahoru po obrazovce přejdete do horní části seznamu. Posunutím dvou prstů dolů po obrazovce přejdete do dolní části seznamu. Touto akcí se nastaví nový bod pozornosti.

Úloha	Gesto
Přechod do horní nebo dolní části oblasti zobrazení	Posunutím dvou prstů nahoru a přidržením přejdete nahoru. Posunutím dvou prstů dolů a přidržením přejdete dolů. Touto akcí se nastaví nový bod pozornosti.
Změna hodnoty posuvníku	Posunutím jednoho prstu nahoru zvýšíte hodnotu posuvníku. Posunutím jednoho prstu dolů snížíte hodnotu posuvníku.
Přesun na předchozí nebo další část textu (např. znak, slovo, řádek, věta nebo odstavec) nebo obsahu na webu (např. nadpisy a odkazy)	Posunutím jednoho prstu doleva přejdete na předchozí text nebo obsah. Posunutím jednoho prstu doprava přejdete na další text nebo obsah.
Změna velikosti textu (např. znak, slovo, řádek, věta nebo odstavec) nebo obsahu na webu (např. nadpisy a odkazy)	Posunutím jednoho prstu nahoru v obsahu zvětšíte velikost. Posunutím jednoho prstu dolů v obsahu zmenšíte velikost.
Přesun doleva, doprava, nahoru nebo dolů	Posuňte třemi prsty doleva, doprava, nahoru nebo dolů.
Zastavení čtení konkrétního bodu pozornosti pomocí funkce BlackBerry Screen Reader	Posuňte jedním prstem dolů a poté doleva.
Provedení výchozí akce aplikace (např. pořízení fotografie v aplikaci Fotoaparát nebo spuštění a zastavení přehrávání videa v aplikaci Video)	Poklepejte dvěma prsty.
Ztlumení funkce BlackBerry Screen Reader	Posuňte dvěma prsty dolů a doleva.
Přečtení času a data	Rychle posuňte jedním prstem dolů a poté nahoru.
<b>Poznámka:</b> Stavový řádek s informacemi o času a datu se nachází blízko horního okraje obrazovky. Při provádění akcí se stavovým řádkem se proto může zobrazit nabídka nastavení.	
Přečtení informací ve stavovém řádku (včetně informací o baterii a bezdrátovém připojení k síti)	Rychle posuňte jedním prstem nahoru a poté dolů.
<b>Poznámka:</b> Stavový řádek s informacemi o času a datu se nachází blízko horního okraje obrazovky. Při provádění akcí se stavovým řádkem se proto může zobrazit nabídka nastavení.	

## Gesta režimu Rychlé úlohy

Pomocí režimu Rychlé úlohy můžete změnit často měněná nastavení a získat přístup k dalším možnostem funkce BlackBerry Screen Reader. Pokud aktivujete režim Rychlé úlohy, máte na dokončení úlohy 3 sekundy. Pokud úlohu nedokončíte, zařízení tento režim automaticky opustí a krátce zavibruje, aby vás na tuto skutečnost upozornilo. Pokud

aktivujete režim Rychlé úlohy, zobrazí se svislý seznam úloh. Prostřednictvím následujících gest můžete provádět operace se seznamem:

Úloha	Gesto
Aktivace režimu Rychlé úlohy	Posuňte jedním prstem dolů a poté doprava.
Výběr položky	Klepněte jedním prstem. Jakmile provedete výběr, zařízení režim Rychlé nastavení deaktivuje.
Zapnutí nebo vypnutí položky	Klepnutím jedním prstem můžete zapnout nebo vypnout přepínač. Zařízení režim Rychlé úlohy po 3 sekundách automaticky deaktivuje.
Výběr položky v seznamu	Klepnutím jedním prstem můžete přecházet mezi dostupnými možnostmi. Každým klepnutím přejdete na další možnost. Jakmile se dostanete na poslední položku v seznamu, dalším klepnutím se vrátíte na začátek seznamu. Zařízení režim Rychlé úlohy po 3 sekundách automaticky deaktivuje.
Výběr položky ze seznamu pomocí režimu zjišťování	Klepněte jedním prstem a přidržeť jej na místě. Posunutím prstu se přesuňte v seznamu nahoru nebo dolů a poté klepnutím druhého prstu vyberte požadovanou položku seznamu. Zařízení režim Rychlé úlohy automaticky nedeaktivuje.
Změna hlasitosti řeči	Posunutím jednoho prstu nahoru zvýšíte hlasitost. Posunutím jednoho prstu dolů snížíte hlasitost.
Změna podrobnosti řeči	Klepnutím jedním prstem změníte úroveň podrobnosti. Můžete vybrat úroveň Vysoká nebo Nízká.
Změna rychlosti řeči	Posunutím jednoho prstu doleva snížíte rychlost řeči. Posunutím jednoho prstu doprava zvýšíte rychlost řeči.
Posunutí řeči zpět	Posunutím nahoru a dolů znovu přehrajete posledních deset vyslovených položek.
Hláskování slova	Posunutím doleva aktivujete hláskování poslední vyslovené položky písmeno po písmenu. Posunutím doprava aktivujete fonetické hláskování poslední vyslovené položky (např. Alfa, Bravo atd.). Hláskování můžete také použít společně s funkcí posunutí zpět, abyste si nechali vyhláskovat posledních deset vyslovených položek.

## Gesta aplikace Kalendář BlackBerry

Úloha	Gesto
Přechod na další den, týden nebo měsíc	Posuňte třemi prsty doprava.
Přechod na předchozí den, týden nebo měsíc	Posuňte třemi prsty doleva.

## Gesta domovské obrazovky

Úloha	Gesto
Přepínání mezi pracovním a osobním prostorem	Posuňte třemi prsty od horní části obrazovky směrem dolů. Klepnutím jedním prstem nastavíte bod pozornosti na pracovní prostor a následným poklepáním jedním prstem pracovní prostor vyberete.
Minimalizace aplikace a zobrazení aktivních rámců	Posuňte prstem zdola nahoru. Toto gesto se shoduje s gestem používaným mimo funkci BlackBerry Screen Reader.
Zavření aktivního rámce	Klepněte prstem, přidržte jej na místě a poté jím posuňte na aplikaci. Bod pozornosti se nastaví pod vaším prstem. Poté poklepáním dvěma prsty ukončete aplikaci.

## Gesta aplikace Klávesnice BlackBerry

Úloha	Gesto
Přepnutí rozložení klávesnice	Posuňte jedním prstem dolů.
Přijetí navrhovaného slova	Posuňte jedním prstem nahoru.
Odstranění slova (jazyky psané zleva doprava)	Posuňte dvěma prsty zprava doleva.
Odstranění slova (jazyky psané zprava doleva)	Posuňte dvěma prsty zleva doprava.

## Gesta aplikace Telefon BlackBerry

Úloha	Gesto
Přijetí hovoru	Na obrazovce příchozího hovoru poklepejte dvěma prsty.

Úloha	Gesto
Odmítnutí hovoru	Na obrazovce příchozího hovoru poklepejte dvěma prsty a přidržte je.
Ukončení hovoru	Poklepejte dvěma prsty kdekoli na obrazovce.

## Gesta aplikace BlackBerry Hub

Úloha	Gesto
Odstranění oznámení nebo zprávy	Posuňte třemi prsty doleva.
Rozbalení e-mailové složky	Třikrát klepněte jedním prstem. V režimu zjišťování můžete klepnout jedním prstem, přidržet jej a poklepat druhým prstem.
Sbalení e-mailové složky	Třikrát klepněte jedním prstem. V režimu zjišťování můžete klepnout jedním prstem, přidržet jej a poklepat druhým prstem.

## Paměťové karty a úložiště

Díky paměťové kartě je možné v zařízení BlackBerry uložit více obrázků, videí, hudby a dokumentů. Soubory uložené v zařízení lze jednoduše přenášet mezi zařízeními a počítačem.

## Přesun nebo kopírování mediálních souborů a dokumentů

Přetažením můžete přenášet dokumenty, obrázky, videa, hudbu a další soubory z počítače do zařízení BlackBerry (které bude uvedeno jako běžná jednotka).

Pomocí aplikace BlackBerry Link můžete mezi zařízeními a počítačem synchronizovat mediální soubory a dokumenty. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) a vyberte možnost Windows nebo Mac. Další informace o synchronizaci mediálních souborů a dokumentů naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Link.

**Rada:** Budete-li chtít vyhledat soubory v zařízení a budete znát název těchto souborů nebo složky, klepnutím na možnost  je můžete vyhledat.

## Přenos souborů mezi počítačem a zařízením pomocí připojení USB



1. Pomocí kabelu USB připojte zařízení BlackBerry k počítači.



2. Podle potřeby zadejte heslo zařízení.  
Zařízení a paměťová karta se zobrazí na počítači jako jednotky.
3. Přejděte k souborům nebo složkám, které chcete kopírovat.
4. Soubory nebo složky přetáhněte.


## Přenos souborů mezi počítačem a zařízením pomocí připojení Wi-Fi

Při každé aktivaci přístupu k úložišti prostřednictvím sítě Wi-Fi je třeba nastavit nové heslo pro přístup k úložišti. Než bude možné soubory v síti Wi-Fi přenášet, budete vyzváni k zadání hesla pro přístup k úložišti.

1. Na domovské obrazovce zařízení BlackBerry posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **O aplikaci**.
3. V rozevíracím seznamu v horní části obrazovky klepněte na možnost **Sítě** a poznamenejte si adresu **IPv4**.
4. Klepněte na možnost .
5. Klepněte na položku **Úložiště a přístup**.
6. Nastavte přepínač **Přístup pomocí Wi-Fi** do polohy **I**.
7. Zadejte heslo pro přístup k úložišti.
8. Klepněte na položku **Identifikace v síti** a poznamenejte si **Uživatelské jméno**.
9. V počítači postupujte podle příslušného z následujících pokynů:

- Jestliže máte počítač s operačním systémem Windows, zadejte v okně Spustit adresu IP v následujícím formátu: \xxx.xxx.xxx.xxx.
  - Jestliže máte počítač s operačním systémem Mac, klepněte na možnosti **Přejít > Připojit k serveru**. Zadejte adresu IP v následujícím formátu: smb://x/xx.xxx.xxx.xxx.
10. Přejděte k souborům nebo složkám, které chcete kopírovat.
  11. Po zobrazení výzvy zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k síti.
  12. Soubory nebo složky přetáhněte.

## Povolení velkokapacitní paměti USB

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení > Úložiště a přístup**.
3. Nastavte přepínač **Velkokapacitní paměť USB** do polohy **I**.

Až budete chtít velkokapacitní paměť USB přestat používat, odpojte kabel USB.

## Používání paměťové karty

Potřebujete více místa pro ukládání vyzváněcích tónů, videí, obrázků a skladeb? Pokud je zapotřebí další místo na ukládání dokumentů a multimediálních souborů, můžete do zařízení BlackBerry vložit kartu microSD. Použitím paměťové karty můžete zvýšit výkon a snížit spotřebu zařízení.

Tímto způsobem budete mít přístup a možnost používat nebo přesouvat velký objem dat jednoduše vložением paměťové karty do jiného zařízení podporujícího karty microSD.


## Podporované paměťové karty

Zařízení BlackBerry podporuje paměťové karty o kapacitě až 64 GB. Podporovány jsou pouze karty microSD.

Pokud budete chtít použít paměťovou kartu s kapacitou vyšší než 32 GB, je třeba ji naformátovat na formát FAT32. K naformátování paměťové karty můžete použít své zařízení.


## Formátování paměťové karty

V případě potíží s paměťovou kartou ji lze naformátovat. Naformátováním paměťové karty odstraní všechna uložená data.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Úložiště a přístup**.
3. Klepněte na možnost **Formátovat paměťovou kartu**.


## Vymazání dat smartphonu z paměťové karty

K lepší ochraně svého soukromí můžete trvale odstranit všechna data z paměťové karty. Doba operace závisí na množství dat.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Úložiště a přístup**.
3. Klepněte na možnost **Vymazat paměťovou kartu**.

Než bude možné paměťovou kartu znovu použít, je třeba ji naformátovat.


## Zapnutí šifrování

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Šifrování**.
3. Proveďte některou z následujících akcí:
  - Nastavte přepínač **Šifrování zařízení** do polohy **I**.
  - Nastavte přepínač **Šifrování paměťové karty** do polohy **I**.

**UPOZORNĚNÍ:** Před bezpečnostním vymazáním doporučujeme šifrované soubory na paměťové kartě dešifrovat nebo zálohovat. Bezpečnostní vymazání je navrženo tak, aby ze zařízení BlackBerry odstranilo data včetně šifrovacího klíče. Bez tohoto šifrovacího klíče již nebudete mít k šifrovaným souborům na paměťové kartě přístup.

## Zkontrolujte velikost volného úložného prostoru

Podle potřeby můžete kontrolovat velikost využitého a dostupného úložného prostoru zařízení BlackBerry a paměťové karty. Můžete také ověřit rozpis typů souborů, které dané místo zabírají.













1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Úložiště a přístup**.
3. Klepněte na možnost **Podrobnosti o úložišti zařízení** nebo **Podrobnosti o paměťové kartě**.

**Rada:** Po minimalizování aplikace **Správce souborů** se zobrazí informace o dostupném úložném prostoru.

## Jak mohu uvolnit úložný prostor?

Pokud chcete získat místo na další soubory a aplikace, vyzkoušejte jeden z následujících postupů:



- Uložte dokumenty a multimediální soubory na paměťovou kartu. Budete-li chtít snímky fotoaparátu a videa ukládat na paměťovou kartu automaticky, na domovské obrazovce klepněte na . Potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů a klepněte na .
- Snižte velikost pořizovaných obrázků a videí. Chcete-li změnit poměr stran pořizovaných fotografií, na domovské obrazovce klepněte na  > . Chcete-li změnit velikost pořizovaných videí, na domovské obrazovce klepněte na  >  > .
- Přeneste některá data do počítače prostřednictvím připojení USB, Wi-Fi nebo BlackBerry Link. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) a vyberte možnost Windows nebo Mac.
- Odstraňte soubory, které nepotřebujete. Pokud budete chtít odstranit více položek, klepněte v aplikaci na možnosti  > . Vyberte položky a klepněte na .
- Odstraňte aplikace, které nepoužíváte. Budete-li chtít aplikaci odstranit, na domovské obrazovce klepněte na její ikonu a přidržte ji, dokud ikona nezačne blikat. Klepněte na ikonu aplikace, kterou chcete odstranit, a klepněte na ikonu . Jestliže se u ikony aplikace nezobrazí symbol , aplikaci nelze odstranit.

## Optimalizace výkonu zařízení

Pokud se vám zdá, že procesy v zařízení BlackBerry probíhají nezvykle pomalu, vyzkoušejte následující kroky:

- Zavřete aplikace, které nepoužíváte.
- Odstraňte nepotřebné zprávy.
- V nastavení ochrany osobních údajů v prohlížeči vymažte historii, soubory cookie a další data z webových stránek.

## Chybové zprávy: Paměťová karta

Pokud zařízení BlackBerry odhalí možný problém nebo potíže s paměťovou kartou, podrobnosti o chybě naleznete v nastavení Úložiště a přístup.

### Paměťovou kartu nelze rozeznat

Paměťová karta může využívat formát, který nelze přečíst. Vhodným postupem je paměťovou kartu naformátovat.

**UPOZORNĚNÍ:** Naformátováním paměťové karty odstraníte uložená data.

### Paměťová karta je chráněna heslem

Heslo blokuje přístup k paměťové kartě a datům, která jsou na ní uložena. Vložte do zařízení BlackBerry paměťovou kartu, která není chráněna heslem.

## Paměťová karta je pouze ke čtení

Soubory na paměťové kartě lze prohlížet a otvírat. Nelze je však přesouvat, odstraňovat ani jinak upravovat.

## Paměťová karta nereaguje

Paměťová karta se zařízením BlackBerry nekomunikuje. Zvažte použití jiné paměťové karty.


## Nebyla nalezena žádná paměťová karta

Ujistěte se, že je v zařízení BlackBerry vložena paměťová karta a že byla vložena správně.

# Odstraňování problémů: Úložný prostor

## Po připojení k počítači nedojde k detekci zařízení

Pokud počítač zařízení BlackBerry automaticky nerozpozná, postupujte následovně:

- Zkontrolujte kabel USB a konektory.
- Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Úložiště a přístup**. V závislosti na operačním systému v počítači změňte nastavení **Připojení USB** na možnost **Připojit k systému Windows** nebo **Připojit k systému Mac**.
- Zvažte aktualizaci nebo instalaci ovladačů zařízení v počítači. Při stažení aplikace BlackBerry Link se automaticky nainstalují i potřebné ovladače. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) a vyberte možnost Windows nebo Mac.

# Funkce aplikace BlackBerry Link v zařízení

Pokud máte v počítači nainstalovanou aplikaci BlackBerry Link, lze pomocí zařízení BlackBerry provádět následující akce:

- Zobrazit a mazat soubory uložené v počítači
- Synchronizovat hudbu, obrázky, videa a dokumenty mezi zařízením a počítačem.


Nejnovější verzi aplikace BlackBerry Link ke stažení a informace o přenosu dat do nového zařízení naleznete na adrese [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink).

# Práce se soubory uloženými v počítači

## Přístupovat k souborům uloženým v počítači

Máte-li spuštěnu nejnovější verzi aplikace BlackBerry 10 OS, můžete pomocí zařízení BlackBerry prohlížet a odstraňovat hudbu, obrázky, videa a dokumenty v počítači. Chcete-li tuto funkci použít, je nutné, aby byla aplikace BlackBerry Link spuštěna v počítači a přidružena k zařízení BlackBerry ID.


V aplikaci BlackBerry Link v počítači je možné zadat složky, ke kterým chcete přistupovat.


1. Připojte zařízení k bezdrátové síti. Například k síti Wi-Fi.
2. V aplikaci Správce souborů klepněte na ikonu . Pokud je v zařízení povolena funkce BlackBerry Balance, použijte aplikaci Správce souborů ve svém osobním prostoru.
3. Klepněte na počítač, ke kterému chcete získat přístup.


**Rada:** Zkontrolujte nastavení počítače nebo připojte počítač ke zdroji napájení a zajistěte tak, že nepřejde do režimu spánku nebo se nevypne.

## Úprava nebo odstranění souboru

Proveďte některý z následujících kroků:


- Chcete-li upravit soubor uložený v počítači, klepněte na něj. Pokud zařízení BlackBerry podporuje úpravy souboru, klepněte na ikonu .

**Rada:** Uložíte-li změny do výchozího umístění, budou operace synchronizace souboru a přepisování původní verze v počítači aplikací BlackBerry Link označeny ikonou .

- Chcete-li trvale odstranit soubor uložený v počítači, dotkněte se jej a podržte jej. Klepněte na ikonu .

## Zkopírujte soubor do zařízení.


Soubor uložený z počítače do zařízení BlackBerry je možné zobrazit i v případě, že nejste připojeni k internetu.

1. Dotkněte se souboru uloženého v počítači a podržte jej.
2. Klepněte na ikonu .
3. Přejděte na místo, kam chcete soubor uložit. Například na paměťovou kartu.
4. Klepněte na možnost **Vložit**.

Pokud provede aplikace BlackBerry Link synchronizaci souborů v zařízení a počítači, je možné, že se v počítači budou nacházet dvě verze souboru (původní verze a verze, kterou jste uložili do zařízení). Před zahájením dalších úprav souboru se ujistěte, zda máte otevřenu verzi, ve které jste provedli poslední úpravy.

## Zobrazit spárované počítače

Zařízení BlackBerry je pomocí aplikace BlackBerry Link možné připojit až k deseti počítačům současně.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **BlackBerry Link**.

**Rada:** Pokud chcete přistupovat k souborům v počítači prostřednictvím mobilní sítě, nastavte přepínač **Použít mobilní síť** do polohy **I**.



Pokud chcete ze seznamu odebrat počítač, dotkněte se jej a přidržte jej. Klepněte na ikonu .

## Odstraňování problémů: BlackBerry Link

### Nedaří se mi získat přístup k souborům v počítači

Pokud chcete přistupovat k souborům v počítači prostřednictvím zařízení BlackBerry, v počítači s připojením k internetu je nutné spustit aplikaci BlackBerry Link.

Pokud v aplikaci Správce souborů není počítač uveden jako dostupný zdroj, postupujte následovně:

1. Minimalizujte aplikaci Správce souborů a ověřte, zda v aplikaci nevidíte ikonu . Pokud tuto ikonu vidíte, použijte aplikaci Správce souborů v osobním prostoru.
2. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
3. Ověřte, zda je zařízení připojeno k bezdrátové síti.
4. Klepněte na možnost  **Nastavení**. Provedte následující kroky:
  - V části **BlackBerry ID** ověřte, zda jste přihlášení prostřednictvím stejného účtu BlackBerry ID jako v počítači.
  - Pokud je zařízení připojeno k mobilní síti namísto sítě Wi-Fi, v části **BlackBerry Link** nastavte přepínač **Použít mobilní síť** do polohy **I**.
  - V části **BlackBerry Link** ověřte, zda je přepínač **BlackBerry Link** nastaven do polohy **I**.

Pokud stále nevidíte soubory v počítači, zkuste v počítači provést některý z následujících postupů:

- Ověřte, zda je počítač zapnutý, a zda se nenachází v režimu spánku.
- Ověřte, zda se soubory, ke kterým chcete přistupovat, nacházejí v umístění zadaném v aplikaci BlackBerry Link.
- Některé pracovní a veřejné sítě vám mohou bránit v přístupu k souborům v zařízení. Připojte se k jiné síti a zkuste to znovu.

Další informace o řešení potíží naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Link v počítači.


# Aplikace a funkce

## Uspořádání aplikací

Chcete-li uspořádat aplikace, můžete je přesunout na domovské stránce, vytvořit složky aplikací nebo odstranit aplikace, které už nepoužíváte.

## Opuštění nebo ukončení aplikace

Pokud aplikaci nepoužíváte, není nutné ji ukončit. Místo toho si můžete usnadnit práci s více úkoly a aplikaci pouze minimalizovat. Spuštěné aplikace naleznete v podobě aktivních rámců na domovské obrazovce. Klepnutím na aktivní rámec poté přejdete do režimu celé obrazovky aplikace. Po minimalizování aplikace ji můžete na domovské obrazovce zavřít.

1. Budete-li chtít aplikaci minimalizovat, posuňte prstem od dolní části obrazovky směrem nahoru. Aplikace naleznete na domovské obrazovce v podobě aktivních rámců.
2. Aplikaci můžete po jejím minimalizování zavřít klepnutím na možnost  u aktivního rámce na domovské obrazovce.

## Přesouvání aplikace po domovské obrazovce

Ikony aplikací můžete přesunout na jiná místa na domovské obrazovce a umístit je tak, aby pro vás bylo jejich použití co nejpohodlnější. Pokud jste například pravák, můžete nejčastěji používané aplikace uspořádat na pravou stranu obrazovky. Při ovládání zařízení BlackBerry jednou rukou pak bude snazší tyto aplikace otevřít.

1. Na domovské obrazovce stiskněte ikonu aplikace a přidržte ji, dokud všechny ikony nezačnou blikat.
2. Přetáhněte ikonu na jiné místo na domovské obrazovce a sejměte z ní prst.

## Přidání složek na domovskou obrazovku

Přidáním složek na domovskou obrazovku lze uspořádat aplikace. Můžete například přidat složku pro všechny stažené hry a složku pro firemní a pracovní aplikace.

1. Stiskněte ikonu aplikace a přidržte ji, dokud všechny ikony nezačnou blikat.
2. Přetáhněte ikonu aplikace na ikonu jiné aplikace, kterou chcete vložit do stejné složky.
3. Zadejte název složky.
4. Klepněte na možnost **Vytvořit**.

## Přesouvání aplikace ze složky

1. Ve složce na domovské obrazovce stiskněte ikonu aplikace a přidržte ji, dokud nezačnou všechny ikony blikat.
2. Ikonu aplikace přetáhněte do dolní části obrazovky a stisk uvolněte.



## Přejmenování složky

1. Na domovské obrazovce klepněte na složku.
2. Stiskněte a přidržte název složky ve spodní části obrazovky.
3. Zadejte nový název složky.
4. Klepněte na možnost **Přejmenovat**.

## Odstranění aplikací


Podle potřeby můžete odstranit aplikace prostřednictvím domovské obrazovky zařízení BlackBerry nebo můžete odstranit aplikace stažené z obchodu BlackBerry World.

### Odstranění stažené položky z obchodu BlackBerry World

1. Na domovské obrazovce služby BlackBerry World klepněte na možnost  > **My World**.
2. Klepněte na možnost **Moje aplikace a hry**, **Moje video** nebo **Moje hudba**.
3. Klepněte na možnost **Staženo**.
4. Stiskněte a přidržte položku a klepněte na možnost  .
  - Pokud existuje šance, že budete chtít aplikaci později znovu nainstalovat, klepněte na možnost **Odinstalovat**.
  - Budete-li ji chtít odstranit trvale, klepněte na tlačítko **Odstranit**.



Odinstalované aplikace a hry jsou uvedeny na obrazovce **Můj svět**. Budete-li chtít tento seznam zobrazit, klepněte na možnost **Moje aplikace a hry** > **K dispozici**.

### Odstranění aplikace z domovské obrazovky

1. Na domovské obrazovce zařízení BlackBerry klepněte na ikonu aplikace a přidržte ji, dokud ikona nezačne blikat.
2. V rámci ikony aplikace klepněte na možnost  .

**Rada:** Některé ikony aplikace na domovské obrazovce jsou součástí základní výbavy zařízení BlackBerry. Tyto aplikace nelze odstranit a u jejich ikon se nezobrazí ikona Odstranit.

## Opětovná instalace aplikace nebo hry

1. Na domovské obrazovce BlackBerry World klepněte na možnost  > **My World** > **Moje aplikace a hry**.
2. Klepněte na možnost **Dostupné**.
  - Jestliže chcete aplikaci nebo hru znovu nainstalovat, klepněte na možnost  vedle požadované aplikace nebo hry.
  - Budete-li chtít znovu nainstalovat všechny odinstalované aplikace a hry, klepněte v dolní části obrazovky na možnost Instalovat vše.

## Kalendář

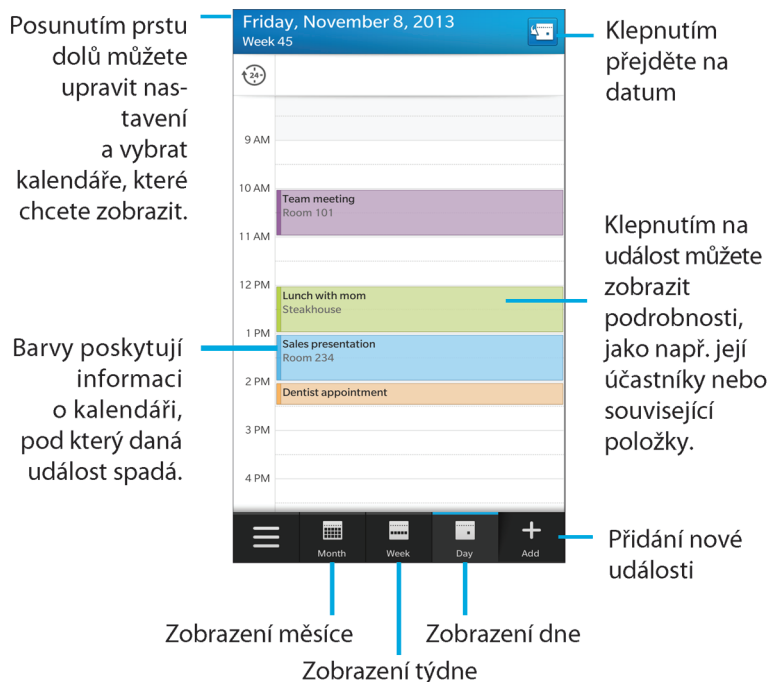
Aplikace Kalendář BlackBerry v zařízení BlackBerry přebírá informace kalendáře z e-mailu a účtů sociálních sítí přidaných do zařízení. Aplikace Kalendář zobrazuje informace o všech vašich setkáních, schůzkách, úkolech, budcích a událostech na jednom místě.

## O aplikaci Kalendář

Pokud odebíráte veřejné kalendáře, například kalendáře kin či školní kalendáře, jejich události se také zobrazí v aplikaci Kalendář.

Pokud do zařízení nepřidáte žádný účet, můžete přesto pomocí aplikace Kalendář vytvářet a spravovat setkání, schůzky nebo události.



## Rychlé seznámení s aplikací Kalendář



## Přihlášení k odběru veřejného kalendáře v zařízení

Ověřte, zda máte adresu veřejného kalendáře ve formátu iCalShare (ICS).

V případě potřeby můžete do zařízení BlackBerry přidat veřejný kalendář používající formát ICS. Ten se pak zobrazí v aplikaci Kalendář. Pokud vlastní kalendáře změní některé z událostí, provedené změny se synchronizují se zařízením. Změny událostí ve veřejném kalendáři může provádět pouze příslušný vlastník.






1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Účty** >  > **Předplacený kalendář**.
3. Zadejte název kalendáře do pole **Název kalendáře**.
4. Zadejte adresu veřejného kalendáře ve formátu ICS do pole **Adresa serveru**.
5. Klepněte na možnost **Hotovo**.



## Zobrazení událostí

Události můžete zobrazit podle dne, týdne nebo měsíce.

V aplikaci Kalendář provedte některý z následujících kroků:

- Chcete-li zobrazit události pro jeden den, klepněte na ikonu .
- Chcete-li zobrazit události pro týden, klepněte na ikonu . Jestliže chcete zobrazit podrobnější přehled, vyzkoušejte možnost přiblížení pomocí gesta přitažení.
- Chcete-li zobrazit události pro měsíc, klepněte na ikonu . Hodnota čísla v kalendáři se odvíjí od počtu událostí naplánovaných na daný den – čím větší číslo, tím více událostí je na daný den naplánováno. Klepnutím na den zobrazíte program v seznamu v dolní části obrazovky.
- Pro zobrazení programu klepněte na ikonu v levém dolním rohu. Klepněte na ikonu .
- Chcete-li přejít na konkrétní datum v libovolném zobrazení kalendáře, klepněte na ikonu .


**Rada:** Pokud chcete v kalendáři zobrazit náhled na 6 měsíců, v horní části obrazovky se zobrazením měsíce se dotkněte měsíce a posuňte prst směrem dolů.

## Vyhledání e-mailu a souborů spojených s událostí

Zařízení BlackBerry prohledá data s cílem najít e-mail a soubory, které by mohly souviset s určitou událostí. Pokud se například máte s někým setkat a projít určitý dokument, zařízení může tento dokument zobrazit.

1. V aplikaci Kalendář klepněte na událost.
2. Klepněte na možnost **E-maily**.

## Vytvoření události v aplikaci Kalendář

1. V aplikaci Kalendář klepněte na možnost .
2. Zadejte informace o události.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.

**Rada:** Událost můžete vytvářet v libovolném zobrazení plánu (např. v zobrazení denního nebo týdenního plánu) nebo pouhým klepnutím na místo v kalendáři. Klepnutím na nově zobrazený blok **Nová událost** můžete událost upravit.

## Pozvání osob na určitou událost

Pokud příslušný účet podporuje přidávání účastníků k událostem, při tvorbě události nebo po ní můžete přidat požadované účastníky. Pokud jste do zařízení přidali pracovní účet serveru Microsoft Exchange, můžete se připojit ke vzdálenému serveru a přidat osoby, které nemáte v seznamu kontaktů.


Při tvorbě či provádění změn úlohy klepněte na pole **Účastníci**.

- Pokud se osoba, kterou chcete přidat, nachází v seznamu kontaktů, začněte psát její jméno. Poté klepněte na jméno v seznamu.
- Pokud osoba, kterou chcete přidat, pochází z vaší organizace a přidali jste v zařízení pracovní účet, zadejte její jméno. Klepněte na možnost **Vyhledat**.


**Rada:** Některé účty umožňují zobrazit dostupnost účastníků. Jakmile přidáte všechny účastníky události, klepněte na čas události poblíž horní části obrazovky. V případě konfliktu událostí u některého z účastníků bude posuvník času v horní části obrazovky červený. Chcete-li zvolit čas, který vyhovuje všem účastníkům, posouvejte posuvníkem, dokud nezezelená.

## Přidání polohy události

Při vytváření události nebo provádění jejích změn uskutečňte některý z následujících kroků:

- Chcete-li polohu zadat ručně, zadejte ji do pole **Poloha**.
- Chcete-li otevřít aplikaci Mapy a vybrat polohu, klepněte v poli **Poloha** na ikonu . Vyberte polohu.

## Plánování opakující se události

1. Při vytváření události nebo provádění jejích změn klepněte na čas události.
2. V rozevíracím seznamu **Opakování** klepněte na požadovanou možnost.
3. Po dokončení klepněte na ikonu .

## Změna dostupnosti nebo času připomenutí u události

Aplikace Kalendář BlackBerry při vytváření události použije výchozí nastavení stavu dostupnosti a času připomenutí u události, aby uživatelé usnadnila práci. Tato nastavení je možné změnit.

1. Při vytváření události nebo provádění jejích změn klepněte na libovolnou ikonu v horní části obrazovky.
  - Chcete-li změnit stav dostupnosti, klepněte v rozevíracím seznamu **Stav** na možnost **Zaneprázdněný, Mimo kancelář**, nebo **Volno**.
  - Chcete-li změnit čas připomenutí, klepněte na požadovanou možnost v rozevíracím seznamu **Připomenutí**.
2. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Přidání údajů o konferenčním hovoru k události


Pokud ke schůzce nebo události přidáte údaje o konferenčním hovoru, účastníci se zařízeními BlackBerry budou moci použít funkci Připojit nyní, s níž se lze připojit ke konferenčnímu hovoru bez nutnosti vytáčet různá čísla nebo mosty konferenčních hovorů.

**Rada:** Údaje o konferenčním hovoru můžete uložit v nastaveních aplikace Kalendář BlackBerry, abyste je nemuseli ke každému konferenčnímu hovoru přidávat ručně.

1. Při vytváření události nebo provádění jejích změn klepněte na libovolnou ikonu v horní části obrazovky.
2. V rozevíracím seznamu **Konference** proveďte jednu z následujících akcí:
  - Chcete-li k události přidat údaje o konferenčním hovoru, klepněte na možnost **Přidat most**. Zadejte název konferenčního hovoru, telefonní čísla a přístupové kódy. Klepněte na možnost **Uložit**.
  - Pokud jste v nastaveních aplikace Kalendář uložili údaje o konferenčním hovoru, klepněte na most konferenčního hovoru.

## Skrytí kalendáře



V hlavním zobrazení v aplikaci Kalendář můžete kalendáře dočasně skrýt.

1. V aplikaci Kalendář posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu .
3. U kalendáře, který chcete skrýt, zrušte zaškrtnutí políčka.

## Změna nebo odstranění události



Pokud organizujete událost, můžete ji změnit nebo odstranit.

V aplikaci Kalendář stiskněte a přidržte událost.

- Budete-li chtít událost změnit, klepněte na možnost . Proveďte změny. Klepněte na možnost **Uložit**.
- Pokud chcete událost odstranit, klepněte na položku .

## Vytvoření následné schůzky

Když vytvoříte následnou schůzku, budou podrobnosti schůzky jako účastníci, předmět a poznámky z původní události přidány do následné schůzky. Následné schůzky lze vytvořit z uplynulých a budoucích událostí kalendáře.

1. Otevřít událost kalendáře.
2. Klepněte na ikony  > .

3. Zadejte údaje následné schůzky.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.



## Připojení ke konferenčnímu hovoru prostřednictvím připomenutí schůzky

Pokud schůzka v kalendáři obsahuje také údaje o konferenčním hovoru, můžete se k hovoru připojit jedním klepnutím namísto nutnosti vytáčet číslo pro konferenční hovor ručně.

V připomenutí schůzky klepněte na možnost **Připojit nyní**.

## Uložení údajů o konferenčním hovoru v aplikaci Kalendář

Údaje o mostu konferenčního hovoru lze uložit v aplikaci Kalendář BlackBerry, abyste je mohli rychle přidávat do pozvánek na schůzky.

1. V aplikaci Kalendář posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Mobilní konference** > .
3. Zadejte údaje o mostu konferenčního hovoru, jako jsou telefonní čísla a přístupové kódy.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Přidání podrobností WebEx do události

Stáhnete-li aplikaci Cisco WebEx Meetings a máte platný účet, který umožňuje plánování schůzek WebEx, můžete přidat podrobnosti aplikace WebEx do událostí kalendáře, které organizujete a které mají alespoň jednoho účastníka.

**Poznámka:** Pokud událost kalendáře souvisí s účtem pracovního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do pracovního prostoru ve vašem zařízení BlackBerry. Pokud událost kalendáře souvisí s účtem osobního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do osobního prostoru ve vašem zařízení.


1. Při vytváření události kalendáře klepněte na libovolnou ikonu v horní části obrazovky.
2. Nastavte přepínač **Přidat WebEx** do polohy **Zapnuto**.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.
4. Na obrazovce **Vytvořit WebEx** zadejte údaje o vašem účtu WebEx.
5. Klepněte na možnost **Vytvořit**.

Podrobnosti o WebEx jsou přidány do části poznámek o události.

## Přidání podrobností o WebEx do stávající události

Jste-li organizátorem naplánované akce kalendáře a jste přihlášení do aplikace Cisco WebEx Meetings ve vašem zařízení BlackBerry, můžete přidat podrobnosti WebEx do stávající události.

**Poznámka:** Pokud událost kalendáře souvisí s účtem pracovního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do pracovního prostoru ve vašem zařízení. Pokud událost kalendáře souvisí s účtem osobního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do osobního prostoru ve vašem zařízení.

1. Když změníte událost, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na ikonu .
3. Na obrazovce **Vytvořit WebEx** zadejte údaje o vašem účtu WebEx.
4. Klepněte na možnost **Vytvořit**.

Když přidáte podrobnosti o WebEx do stávající události, bude aktualizace s podrobnostmi odeslána účastníkům události.

## Úprava podrobností o WebEx stávající události

Jste-li organizátorem naplánované akce kalendáře a jste přihlášení do aplikace Cisco WebEx Meetings ve vašem zařízení BlackBerry, můžete upravit podrobnosti WebEx stávající události.

**Poznámka:** Pokud událost kalendáře souvisí s účtem pracovního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do pracovního prostoru ve vašem zařízení. Pokud událost kalendáře souvisí s účtem osobního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do osobního prostoru ve vašem zařízení.

1. Když změníte událost, zadejte aktualizované informace, například čas události nebo účastníky, a klepněte na položku **Uložit**.
2. Na obrazovce **Upravit WebEx** změňte podrobnosti tak, aby se shodovaly s aktualizovanými údaji v události.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.



Když upravit podrobnosti o WebEx pro stávající událost, bude aktualizace s podrobnostmi odeslána účastníkům události.

## Připojení k události WebEx

Chcete-li se připojit k události, musíte mít nainstalovanou aplikaci Cisco WebEx Meetings ve vašem zařízení BlackBerry.



**Poznámka:** Pokud událost kalendáře souvisí s účtem pracovního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do pracovního prostoru ve vašem zařízení. Pokud událost kalendáře souvisí s účtem osobního e-mailu, je nutné aplikaci Cisco WebEx Meetings nainstalovat do osobního prostoru ve vašem zařízení.

Chcete-li přidat událost kalendáře, která obsahuje podrobnosti o WebEx, proveďte jednu z následujících akcí:

- V upomínce kalendáře klepněte na položku **Spustit WebEx**.
- V události kalendáře na obrazovce události klepněte na položku **Spustit WebEx** nebo klepněte na ikonu  > .


## Odeslání zprávy „Zpozdím se“

Pokud se zpozdíte na schůzku nebo událost, můžete o tom rychle uvědomit ostatní účastníky pomocí zprávy.

1. Otevřete událost z aplikace Kalendář BlackBerry nebo z připomenutí příslušné události.
2. Klepněte na ikony  > .
3. Pomocí posuvníku v zobrazeném dialogovém okně nastavte délku zpoždění.
4. Klepněte na možnost **Poslat e-mail všem** nebo **Poslat e-mail organizátorovi**.

## Sdílení souboru s účastníky schůzky

Soubory v zařízení BlackBerry můžete sdílet s ostatními účastníky schůzky prostřednictvím e-mailu.



1. Dotkněte se souboru a přidržte jej.
2. Klepněte na možnosti  > **Účastníci schůzky**.
3. Klepněte na schůzku.
4. Napište zprávu na obrazovce **Vytvořit**.
5. Klepněte na možnost **Odeslat**.

## Úprava nastavení aplikace Kalendář

Nastavení kalendáře můžete upravit tak, abyste mohli produktivně organizovat svůj čas.

### Změna výchozího kalendáře


Jestliže do kalendáře zadáte událost nebo odešlete pozvánku na schůzku, zařízení tuto událost přidá do výchozího kalendáře.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Účty**.
3. Klepněte na možnost .
4. Pokud chcete změnit výchozí kalendář, do kterého se zanáší události a ze kterého se odesílají pozvánky na schůzku, klepněte v rozevřacím seznamu **Kalendář** na požadovaný kalendář.

## Změna e-mailové adresy přiřazené ke každému z kalendářů


Pokud používáte v zařízení BlackBerry více kalendářů, můžete pro každý z nich nastavit odlišnou e-mailovou adresu. Po vytvoření události v určitém kalendáři se pozvánky odešlou prostřednictvím e-mailové adresy, která je k danému kalendáři přiřazena.

Použití lze pouze takovou e-mailovou adresu, která je již součástí vašeho zařízení. Některé účty neumožňují e-mailovou adresu měnit (např. váš pracovní účet).


1. V aplikaci Kalendář posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Nastavení pozvání na schůzku**.
3. V rozevřacím seznamu pod kalendářem klepněte na e-mailovou adresu.

## Změna výchozího nastavení událostí

Podle potřeby můžete změnit výchozí délku, časy upomínek a intervaly odložení událostí nebo schůzek.

1. V aplikaci Kalendář posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Obecné**.
  - Chcete-li změnit naplánovanou dobu trvání schůzky, klepněte v rozevřacím seznamu **Doba trvání schůzky** na novou dobu trvání.
  - Pokud chcete změnit výchozí čas připomenutí událostí, klepněte v rozevřacím seznamu **Připomenutí schůzky** nebo **Připomenutí schůzky celý den** na nový čas připomenutí.
  - Změnu intervalů odložení připomenutí provedete klepnutím na rozevřací seznam **Interval odložení** a výběrem nového času připomenutí.


## Změna způsobu zobrazení kalendáře

1. V aplikaci Kalendář posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > Obecné**.
  - Chcete-li změnit zobrazení (den, týden, měsíc) používané při otevření kalendáře, klepněte v rozevřacím seznamu **Výchozí zobrazení kalendáře** na požadované zobrazení.
  - Pokud chcete změnit den, který se zobrazuje jako první den týdne, klepněte v rozevřacím seznamu **První den týdne** na požadovanou možnost.
  - Chcete-li změnit pracovní dobu, klepněte v části **Pracovní doba** v rozevřacím seznamu **Začátek** a **Konec** na požadovanou možnost.
  - Jestliže chcete pomocí rostoucích číselných hodnot označit míru své zaneprázdněnosti v určitý den, nastavte přepínač **Rostoucí čísla** do polohy **I**.

# Odstraňování problémů: aplikace Kalendář

## Nemohu synchronizovat kalendář


Zkuste následující akce:

- Pokud je kalendář přiřazen k některému z účtů (například kalendář služby Gmail), zkontrolujte, zda je zapnutá synchronizace daného kalendáře. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  > **Účty**. Klepněte na účet. Zkontrolujte, zda je přepínač **Synchronizovat kalendář** nastaven do polohy I.
- Pokud je kalendář uložen v počítači v aplikaci Microsoft Outlook nebo Apple iCal, zkuste použít aplikaci BlackBerry Link k synchronizaci příslušného kalendáře v počítači se zařízením BlackBerry. Další informace naleznete v nápovědě aplikace BlackBerry Link.
- Pokud se kalendář stále nesynchronizuje, zkuste odebrat a znovu přidat účet, ke kterému je přiřazen.

## Nemohu odeslat pozvání na schůzku nebo na pozvání odpovědět

Zkontrolujte, zda jste přidali e-mailový účet s integrovaným kalendářem. Některé účty nemusí funkci kalendáře obsahovat.

## V kalendáři nejsou uvedeny nové nebo aktualizované události



Pravděpodobně je zapotřebí zobrazení kalendářů aktualizovat. V aplikaci Kalendář posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost .

## Kalendář obsahuje duplicitní položky

Pokud jste importovali položky kalendáře pomocí aplikace BlackBerry Link, po synchronizaci zařízení a počítače mohou být v zařízení zobrazeny duplicitní položky.

Duplicitní položky můžete odebrat tak, že odstraníte duplicitní položky v adresáři nebo vymažete místní data v zařízení.

Chcete-li odebrat duplicitní položky kalendáře odstraněním místních dat v zařízení, postupujte následovně:

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Účty**.
3. Klepněte na ikonu .
4. Klepněte na možnost **Vymazat místní kalendář**.

**UPOZORNĚNÍ:** Při vymazání místních dat se trvale odstraní veškeré položky kontaktů, které jste uložili pouze místně v zařízení.



# Kontakty

Jakmile do aplikace Kontakty v zařízení BlackBerry přidáte kontakty, bude snadné se s nimi spojit. Aplikace Kontakty je integrována s aplikací BlackBerry Hub, aplikací Kalendář BlackBerry a dalšími aplikacemi, díky čemuž lze rychle přidávat kontakty do zpráv a událostí nebo sdílet obrázky a videa.

## O aplikaci Kontakty

Pokud jste do zařízení přidali e-mailový účet nebo účet sociální sítě, kontakty z těchto účtů se zobrazí v seznamu kontaktů. Díky tomu můžete snadno vyhledat osoby, s nimiž se chcete spojit, protože v zařízení jsou automaticky sloučeny kontakty, které mají stejné jméno a příjmení, e-mailovou adresu nebo číslo mobilního telefonu.



## Rychlé seznámení s aplikací Kontakty



# Přidání kontaktů v aplikaci Kontakty

Kontakty lze v aplikaci Kontakty přidat několika způsoby.

## Přidání kontaktu do aplikace Kontakty

1. V aplikaci Kontakty klepněte na možnost .
2. Zadejte kontaktní údaje. Budete-li chtít pracovat s dalšími poli, klepněte na možnost .
3. Pokud máte v zařízení BlackBerry nastaven pracovní účet a službu BlackBerry Balance a chcete uložit kontakt do pracovního prostoru, klepněte v horní části obrazovky na možnost **Pracovní**. Po zahájení doplňování kontaktních údajů nebude již možné kontakt uložit do osobního prostoru.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.


**Rada:** Chcete-li vybrat účet nebo úložiště kontaktu, klepněte na tlačítko **Uložit do** v horní části obrazovky. Zaškrtněte políčko za názvem účtu nebo umístění úložiště.

## Kopírování kontaktů na kartu SIM a z karty micro SIM

Karta micro SIM umožňuje ukládat jména kontaktů a telefonní čísla. Kopírování kontaktů na kartu a z karty micro SIM představuje jednoduchý způsob, jak přenášet kontakty mezi zařízeními. Po vložení karty micro SIM do zařízení BlackBerry můžete prostřednictvím seznamu kontaktů prohlížet uložené kontakty na kartě micro SIM. Kontakty z karty micro SIM můžete uložit do paměti zařízení a mít je tak k dispozici i po vyjmutí karty micro SIM.

Podle potřeby můžete využít také aplikaci BlackBerry Link a zálohovat kontakty do počítače.



**Poznámka:** Pokud do zařízení přidáte pracovní účet a správce aktivuje technologii BlackBerry Balance, nebude možné na kartu micro SIM kopírovat pracovní kontakty.

1. V aplikaci Kontakty posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu .

  - Pokud chcete kopírovat všechny kontakty z karty SIM do paměti zařízení, klepněte na možnost **Importovat kontakty z karty SIM**.
  - Pokud chcete kopírovat všechny kontakty z paměti zařízení do karty SIM, klepněte na možnost **Kopírovat kontakty ze zařízení na kartu SIM**.
  - Budete-li chtít kontakty na kartě SIM prohlédnout a rozhodnout se, které z nich chcete do zařízení zkopírovat, klepněte na možnost **Spravovat kontakty na kartě SIM**.


## Přidání kontaktu z obrazovky Volání

1. V aplikaci Telefon klepněte na možnost .

2. Stiskněte a přidržte telefonní číslo.
3. Klepněte na ikonu .
  - Pokud budete chtít přidat telefonní číslo k existujícímu záznamu v kontaktech, klepněte na kontakt v seznamu.
  - Pokud chcete kontakt přidat jako nový kontakt, klepněte na možnost .
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Import údajů karet kontaktů do seznamu kontaktů

Pokud s vámi někdo sdílí kartu kontaktů (známá také jako karta vCard nebo soubor formátu .vcf), můžete přidat tyto údaje kontaktu do seznamu kontaktů ve vašem zařízení BlackBerry.

1. Klepněte na kartu kontaktů.
2. Provedte některý z následujících kroků:
  - Obsahuje-li karta kontaktů pouze jeden kontakt, klepněte na ikonu .
  - Pokud karta kontaktů obsahuje více kontaktů, klepněte na položku **Importovat**.

## Zobrazení kontaktů

Když na kontakt v aplikaci Kontakty klepnete, zařízení BlackBerry zobrazí o daném kontaktu celou řadu informací. Některé informace (např. narozeniny, profilový obrázek nebo společnost, pro kterou osoba pracuje) jsou převzaty z účtů sociálních sítí, jako je Twitter nebo LinkedIn, které jste v zařízení přidali. Podle potřeby můžete přidávat další informace. K dispozici jsou tři karty, které můžete zobrazit.

### Podrobnosti

Toto zobrazení poskytuje přehled podrobných informací o osobách v kontaktech: jak je kontaktovat, kde pracují, kdy mají narozeniny apod. Klepnutím na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu zahájíte kontaktování dané osoby.

### Aktualizace





Toto zobrazení obsahuje nejnovější aktualizace kontaktů z aplikací sociálních sítí, například Twitter a Facebook. Pokud máte informace také o společnosti, ve které daná osoba pracuje, karta Aktualizace zobrazí i novinky o tomto pracovišti. Klepnutím na aktualizaci zobrazíte příslušné informace v aplikaci sociální sítě nebo v prohlížeči.

### Aktivita



V tomto zobrazení naleznete nadcházející a předchozí akce spojené s tímto kontaktem. Klepnutím na aktivitu můžete přejít přímo k události v zařízení.

# Změna kontaktů v aplikaci Kontakty


## Přidání nebo změna obrázku kontaktu

1. V aplikaci Kontakty klepněte na kontakt a poté na možnost .
  - Chcete-li použít obrázek z účtu sociální sítě, který jste přidali, klepněte na některý z dostupných obrázků v horní části obrazovky.
  - Chcete-li použít obrázek uložený v knihovně obrázků, klepněte v oblasti obrázku na ikonu . Vyhledejte obrázek.
  - Chcete-li pořídit obrázek pomocí fotoaparátu, klepněte v oblasti obrázku na ikonu . Klepněte na . Pořídte obrázek. V případě potřeby obrázek ořízněte nebo upravte. Klepněte na možnost **Hotovo**.
2. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Změna informací kontaktu


1. V aplikaci Kontakty klepněte na kontakt a poté na možnost .
2. Proveďte změny. Budete-li chtít pracovat s dalšími poli, klepněte na možnost .
3. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Odstranění kontaktu

1. Stiskněte a přidržte kontakt.
2. Klepněte na ikonu .



## Zkopírujte kontakt do jiného účtu nebo úložiště

Máte-li v zařízení BlackBerry k dispozici více účtů, můžete zkopírovat kontakt do jednoho z těchto účtů nebo na kartu mikro SIM.



1. Dotkněte se kontaktu v aplikaci Kontakty a přidržte jej.
2. Klepněte na ikonu .
3. Zaškrtněte políčko za názvem účtu nebo umístění úložiště.
4. Klepněte na možnost **Hotovo**.

## Vytvoření skupiny kontaktů v aplikaci Kontakty



Kontakty můžete seskupovat, takže budete moci snadno posílat zprávy každému ve skupině, plánovat schůzky a sdílet soubory. Skupiny najdete v seznamu kontaktů nebo můžete seznam kontaktů filtrovat a zobrazit pouze jednotlivé skupiny kontaktů.

1. V aplikaci Kontakty klepněte na ikonu .
2. Do pole **Název skupiny** zadejte název skupiny kontaktů.
3. Klepněte na ikonu .
4. Vyberte kontakty, které chcete přidat do skupiny.
5. Klepněte na možnost **Hotovo**.
6. Klepněte na možnost **Uložit**.


## Přidání kontaktu do skupiny kontaktů

1. V aplikaci Kontakty klepněte na skupinu kontaktů.
2. Klepněte na ikony  > .
3. Vyberte kontakty, které chcete přidat do skupiny.
4. Klepněte na možnost **Hotovo**.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Odebrání kontaktu ze skupiny kontaktů


1. V aplikaci Kontakty klepněte na skupinu kontaktů.
2. Klepněte na ikonu .
3. Za názvem kontaktu klepněte na ikonu .
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Přejmenování skupiny kontaktů

1. V aplikaci Kontakty klepněte na skupinu kontaktů.
2. Klepněte na ikonu .
3. Do pole **Název skupiny** zadejte nový název skupiny.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Přidání kontaktu do seznamu oblíbených kontaktů

Přidáte-li kontakty do seznamu oblíbených kontaktů, jejich obrázky se zobrazí v horní části seznamu kontaktů, abyste se s nimi mohli rychle spojit.

1. V aplikaci Kontakty stiskněte a přidržte kontakt.
2. Klepněte na ikonu .


### Související informace

[Přidání kontaktu nebo čísla do seznamu rychlé volby, 43](#)

## Kontaktování osoby

1. Stiskněte a přidržte kontakt.
2. Klepněte na způsob, jakým chcete danou osobu kontaktovat.

## Nastavení vlastního vyzváněcího tónu kontaktu

1. V aplikaci Kontakty klepněte na kontakt.
2. Klepněte na ikonu .
3. V dolní části obrazovky **Upravit kontakt** klepněte na možnost **Vyzváněcí tón a oznámení**.
4. Klepněte na typ oznámení a proveďte změny.
5. Klepněte na možnost **Zpět**.
6. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Hledání kontaktu

Stejně jako v jiných aplikacích v zařízení BlackBerry je i v aplikaci Kontakty k dispozici funkce hledání, která umožňuje najít požadovaný kontakt.

V aplikaci Kontakty klepněte na možnost .


- Chcete-li vyhledat kontakt ze seznamu kontaktů, začněte zadávat jméno. Jakmile se kontakt zobrazí, klepněte na něj.
- Pokud chcete vyhledat kontakt ze vzdáleného adresáře (například adresáře firmy), zadejte jméno kontaktu a pak klepněte na položku Vyhledat vzdálený server. Klepněte na možnost **Vzdálené hledání**.

## Filtrování kontaktů

Zobrazení položek v seznamu kontaktů lze změnit několika způsoby.


### Zobrazení kontaktů podle účtu nebo typu

Seznam kontaktů můžete rychle filtrovat a zobrazit pouze konkrétní kontakty (například BBM nebo skupiny kontaktů).

1. V aplikaci Kontakty klepněte na možnost .
2. Klepněte na typ kontaktů, které chcete vidět.


### Skrytí skupiny kontaktů

Ze seznamu kontaktů můžete zcela odstranit určitý typ účtu. Pokud sledujete známé osobnosti na síti Twitter, můžete například chtít, aby se nezobrazovaly v seznamu kontaktů.

1. V aplikaci Kontakty posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu .
3. V části **Zobrazit účet v seznamu kontaktů** nastavte přepínač uvedený u účtu do polohy **O**.


## Seřazení kontaktů v aplikaci Kontakty

Kontakty jsou ve výchozím nastavení řazeny podle jména, můžete je však řadit také podle příjmení nebo názvu společnosti.

1. V aplikaci Kontakty posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na ikonu .
3. V rozevíracím seznamu **Seřadit kontakty podle** klepněte na požadovanou možnost řazení.

## Sdílení kontaktu



Podrobné údaje o kontaktu můžete sdílet s jinými osobami ve formátu .vcf. Je to jako předávání vizitky, avšak digitálně.

1. V aplikaci Kontakty stiskněte a přidržte kontakt.
2. Klepněte na ikonu .

# Odstraňování problémů: Kontakty

## Nedošlo k automatickému sloučení kontaktů

Zařízení BlackBerry automaticky sloučí kontakty, které se jednoznačně týkají stejné osoby (například mají stejné jméno a příjmení, číslo mobilního telefonu, BlackBerry ID apod.). Pokud jsou přesto v seznamu kontaktů zobrazeny duplicitní položky, můžete je sloučit do jednoho kontaktu.

1. Dotkněte se kontaktu v aplikaci Kontakty a přidržte jej.
2. Klepněte na ikonu .
3. Klepněte na kontakty, které chcete sloučit.
4. Klepněte na ikonu .

## Obrázky kontaktů se někdy mění



Pokud jste do vašeho zařízení BlackBerry přidali účet sociální sítě a u obrázku kontaktu používáte jeho profilový obrázek, tento obrázek se změní vždy, když kontakt svůj profilový obrázek upraví.

## Seznam kontaktů obsahuje duplicitní položky

Pokud jste importovali položky kontaktů pomocí aplikace BlackBerry Link, po synchronizaci zařízení a počítače mohou být v zařízení zobrazeny duplicitní položky.

Duplicitní položky můžete odebrat tak, že sloučíte kontakty v zařízení nebo vymažete místní data v zařízení.

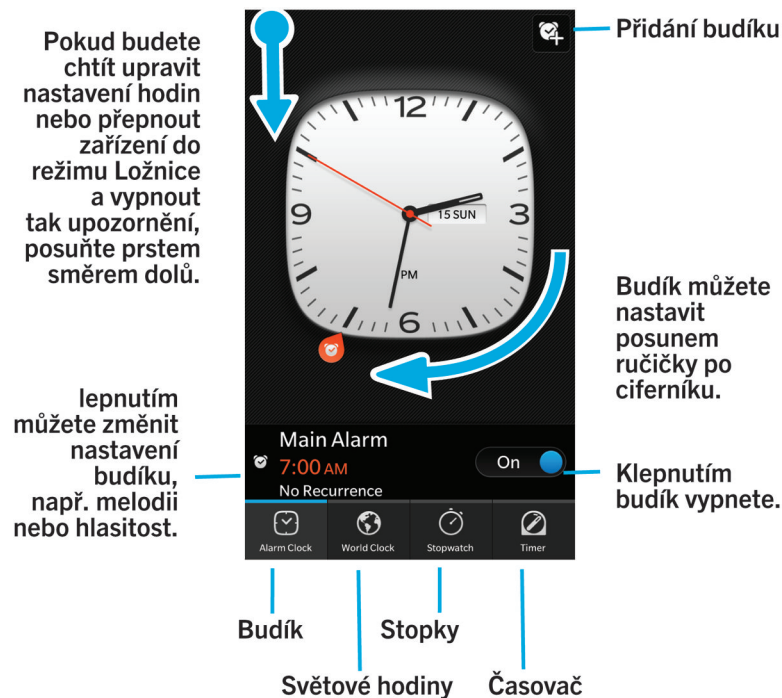
Chcete-li odebrat duplicitní položky kontaktů odstraněním místních dat v zařízení, postupujte následovně:

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení > Účty**.
3. Klepněte na možnost .
4. Klepněte na možnost **Vymazat místní kontakty**.

**UPOZORNĚNÍ:** Při vymazání místních dat se trvale odstraní veškeré položky kontaktů, které jste uložili pouze místně v zařízení.




# Hodiny



Aplikaci Hodiny tvoří čtyři obrazovky. Na obrazovce Budík můžete zapnout nebo vypnout budík, nastavit dobu buzení a přidat více budíků. Na obrazovce Světové hodiny můžete zobrazit čas v dalších částech světa. V aplikaci Hodiny můžete také použít stopky a nastavit časovač.

## Nastavení budíku

### Nastavení budíku





1. Klepněte na ikonu .
2. Nastavte přepínač **Budík** do polohy **I**.
3. Stiskněte minutovou ručičku na vnější straně hodinového číselníku a přidržte ji.
4. Otočte ručičkou v ciferníku na požadovaný čas.

5. Chcete-li uložit čas spuštění budíku, klepněte kamkoli na obrazovku.

**Rada:** Ručička umožňuje nastavit budík pouze po pětiminutových skocích. Chcete-li budík nastavit na konkrétní minutu, klepněte na čas spuštění budíku ve spodní části obrazovky. Klepněte na rozevírací seznam **Čas budíku** a posunutím nahoru nebo dolů nastavte požadovaný čas budíku.




## Nastavení dalších budíků

Na jeden den si můžete nastavit několik budíků. Případně můžete nastavit další budíky, které se aktivují v jiné dny a v různou dobu. Pokud si všechny budíky pojmenujete, získáte jejich lepší přehled. Dále můžete nastavit tón, opakování a prodlevu opětovného buzení u jednotlivých budíků.



1. Klepněte na ikonu .
2. Provedte jakýkoli z těchto kroků:
  - Pokud máte nastaven pouze jeden budík, klepněte na ikonu .
  - Pokud už máte nastaveny dva nebo více budíky, klepněte na ikony  > .
3. Zadejte název budíku.
4. Nastavte pro budík čas, opakování, tón a prodlevu opětovného buzení.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.

**Rada:** Pokud jste nastavili několik budíků, můžete jejich časy rychle upravovat. Stačí se jen dotknout kterékoli stupnice mimo ciferník, podržet ji a posunout ji kolem ciferníku do polohy s požadovaným časem.


## Správa dalších budíků

1. Klepněte na ikony  > .
2. Provedte jakýkoli z těchto kroků:
  - Chcete-li zapnout nebo vypnout budík, přepněte přepínač příslušného budíku do polohy **I** nebo **O**.
  - Chcete-li změnit název, čas, tón, opakování, prodlevu opětovného buzení konkrétního alarmu, klepněte na daný alarm.
  - Chcete-li odstranit budík, dotkněte se jej a podržte jej. Klepněte na ikonu .



## Změna tónu budíku

1. Provedte jakýkoli z těchto kroků:
  - Pokud máte nastaven jeden alarm, klepněte na ikonu .
  - Pokud máte nastaveno několik budíků, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na budík.



3. Klepněte na možnost **Tón budíku**.
4. Vyberte jednu z možností tónu budíku.

**Rada:** Chcete-li použít hudbu, kterou jste přidali nebo stáhli do zařízení BlackBerry, klepněte na ikonu .


## Nastavení budíku na několik dnů

1. Provedte jakýkoli z těchto kroků:
  - Pokud máte nastaven jeden alarm, klepněte na ikonu .
  - Pokud máte nastaveno několik budíků, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na budík.
3. Klepněte na možnost **Opakování**.
  - Chcete-li nastavit každodenní buzení, nastavte přepínač **Denně** do polohy **I**.
  - Pokud se má buzení opakovat jen určité dny, zaškrtněte pole u jednoho nebo více dnů.

## Nastavení opětovného buzení


1. Provedte jakýkoli z těchto kroků:
  - Pokud máte nastaven jeden alarm, klepněte na ikonu .
  - Pokud máte nastaveno několik budíků, klepněte na ikonu .
2. Klepněte na budík.
3. Klepněte na možnost **Opakované buzení**.
4. Zadejte časový úsek.

## Stopky

1. Klepněte na možnost .
2. Klepněte na tlačítko **Spustit**.
3. Chcete-li spustit nové kolo, klepněte na možnost **Kolo**.


# Časovač

## Nastavení časovače

1. Klepněte na možnost .
2. Stiskněte minutovou ručičku na vnější straně hodinového číselníku a přidržte ji.
3. Otočte ručičkou v ciferníku na požadovaný čas.
4. Klepněte na tlačítko **Spustit**.

**Rada:** Ručička umožňuje nastavit časovač po minutových krocích. Chcete-li časovač nastavit na konkrétní minutu a sekundu, klepněte na čas uvedený uprostřed ciferníku. Posunem nahoru nebo dolů můžete upravit hodiny, minuty a sekundy časovače.

## Změna tónu časovače


1. Klepněte na možnost .
2. Klepněte na čas uvedený uprostřed ciferníku.
3. Klepněte na možnost **Tón časovače**.
4. Klepněte na tón časovače.

**Rada:** Chcete-li použít hudbu, kterou jste do svého zařízení BlackBerry přidali nebo stáhli, klepněte na možnost **Přidat hudbu**.

## Světové hodiny



Jestliže často cestujete nebo máte přátele či rodinu v jiných částech světa, můžete na obrazovku se světovým časem přidat další města a mít tak přehled o časech v různých městech světa.

## Přidání města na obrazovku zobrazení časů ve světě

1. Klepněte na možnost .
2. Klepněte na možnost **Přidat**.
3. Zadejte polohu.
4. Klepněte na město.


**Rada:** Po přidání města na obrazovku zobrazení časů ve světě klepněte na název města a zkontrolujte v tomto městě počasí.

## Odstranění města z obrazovky zobrazení časů ve světě

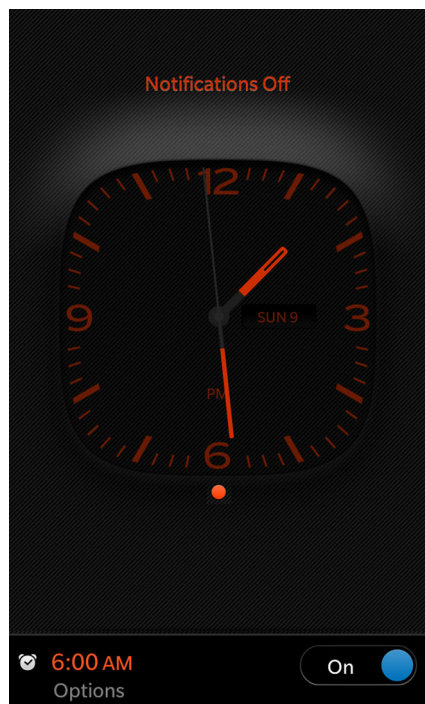
1. Klepněte na ikonu .
2. Dotkněte se města a podržte je.
3. U města klepněte na ikonu .

## Zapnutí režimu ložnice

Když máte zapnutý režim ložnice, nebudete upozorňováni na nové zprávy, ale budou znít všechny nastavené alarmy a na zařízení BlackBerry bude zobrazen čas s jemným podsvícením. V režimu ložnice můžete rovněž nastavit možnost hlasitého upozornění pouze na telefonní hovory.


1. V aplikaci Hodiny posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost .

**Rada:** Jakmile se v režimu ložnice spustí budík, můžete klepnutím kamkoli na displej buzení odložit. Chcete-li budík v režimu ložnice vypnout, přetáhněte prstem od spodní části obrazovky směrem nahoru.




## Změna nastavení režimu ložnice

Ve výchozím nastavení jsou v režimu ložnice všechna oznámení nastavena do tichého režimu a bezdrátová připojení zůstanou zapnutá. V režimu ložnice si můžete zvolit, zda chcete slyšet pouze telefonní hovory nebo zda chcete vypnout všechny bezdrátová připojení.

1. V aplikaci Hodiny posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na .
3. Provedte některý z těchto kroků:
  - Chcete-li v režimu ložnice zapnout pouze telefon, nastavte přepínač **Telefonní hovory v režimu ložnice** do polohy **Zapnuto**.
  - Chcete-li v režimu ložnice vypnout všechna bezdrátová připojení, nastavte přepínač **Bezdrátová připojení v režimu ložnice** do polohy **Vypnuto**.

## Změna vzhledu hodin

1. V aplikaci Hodiny posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na .
3. Klepněte na rozevírací seznam **Ciferník**.
4. Klepněte na typ ciferníku.

# BlackBerry World

**Klepnutím vyberete typ obsahu, který chcete zobrazit, a poté pomocí filtru vyhledejte hry, aplikace, hudbu nebo video, případně vyberte možnost Můj svět a přejděte ke staženým položkám.**

**Posunutím prstu dolů můžete upravit nastavení (např. možnosti pro rodičovský zámek, stahování, data, síť a platbu).**

**Přejdete-li níže, zobrazí se vám aplikace, hry, alba, videa a televizní seriály.**

**Klepnutím na položku otevřete její podrobnosti a hodnocení. Položku poté můžete stáhnout nebo sdílet prostřednictvím e-mailu, služby BBM a mnohem více.**




**Hledat**


V obchodě BlackBerry World lze vyhledat a stáhnout oblíbené aplikace, hry, hudbu a videa. Je možné procházet doporučené a nejoblíbenější položky, procházet položky podle kategorie a vyhledávat pomocí klíčových slov. Také můžete číst a psát recenze nebo doporučit aplikaci ostatním uživatelům.

Další informace o službě BlackBerry World naleznete v [uživatelské příručce ke službě BlackBerry World](#).

## Hledání aplikací, her, hudby nebo videí



Podle potřeby můžete prohledat celý obchod BlackBerry World, nebo vyhledávat pouze konkrétní typ položek. Můžete například vyhledávat pouze hry, aplikace, hudbu nebo videa.

- Chcete-li prohledat celý obchod BlackBerry World, klepněte na domovské obrazovce BlackBerry World na možnost .
- Klepnutím na možnost  můžete vyhledávat v konkrétní části s aplikacemi, hrami, hudbou nebo videi. Klepněte na požadovanou část. Klepněte na možnost .

- Pokud chcete vyhledávat za použití posledních hledaných výrazů, klepněte na možnost . Klepněte na jeden z posledních hledaných výrazů.

## Procházení kategorií


Obchod BlackBerry World je rozdělen do čtyř částí: hry, aplikace, hudba a videa. V každé z částí naleznete seznam kategorií nebo žánrů. Například v části s hrami naleznete kategorie, jako např. arkádové hry, karetní nebo sportovní hry.

1. Na domovské obrazovce BlackBerry World klepněte na ikonu .
2. Klepněte na možnost **Hry, Aplikace, Hudba** nebo **Video**.
3. Klepněte na možnost .
4. Klepněte na kategorii nebo žánr.




**Rada:** Po vyhledání vhodné kategorie aplikací nebo her můžete vyfiltrovat seznam aplikací nebo her a zobrazit pouze bezplatné či placené položky nebo produkty s určitým hodnocením hvězdičkami. Všechny seznamy můžete řadit podle názvu, ceny, hodnocení nebo oblíbenosti. Stiskem a přidržením názvu seznamu, posunem prstu směrem dolů a klepnutím na libovolný z rozevíracích seznamů můžete řadit nebo filtrovat aplikace a hry v dané kategorii.

## Skenování kódu QR

Pokud uvidíte kód QR, můžete jej naskenovat a vyhledat tak v obchodě BlackBerry World konkrétní položku. Kódy QR jsou běžně k vidění na webových stránkách, plakátech nebo dalším reklamním materiálu.


1. V obchodě BlackBerry World posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost .

## Vymazání historie hledání

1. Na domovské obrazovce obchodu BlackBerry World klepněte na možnost .
2. Klepněte na možnosti  > .

## Zapnout soukromé procházení

Pokud si nepřejete, aby se vaše nedávno hledané termíny objevovaly na obrazovce vyhledávání nebo nechcete, aby nedávno zobrazené položky byly viditelné na obrazovce Můj svět, je možné zapnout soukromé procházení.

1. V obchodě BlackBerry World posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na položku  > **Obecné**.
3. Nastavte přepínač možnosti **Soukromé procházení** do polohy **Zapnuto**.




**Poznámka:** Po zapnutí soukromého procházení nebudou uložena hledání a nedávno zobrazené položky viditelné. Po vypnutí soukromého procházení se však uložena hledání a nedávno zobrazené položky obnoví.

## Stahování a nakupování aplikací, her, hudby a videí

Zakoupené aplikace, hry a hudbu můžete odstranit a opakovaně znovu stahovat na vaše a až další čtyři zařízení BlackBerry, aniž byste za ně museli znovu platit.

1. V obchodě BlackBerry World klepněte na položku.
2. V pravém horním rohu obrazovky klepněte na tlačítko s uvedenou cenou.
3. Budete-li chtít před zaplacením za položku upravit způsob platby, klepněte v rozevíracím seznamu **Fakturovat prostřednictvím:** na vhodnou možnost.
4. Klepněte na možnost **Koupit**.


**Rada:** Aplikaci, hru, album, skladbu nebo video můžete sdílet klepnutím na možnost . Budete-li chtít aplikaci sdílet s osobou využívající zařízení s podporou technologie NFC, otevřete obrazovku **Podrobnosti** aplikace, kterou chcete sdílet, a přiblížte k sobě zadní strany obou zařízení.

## Zakoupení předplatného aplikace nebo hry

V některých případech je třeba uhradit poplatek za trvající předplatné určité aplikace nebo hry nebo za konkrétní funkce a další položky v rámci stažené aplikace nebo hry. Až do zrušení se bude předplatné automaticky obnovovat. Obchod BlackBerry World byl navržen tak, aby vám zaslal e-mail s připomínkou vždy před a po obnovení předplatného.

Na obrazovce **Podrobnosti** aplikace, hry nebo jiné položky klepněte na tlačítko s uvedenou cenou.

## Zrušení předplatného


1. Na domovské obrazovce obchodu BlackBerry World klepněte na možnost  > **Můj svět** > **Moje aplikace a hry**.
2. V horní části obrazovky klepněte podle potřeby na rozevírací seznam **Aplikace a hry**.
3. Klepněte na možnost **Odběry**.
4. Klepněte na aplikaci, hru nebo položku.
5. Klepněte na možnost **Zrušit odběr**.

## Půjčení videa


V obchodě BlackBerry World si můžete zapůjčit určitá videa. Po stažení takového videa se spustí odpočet 30 dnů, během kterých je třeba video začít sledovat, jinak dojde k ukončení platnosti zapůjčení. Jakmile sledování zahájíte, máte v závislosti na typu videa 24 nebo 48 hodin na to, abyste sledování dokončili, než dojde k ukončení platnosti zapůjčení. Zapůjčené video lze sledovat pouze ze zařízení BlackBerry, ze kterého jste je stáhli.


Na obrazovce **Podrobnosti** k videu klepněte na možnost **Půjčit**.

## Uplatnit propagační kód

1. V aplikaci BlackBerry World posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost .
3. Zadejte propagační kód.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Změna možnosti platby

1. V obchodě BlackBerry World posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Možnosti platby**.
3. Zadejte heslo BlackBerry ID.
4. Vyberte vhodnou možnost platby
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

**Rada:** Budete-li chtít zadat informace o platbě, klepněte na možnost .

## Výukový program: Nastavení platební karty v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost seznámit se s postupem nastavení platební karty v zařízení BlackBerry 10 a poté si jej prakticky vyzkoušet.

**Poznámka:** Tento výukový program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program pro zařízení s klávesnicí dotykové obrazovky.](#)

[Spustit výukový program pro zařízení s fyzickou klávesnicí.](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/creditcard/en>

## Výukový program: Nastavení účtu služby PayPal v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost seznámit se s postupem nastavení účtu PayPal v zařízení BlackBerry 10 a poté si jej prakticky vyzkoušet.

**Poznámka:** Tento výukový program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program pro zařízení s klávesnicí dotykové obrazovky.](#)

[Spustit výukový program pro zařízení s fyzickou klávesnicí.](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/paypal/en>

# Aplikace systému Android

Nyní můžete stáhnout aplikace a hry navržené pro smartphony se systémem Android a nainstalovat je do svého zařízení BlackBerry.

## Stahování a instalace aplikací Android do vašeho zařízení BlackBerry

Můžete hledat a stahovat aplikace Android a hry z různých webových stránek třetích stran a aplikací mobilního trhu. Většina webových stránek a aplikací mobilního trhu obsahuje instalační tlačítko, které se zobrazí po stažení souboru s aplikací Android. Soubor s aplikací můžete také nainstalovat otevřením v aplikaci Správce souborů v zařízení BlackBerry.

Nemůžete-li najít soubor s aplikací, kterou jste stáhli, můžete hledat název aplikace v aplikaci Správce souborů. Většina aplikací Android obsahuje příponu názvu souboru **.apk**. Chcete-li hledat všechny stažené soubory aplikací Android, zkuste hledat v aplikaci Správce souborů termín **.apk**.

### **UPOZORNĚNÍ:**

Aplikace instalované z jiných zdrojů než BlackBerry World nebyly zkontrolovány společností BlackBerry. Tyto aplikace mohou představovat nebezpečí pro vaše zařízení a osobní údaje. Doporučujeme instalovat aplikace pouze z důvěryhodných zdrojů.

I když lze většinu aplikací navržených pro chytré telefony Android nainstalovat a otevřít na zařízeních BlackBerry, některé aplikace mohou využívat služby, které nejsou zařízením BlackBerry 10 OS podporovány. Zařízení BlackBerry 10 OS může také tyto služby nahradit alternativními službami (například mapové služby).

Nechcete-li přijmout tato potenciální nebezpečí a omezení, neinstalujte aplikace z jiných zdrojů než BlackBerry World.

## Navigace v aplikaci systému Android

Některé aplikace a hry dostupné v obchodě BlackBerry World jsou aplikace systému Android převedené tak, aby je bylo možné použít v zařízeních BlackBerry. V těchto aplikacích lze v dolní části obrazovky zobrazit nebo skrýt panel akcí nebo se rychle vrátit k předchozí obrazovce.

Provedte jakýkoli z těchto kroků:

- Chcete-li zobrazit další akce, které lze provést, posuňte v aplikaci prstem dolů od horní části obrazovky.
- Chcete-li se vrátit k předchozí obrazovce, umístěte prst pod obrazovku a přetáhněte jej do poloviny obrazovky. Posuňte prstem šikmo nahoru a doleva.



## Mapy a GPS

Díky aplikaci BlackBerry Maps, GPS a aplikaci Kompas se neztratíte. Můžete vyhledat zajímavá místa, získat směrové pokyny od bodu k bodu a mnohem více.

### Vyhledání místa na mapě

Podle potřeby můžete pomocí funkce GPS v zařízení BlackBerry vyhledat umístění a následně si jej prohlédnout na mapě a zjistit, jak se na dané místo dostanete.

1. V aplikaci Mapy na kartě **Mapa** zadejte do pole **hledání** adresu nebo popis, například „káva“ nebo „nemocnice“.
2. Proveďte některý z následujících kroků:
  - Chcete-li zobrazit výsledky hledání jako body na mapě, klepněte na možnost **Hledat**.
  - Chcete-li zobrazit určitý výsledek hledání jako bod na mapě, klepněte na něj.

### Přidání bodu na mapě



Díky přidání bodů na mapu můžete mít přehled o své trase nebo označit zajímavá místa.

V aplikaci Mapy na kartě **Mapa** stiskněte a přidržte místo, které chcete přidat jako bod na mapě.


Chcete-li z mapy vymazat všechny body, klikněte na kartě **Mapa** na možnost  > .

## Aktivace směrových pokynů od bodu k bodu

Ověřte, zda jsou služby určení polohy aktivní a vaše zařízení BlackBerry navázalo stabilní signál GPS.

1. Vyhledejte místo v aplikaci Mapy jedním z následujících způsobů:
  - Na kartě **Mapa** vyhledejte adresu nebo místo pomocí pole **Hledat**. Ve výsledcích hledání klepněte na požadované místo.
  - Na kartě **Mapa** vyhledejte bod na mapě. Klepněte na bod.
  - Na kartě **Moje místa** klepněte na místo nebo kontakt.
2. Klepněte na možnost .
3. Klepnutím na možnost  spustíte směrové pokyny od bodu k bodu.



Chcete-li vypnout směrové pokyny od bodu k bodu v zobrazení mapy nebo podrobném zobrazení, klepněte na .


Chcete-li vypnout směrové pokyny od bodu k bodu v zobrazení ulice, klepněte kamkoli na obrazovce a na .

## Přechod na zobrazení mapy nebo podrobné zobrazení se směrovými pokyny od bodu k bodu

Podle výchozího nastavení se směrové pokyny od bodu k bodu aktivují společně se zobrazením ulice.

Pokud chcete přejít k jednomu z komplexnějších zobrazení, proveďte libovolnou z následujících akcí:





- Chcete-li zobrazit seznam směrových pokynů k cíli, klepněte na .
- Klepnutím na možnost  zobrazíte přehled trasy na mapě.



Pokud se budete chtít vrátit na zobrazení ulice, klepněte na .

## Zobrazení nebo skrytí provozu

Pokud máte k dispozici údaje o provozu, můžete je zobrazit společně se zobrazením mapy nebo při poslechu směrových pokynů od bodu k bodu na zobrazení ulice.



Proveďte jednu z následujících akcí:

- Na kartě **Mapa** klepněte na možnosti  > .
- Během prohlížení nebo poslechu směrových pokynů od bodu k bodu v zobrazení ulice klepněte na možnosti  > .

Pokud budete chtít údaje o provozu skryt, klepněte na možnosti  > .


## Ztlumení hlasových směrových pokynů

Hlasové směrové pokyny jsou podle výchozího nastavení povoleny.

1. Pokud se nacházíte v zobrazení mapy nebo podrobném zobrazení seznamu, můžete se zpět na zobrazení ulice vrátit klepnutím na tlačítko .
2. Hlasové směrové pokyny můžete vypnout klepnutím na tlačítko .



## Vyhnutí se trasám s mýtným, dálnicemi nebo trajekty

Během prohlížení nebo poslechu směrových pokynů od bodu k bodu v aplikaci BlackBerry Mapy můžete podle potřeby změnit předvolby trasy.

1. V aplikaci Mapy posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Možnosti trasy**.
3. Nastavte přepínače pro typ situací, kterým se chcete vyhnout.

## Přepočet trasy



Pokud během cestování podle pokynů nebo poslechu směrových pokynů od bodu k bodu špatně odbočíte nebo chcete změnit trasu, můžete směrové pokyny ručně přepočítat.


1. Pokud se nacházíte v zobrazení ulice, klepnutím na obrazovku zobrazíte navigační panel.
2. Klepněte na možnosti  > .


## Moje místa

Všechna vaše oblíbená a nedávno navštívená místa nebo místa působení vašich kontaktů naleznete na kartě **Moje místa**.



## Přidání místa do seznamu oblíbených míst

1. V aplikaci Mapy klepněte na kartě **Moje místa** na možnost  > .
2. Na obrazovce **Přidat oblíbené** vyplňte pole **Název místa** a **Adresa** a zkontrolujte, že bylo umístění nalezeno.
3. Podle potřeby zadejte další libovolné informace.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

**Rada:** Stisknutím a přidržetím výsledku hledání nebo jména kontaktu a následným klepnutím na možnost  můžete přidávat místa do seznamu oblíbených míst.

Chcete-li odebrat místo ze seznamu oblíbených míst, klepněte na kartě **Moje místa** na možnost **Oblíbené**. Stiskněte a přidržte obrázek, který chcete přesunout. Klepněte na možnost .

## Změna podrobností o místě

1. Ve výsledcích hledání nebo v seznamu klepněte na místo.
2. Klepněte na možnosti  > .
3. Upravte všechna pole, která je třeba změnit.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Zobrazení posledních míst


Applikace BlackBerry Maps si dokáže zapamatovat a uspořádat posledních 100 vyhledávaných míst, takže je v případě potřeby můžete rychle znovu vyhledat.

V aplikaci Mapy klepněte na kartě **Moje místa** na možnost **Poslední**.

## Vymazání posledních míst


Podle potřeby můžete v aplikaci BlackBerry Maps vymazat seznam posledních navštívených míst.

**Rada:** Pokud existují místa, která chcete ponechat, abyste je nemuseli znovu vyhledávat, můžete je před trvalým vymazáním seznamu přidat mezi oblíbená místa.

1. V aplikaci Mapy posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Vymazat historii**.
3. Klepněte na možnost **Vymazat poslední**.

## Zobrazení adresy kontaktu na mapě


Pokud jste v aplikaci Kontakty přidali u záznamu i adresu, můžete toto místo zobrazit na mapě a získat tak směrové pokyny.

1. Na kartě **Moje místa** klepněte na možnost **Kontakty**.
2. Dotkněte se jména kontaktu a přidržte je.
3. Klepněte na možnost .

# Změna nastavení aplikace Mapy


## Přepínání mezi použitím kilometrů nebo mílí

Aplikace BlackBerry Maps v závislosti na nastavení zařízení poskytuje informaci o vzdálenosti v imperiálním (stopy/yardy a míle) nebo metrickém (metry a kilometry) systému.

1. V aplikaci Mapy posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Jednotky měření**.
3. Klepněte na možnost **Změnit nastavení zařízení**.


## Změna výchozího nastavení trasy

Pokud chcete v aplikaci BlackBerry zobrazit nejrychlejší nebo nejkratší trasu nebo se chcete určitým typům tras (např. dálnicím, silnicím s mýtným, pruhům pro určitý počet cestujících a trajektům) nebo ulicím vyhýbat pravidelně, můžete odpovídajícím způsobem upravit výchozí nastavení.

1. V aplikaci Mapy posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Možnosti trasy**.

## Přepínání mezi hlasovými výzvami a melodií

Aplikace BlackBerry Maps vás dokáže prostřednictvím hlasových zpráv nebo melodie upozornit na nadcházející odbočení.

1. V aplikaci Mapy posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  > **Zvuk navigace**.
3. Klepněte na možnost.


# Informace o službách určení polohy

Služby určení polohy umožňují po aktivaci dalším aplikacím a službám využívajícím informace o poloze (např. BlackBerry Maps) vyhledávat vaši polohu. Aplikace založené na umístění mohou technologii GPS použít například k poskytnutí informací, jako např. směrových pokynů pro řízení.

# Vypnutí nebo zapnutí služeb určení polohy


Některé aplikace ke svému správnému chodu vyžadují informace o umístění GPS.



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Služby určení polohy**.
3. Klepněte na přepínač **Služby určení polohy**.


## Změna oprávnění týkající se polohy pro aplikace

Podle potřeby si můžete prohlédnout a případně odebrat všechna oprávnění k umístění GPS, která budou jednotlivé aplikace vyžadovat. Některé aplikace vyžadují k řádnému chodu zvláštní oprávnění.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Oprávnění aplikace**.
3. Klepněte na aplikaci.
4. Klepněte na přepínač.


## Zapnutí nebo vypnutí reklam podle umístění

Pokud jsou reklamy založené na umístění zapnuty, aplikace využívající reklamní služby vám mohou s využitím vaší polohy GPS poskytovat relevantnější reklamy nebo nabídky. Nikdy nesdílíme žádné údaje umožňující určení vaší totožnosti s ostatními inzeryty.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Služby určení polohy**.
3. Klepněte na přepínač **Reklamy založené na umístění**.

## Zapnutí nebo vypnutí informací o provozu

Po zapnutí údajů o provozu bude zařízení BlackBerry anonymně odesílat informace o poloze GPS, které budou sloužit k získávání informací o provozu pro aplikace zařízení BlackBerry.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení** > **Služby určení polohy**.
3. Klepněte na přepínač **Sběr údajů o provozu**.

## Prohlížeč

V aplikaci Prohlížeč BlackBerry můžete procházet Internet, streamovat video, přepínat mezi více kartami, stahovat soubory, sdílet odkazy na webové stránky a mnohem více.

# Procházení Internetu

Pomocí aplikace Prohlížeč BlackBerry můžete v zařízení BlackBerry rychle a pohodlně procházet Internet.

## Rychlé seznámení s aplikací Prohlížeč



## Přechod na webovou stránku

1. Do panelu adresy v dolní části aplikace Prohlížeč zadejte webovou adresu nebo hledaný výraz.
2. Klepněte na možnost **Přejít**.

## Změna stávajícího vyhledávače


Jakmile změníte vyhledávač, aplikace Prohlížeč BlackBerry začne nový vyhledávač používat, dokud jej opět nezměníte.



1. Během zadávání vyhledávaného termínu v aplikaci Prohlížeč klepněte na ikonu vyhledávače v pravém horním rohu obrazovky.
2. Klepněte na vyhledávač, který chcete použít.

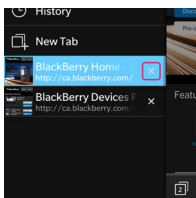
## Použití karet v aplikaci Prohlížeč

Podobně jako v prohlížeči počítače můžete otevřít několik webových stránek na kartách prohlížeče a rychle mezi nimi přepínat.

### Otevření a zavření karet a přepínání mezi kartami


V aplikaci Prohlížeč BlackBerry klepněte na možnost .

- Chcete-li otevřít novou kartu, klepněte na možnost .
- Chcete-li přepnout na jinou kartu, klepněte na ni.
- Chcete-li zavřít kartu, klepněte na dané kartě na možnost .



**Rada:** Výkon aplikace Prohlížeč zlepšíte, když kartu po prohlédnutí dané webové stránky zavřete.




### Otevření odkazu v nové kartě

1. V aplikaci Prohlížeč se dotkněte odkazu a přidržeť jej.
2. Klepněte na možnost .

### Sdílení odkazu nebo obrázku

Podle potřeby můžete sdílet položky na webu prostřednictvím e-mailové nebo textové zprávy, aplikací Facebook, Twitter nebo BBM a dalších.

V aplikaci Prohlížeč BlackBerry proveďte jeden z následujících kroků:

- Chcete-li sdílet webovou stránku, kterou si právě prohlížíte, klepněte na možnosti  > .
- Pokud chcete sdílet odkaz nebo obrázek, dotkněte se jej a přidržeť. Klepněte na ikonu .

### Vyhledání textu na webové stránce

Na webové stránce klepněte na možnost  > .



## Zobrazení webových stránek ve formátu pro čtení

Chcete-li se lépe soustředit na čtení článků nebo jiného textu na webové stránce a odebrat rozptylující prvky, například reklamu, použijte režim Reader.

Na webové stránce klepněte na možnosti  > .

## Změna velikosti textu v režimu Reader

Provedte některý z následujících kroků:

- Chcete-li zvětšit velikost textu, klepněte na možnost .
- Chcete-li zmenšit velikost textu, klepněte na možnost .

## Změna barvy pozadí v režimu Čtečka




Klepněte na ikony  > .

## Vyhledání stažených souborů

Po stažení souboru pomocí aplikace Prohlížeč BlackBerry můžete přejít k nástroji Správce stahování a soubor vyhledat, otevřít a sdílet.

V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnost  > .

## Vymazání seznamu stažených souborů

V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  >  > .



## Přidání webové stránky na domovskou obrazovku

Na domovské obrazovce můžete vytvořit zástupce webové stránky a s jeho pomocí ji rychle otevřít, aniž byste nejprve museli spustit prohlížeč.

Na webové stránce klepněte na možnost  > .

## Uložení webové stránky



Webové stránky můžete ukládat ve formátu HTML, takže je můžete otevřít, když jste offline, nebo odeslat webovou stránku jako přílohu.

1. Na webové stránce klepněte na ikonu  > .
2. Vyberte umístění, do kterého chcete webovou stránku uložit.



## Změna nastavení aplikace Prohlížeč

### Přizpůsobení úvodní obrazovky aplikace Prohlížeč

V případě potřeby můžete změnit úvodní obrazovku aplikace Prohlížeč BlackBerry. Můžete nastavit konkrétní domovskou stránku, zobrazit miniatury naposledy navštívených nebo často navštěvovaných webových stránek, případně přejít na webové stránky otevřené v předchozí relaci aplikace Prohlížeč.

1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  >  > **Zobrazení a akce**.
2. Klepněte na rozevírací seznam **Při spuštění zobrazit**.
  - Chcete-li nastavit konkrétní domovskou stránku, klepněte na možnost **Moje domovská stránka**. Zadejte adresu webové stránky.
  - Chcete-li zobrazit miniatury naposledy navštívených nebo často navštěvovaných webových stránek, klepněte na možnost **Stránka na nové kartě**.
  - Chcete-li otevřít webové stránky z předchozí relace aplikace Prohlížeč, klepněte na možnost **Naposledy otevřené karty**.

### Zapnutí podpory Adobe Flash

1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  >  > **Zobrazení a akce**.
2. Nastavte přepínač **Adobe Flash** do polohy **I**.

## Záložky a historie procházení

Oblíbené webové stránky můžete přidat do záložek, abyste je příště mohli v aplikaci Prohlížeč BlackBerry rychle otevřít.





### Přidání oblíbené webové stránky do záložek

Na webové stránce klepněte na  > .

### Zobrazení záložek v aplikaci Prohlížeč

V aplikaci Prohlížeč BlackBerry klepněte na možnosti  > .

## Zobrazení záložek podle značek nebo v seznamu




1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  > .
2. Klepněte na možnost  nebo .

## Uspořádání záložek

Je praktické mít záložky uspořádány a mít tak možnost snadněji vyhledávat požadované webové stránky.

## Změna záložek







Název nebo webovou adresu záložky můžete podle potřeby upravit.

1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  > .
2. Stiskněte a přidržte záložku.
3. Klepněte na možnost .
4. Zadejte nový název nebo adresu webové stránky.




## Přidání, přejmenování nebo odstranění značky záložky

Pomocí značek můžete jednoduše rozdělit záložky do kategorií, abyste je mohli rychleji najít. Pro všechny záložky internetových novin můžete použít například značku „Noviny“, oblíbené blogy můžete označit jako „Blogy“.



V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  > .

- Pokud chcete značku přidat, dotkněte se záložky a přidržte ji. Klepněte na možnost . Do pole **Přidat značku** zadejte název značky.
- Chcete-li značku přejmenovat, klepněte na ikonu . Dotkněte se značky a přidržte ji. Klepněte na možnost . Zadejte nový název značky.
- Pokud chcete ze záložky značku odebrat, dotkněte se záložky a přidržte ji. Klepněte na možnost . Klepněte na značku.
- Jestliže chcete odstranit všechny výskyty značky, klepněte na ikonu . Dotkněte se značky a přidržte ji. Klepněte na možnost .

## Odstranění záložky

1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  > .
2. Dotkněte se záložky a přidržte ji.
3. Klepněte na možnost .





## Zobrazení historie prohlížení

1. V aplikaci Prohlížeč na webové stránce klepněte na ikonu .
2. Klepněte na ikonu .

Chcete-li zavřít historii prohlížení, klepněte na ikonu .

**Rada:** Chcete-li zobrazit historii na webové stránce, klepněte na ikonu  a podržte ji, dokud se nezobrazí historie.

## Odstranění historie prohlížení

1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnost .
2. Klepněte na ikonu .
  - Chcete-li odstranit veškerou historii prohlížení, klepněte na ikonu .
  - Chcete-li odstranit konkrétní webovou stránku z historie prohlížení, klepněte na miniaturu požadované webové stránky a podržte ji. Klepněte na ikonu .




## Bezpečné prohlížení


V zájmu bezpečného procházení Internetu můžete v aplikaci Prohlížeč BlackBerry zkontrolovat certifikáty webové stránky, změnit nastavení zabezpečení a změnit oprávnění jednotlivých webových stránek.

## Informace o certifikátech webové stránky

Certifikáty slouží k ověření, zda je webová stránka legitimní. Webové stránky, které vyžadují větší zabezpečení, například stránky bank, prokazují pomocí certifikátů autenticitu. Pokud má webová stránka certifikát, vedle řádku webové adresy se zobrazí ikony certifikátů.

## Ikony certifikátů webových stránek

Ikona	Popis
	Identita webu byla ověřena pomocí certifikátu rozšířeného ověření poskytovaného důvěryhodným certifikačním úřadem.
	Identita webu byla ověřena pomocí certifikátu s ověřením domény poskytovaného důvěryhodným certifikačním úřadem.
	Některé části webu jsou bezpečné, jiné nejsou.

Ikona	Popis
	Web nemusí být bezpečný, protože certifikát je neznámý.

## Změna nastavení zabezpečení Prohlížeč

V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnost  >  > **Soukromí a zabezpečení**.

### Nastavení zabezpečení

#### Odebrat položky historie

Zadejte, jak často má zařízení BlackBerry automaticky odstraňovat informace z historie Prohlížeč BlackBerry.

#### Soukromé prohlížení

Informace o prohlížení (historie, soubory v mezipaměti, soubory cookie atd.) budou uchovány pouze po dobu, po kterou je otevřena relace prohlížení. Jakmile aplikaci Prohlížeč zavřete, informace budou automaticky odstraněny.

#### Blokovat automaticky otevíraná okna

Vyberte, zda chcete povolit rozevírací okna v otevřené relaci prohlížeče.

#### Přijmout soubory cookie

Povolte webovým stránkám používání souborů cookie a odesílání a příjem informací mezi webovou stránku a prohlížečem Prohlížeč. Soubory cookie mohou být užitečné, protože je webové stránky používají k ukládání údajů o uživateli a jeho preferencích, ale mohou také představovat riziko ochrany soukromí.

#### Vymazat soubory cookie a jiná data




Vymazání všech uložených údajů Prohlížeč.

#### Vymazat historii

Vymazání historie aplikace Prohlížeč.

## Změna oprávnění pro konkrétní webové stránky

Během procházení Internetu můžete udělit webovým stránkám oprávnění pro přístup k různým informacím, jako např. k vaší poloze. Tato oprávnění můžete kdykoli znovu odebrat.

1. V aplikaci Prohlížeč klepněte na možnosti  >  > **Oprávnění webu**.
2. Klepněte na webovou stránku. Klepněte na možnost **Upravit**.
3. U oprávnění, která chcete odebrat, klepněte na možnost .
4. Klepněte na možnost **Hotovo**.



# Odstraňování problémů: Prohlížeč

## Nemohu sledovat video online

Přestože do zařízení BlackBerry lze streamovat různá videa z webu, některé formáty videa nejsou podporovány a některé webové stránky blokují prohlížení obsahu v mobilních zařízeních. Další informace o podporovaných formátech videa naleznete v nápovědě.

## Vysvětlení funkcí aplikace Inteligentní značky




Aplikace Inteligentní značky umožňuje z krátkých informací vytvořit inteligentní značky, které lze sdílet jako QR Code. Použít můžete např. text, webové stránky a další identifikátory URI, telefonní čísla a e-mailové adresy. Aplikace Inteligentní značky umožňuje ukládat přijaté inteligentní značky a dále je používat nebo posílat ostatním.

Namísto předání vizitky vytvořte za použití kontaktních údajů inteligentní značku, která příjemci umožní jediným klepnutím zahájit hovor, napsat zprávu nebo odeslat e-mail.

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb, nastavení od vašeho správce a modelu zařízení BlackBerry nemusí být funkce NFC dostupná.

## Načtení kódu QR nebo čárového kódu

Pokud načítáte QR Code pomocí aplikace Inteligentní značky, zařízení BlackBerry uloží načtené informace v podobě inteligentní značky.

1. V aplikaci Inteligentní značky klepněte na možnost .
2. Klepněte na ikonu  nebo na ikonu . Držte zařízení tak, aby se na obrazovce zobrazil celý QR Code nebo čárový kód (všechny čtyři jeho rohy).


## Odstranění inteligentní značky ze zařízení

1. V aplikaci Inteligentní značky zvýrazněte jednu nebo více značek, které chcete odstranit.
2. Klepněte na možnost .

# Vytvoření vlastní inteligentní značky

V závislosti na poskytovateli bezdrátových služeb, nastavení od vašeho správce a modelu zařízení BlackBerry nemusí být funkce NFC dostupná.

Podle potřeby můžete vytvořit vlastní inteligentní značku a tu poté sdílet s dalšími zařízeními nebo ji zobrazit jako QR Code.

1. V aplikaci Inteligentní značky klepněte na možnost .
2. Klepněte na typ značky.
3. Do polí zobrazených na obrazovce zadejte potřebné informace.

**Rada:** Několik značek můžete případně seskupit dohromady. Stiskněte a podržte stávající značku. Klepněte na možnost **Přidat**. Opakováním kroků 2 a 3 vytvořte značku.

## Typy inteligentních značek

### Web

Slouží k vytváření inteligentních značek, které vás po otevření přesměrují na webovou stránku.

### Kontakt

Slouží k vytvoření inteligentní značky, která po svém otevření přidá kontaktní údaje do aplikace Kontakty.

### Událost

Slouží k vytvoření inteligentní značky, která po svém otevření vytvoří schůzku v aplikaci Kalendář.

### Geolokace

Slouží k vytvoření inteligentní značky, která po svém otevření vyhledá trasu v aplikaci Mapy.

### Telefon

Slouží k vytváření inteligentních značek, které po otevření zavolají na telefonní číslo.

### E-mail

Slouží k vytváření inteligentních značek, které po otevření vytvoří e-mailovou zprávu. Během vytváření značky můžete pole Předmět a Zpráva ponechat prázdná, nebo je vyplnit a zajistit tak, že budou tato pole při otevření značky předvyplněná.

### Textová zpráva

Slouží k vytváření inteligentních značek, které po otevření vytvoří textovou zprávu. Během vytváření značky můžete pole Zpráva ponechat prázdné, nebo je vyplnit a zajistit tak, že bude toto pole při otevření značky předvyplněné.

### Text


Slouží k vytváření inteligentních značek, které zobrazí zprávu.

### Jiné

Slouží k vytváření inteligentních značek, které dokážou určit zdroj pomocí vašeho vlastního identifikátoru URI (Uniform Resource Identifier) Pokud například pro zařízení BlackBerry napíšete vlastní aplikaci, můžete s pomocí tohoto typu značky vytvořit pro aplikaci inteligentní značku.

## Uložení inteligentní značky mezi oblíbené

Inteligentní značky lze označit jako oblíbené a tak k nim mít snazší přístup.



1. V aplikaci Inteligentní značky vyhledejte a zvýrazněte značku, kterou chcete přidat mezi oblíbené.
2. Klepněte na možnost .

## Zobrazení oblíbených inteligentních značek


V aplikaci Inteligentní značky klepněte na možnosti  > .

## Sdílení inteligentní značky

V aplikaci Inteligentní značky zvýrazněte značku.


- Pokud chcete zobrazit inteligentní značku jako QR Code, aby ji další zařízení mohlo načíst, klepněte na možnost .
- Pokud chcete inteligentní značku sdílet prostřednictvím zprávy (např. e-mail nebo textová zpráva), nebo aplikace, jako např. BlackBerry Remember, klepněte na možnost . Klepněte na typ zprávy nebo aplikace.


## Změna názvu inteligentní značky

1. V aplikaci Inteligentní značky klepněte na inteligentní značku a podržte ji.
2. Klepněte na .
3. Zadejte název.
4. Klepněte na položku **Uložit**.

## Prohledání zařízení

Při prohledávání zařízení BlackBerry na domovské obrazovce jsou výsledky hledání zobrazeny podle typu souboru a typu aplikace. Pokud vyhledáváte přímo v aplikaci, omezují se výsledky hledání na položky obsažené v dané aplikaci.

1. Klepněte na .
2. Zadejte hledané výrazy.

3. Chcete-li zobrazit všechny výsledky v dané kategorii, klepněte na možnost  v pravém dolním rohu kategorie.

**Rada:** Zařízení lze prohledávat nejen zadáním textu, ale prostřednictvím aplikace Hlasové ovládání také jeho vyslovením.

## Filtrování výsledků hledání

Znáte-li typ hledaného souboru, můžete výsledky upřesnit pomocí filtru vyhledávání. Není důležité, zda filtr vyhledávání zapnete před vyhledáváním nebo až po něm. Při dalším zadání hledaného výrazu bude filtr odstraněn.

1. V aplikaci pro vyhledávání klepněte na ikonu vedle pole pro zadání textu.
2. Klepněte na kategorii, pro kterou chcete vyhledat výsledky.

**Rada:** Pokud chcete vyhledat e-mail, který jste obdrželi od konkrétní osoby, nehledejte na domovské obrazovce prostřednictvím filtru v kategorii **E-mail**, ale použijte aplikaci BlackBerry Hub a vyhledávejte v kategorii **Odesílatel**.

## Další možnosti výsledků hledání


S položkami ve výsledcích hledání lze přímo na obrazovce s výsledky hledání provádět různé akce. Dostupnost akcí vychází z toho, o jaké položky se jedná. Pokud je například jednou z hledaných položek e-mail, můžete na něj odpovědět, předat dál, označit příznakem nebo provést jinou akci, aniž byste museli e-mail otevírat.

1. Dotkněte se výsledku hledání a přidržte jej.
2. Klepněte na požadovanou akci.

**Rada:** Akce, které můžete provádět, se zobrazí v podobě ikon na pravé straně obrazovky. Chcete-li zobrazit názvy ikon, posuňte přes ně prstem.

## Změna nastavení vyhledávání

Podle potřeby můžete určit, zda bude zařízení BlackBerry ukládat historii hledání, kategorie použité během hledání a vyhledávače pro vyhledávání na Internetu. Na této obrazovce můžete také vymazat historii vyhledávání.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení > Vyhledávání**.
3. Klepněte na nastavení, které chcete upravit.
4. Upravte nastavení vyhledávání.

# Správce souborů


Pomocí aplikace Správce souborů můžete v zařízení BlackBerry zobrazovat, ukládat, komprimovat a sdílet soubory a složky. Můžete také přistupovat k souborům uloženým v cloudu.

## Zobrazení souborů

### Prohlížení souborů v zařízení

Aplikace Správce souborů umožňuje prohlížet, ukládat a sdílet soubory v zařízení BlackBerry. Postup prohlížení souboru v aplikaci Správce souborů:


1. Klepněte na složku.
2. Klepněte na soubor, který chcete zobrazit.

Zpět můžete přejít klepnutím na možnost .

**Rada:** Pokud je v zařízení povolena funkce BlackBerry Balance a chcete prohlédnout pracovní soubory, posuňte na domovské obrazovce prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost **Zaměstnání**.

### Zobrazení souborů v připojených zařízeních nebo sítích

Podle potřeby můžete soubory prohlížet na zařízeních připojených k vašemu zařízení BlackBerry, jako např. paměťových kartách nebo zařízení připojeném prostřednictvím kabelu USB. Jestliže jste připojeni ke cloudové aplikaci v zařízení, budete mít přístup také k souborům v cloudu. Přístup k souboru uloženému v jiném zařízení:


1. Klepněte na možnost .
2. Klepněte na zařízení.



Soubory a složky uložené na vybraném zařízení se po otevření nebo při prohlížení zobrazí v aplikaci Správce souborů.

## Správa souborů

### Přejmenování souboru nebo složky



Aplikace Správce souborů umožňuje měnit názvy souborů a složek, jako např. v případě překlepu nebo chybného slova. Postup přejmenování souboru nebo složky

1. Dotkněte se souboru nebo složky a přidržte je.
2. Klepněte na možnost .

**Rada:** Pokud chcete změnit typ souboru, dotkněte se jej a přidržte. Klepněte na možnosti  > .


## Přidání složky

Po otevření aplikace Správce souborů se zobrazí seznam předem definovaných složek. Budete-li chtít přidat složku, proveďte následující:

1. Přejděte na místo, kam chcete přidat novou složku.
2. Klepněte na možnost .
3. Klepněte na možnost .

**Poznámka:** V připojeném zařízení se nemusí zobrazit žádné předem definované složky.



## Vyhledání položky v aplikaci Správce souborů


1. Klepněte na možnost .
2. Zadejte celý název souboru, který hledáte, nebo jeho část.

**Poznámka:** Pokud chcete vyhledat položku v připojeném zařízení, je třeba vyhledávání spustit v momentě, kdy je zařízení v aplikaci Správce souborů otevřeno.

## Řazení souborů a složek


Soubory a složky lze zobrazit řazené podle názvu, data, typu nebo velikosti. Při řazení souborů a složek se můžete rozhodnout, zda je chcete řadit ve vzestupném nebo sestupném pořadí.


**Rada:** Chcete-li změnit způsob zobrazení souborů a složek, klepnutím na možnost  je zobrazíte v seznamu a klepnutím na položku  v mřížce.

Klepněte na možnosti  > .

- Chcete-li změnit způsob řazení souborů a složek, klepněte na možnosti **Seřadit** > **Název**, **Datum**, **Typ** nebo **Velikost**.
- Chcete-li změnit pořadí souborů a složek, klepněte na možnosti **Pořadí** > **Vzestupně**, nebo **Sestupně**.

## Výběr více souborů


1. Klepněte na možnost .




2. Klepněte na možnost .
3. Klepněte na položky, které chcete vybrat.

Pokud chcete zrušit výběr položky, kterou jste omylem zařadili, znovu na ni klepněte.


## Přenos souborů

### Sdílení souborů


1. Dotkněte se souboru a přidržte jej.
2. Klepněte na možnost .
3. Zvolte umístění.

**Rada:** Pokud chcete sdílet více souborů, klepněte na možnosti  > . Klepněte na soubory, které chcete sdílet. Klepněte na možnost .

### Přesunutí souboru

1. Dotkněte se souboru nebo složky a přidržte je.
2. Klepněte na možnost .
3. Přejděte na místo, kam chcete soubor přesunout.
4. Klepněte na možnost **Přesunout**.


### Kopírování souboru

1. Dotkněte se souboru nebo složky a přidržte je.
2. Klepněte na možnost .
3. Přejděte k umístění, do kterého chcete soubor nebo složku kopírovat.
4. Klepněte na možnost **Vložit**.

## Práce se soubory uloženými v cloudu

### Přístup k souborům uloženým v prostředí cloudu



Jestliže jste připojeni ke cloudové aplikaci v zařízení BlackBerry, můžete prostřednictvím aplikace Správce souborů prohlížet soubory uložené v cloudu. Přístup k souboru uloženému v cloudu:

1. Klepněte na možnost .
2. Klepněte na cloudovou aplikaci.

## Uložení souboru do zařízení


Po ukotvení souboru dojde k jeho uložení v zařízení BlackBerry, takže máte možnost jej prohlížet i v případě, že nejste připojeni k mobilní nebo bezdrátové síti. Pokud soubor neukotvíte, nebude v režimu offline k dispozici. Postup ukotvení nebo zrušení ukotvení souboru v zařízení je následující:



Dotkněte se souboru uloženém v cloudové aplikaci a přidržte jej.

- Soubor ukotvíte klepnutím na možnost .
- Ukotvení souboru zrušíte klepnutím na možnost .

## Synchronizace souboru v cloudu

Pokud jste v režimu offline upravili ukotvený soubor, můžete při opětovném připojení k bezdrátové síti použít možnost Synchronizovat nyní a zajistit tak, aby před synchronizací ostatních souborů byl synchronizován i daný soubor v cloudu. Postup vynucení synchronizace souboru:

1. Dotkněte se souboru a přidržte jej.
2. Klepněte na . Pokud tato možnost není v nabídce k dispozici, soubor je s cloudem synchronizován.

**Rada:** Pro zastavení synchronizace klepněte na  > **Pozastavit synchronizaci**. Pro znovu spuštění synchronizace klepněte na  > **Obnovit synchronizaci**.

## Vytvoření odkazu na soubor



Namísto odeslání souboru v podobě přílohy můžete vytvořit odkaz na soubor pro jeho sdílení.

1. Dotkněte se souboru a přidržte jej.
2. Klepněte na **Sdílet odkaz**.
3. Na žádost o výběr úrovně přístupu klepněte na **Přístup** a nastavte omezení, kdo může otevřít odkaz. Klepněte na **Sdílet odkaz**.
4. Klepněte na místo nebo typ zprávy pro sdílení.

## Změna nastavení cloudové aplikace

U cloudových aplikací můžete podle potřeby měnit nastavení položek, např. možnosti zálohování a využití sítě. Po aktivaci zálohování se do cloudu automaticky odešlou a uloží veškeré změny v souborech z vybraných aplikací. Postup změny nastavení:



1. Klepněte na možnost .
2. Klepněte na možnost .




Klepnutím na možnost  otevřete cloudovou aplikaci.

## Práce se soubory ZIP

### Komprimace souborů a složek metodou Zip


Komprimací souborů můžete ušetřit místo v paměti. Komprimovat můžete jeden či více souborů nebo složek. Pomocí možnosti Komprimovat vše můžete komprimovat všechny soubory v konkrétní složce.

Dotkněte se souboru nebo složky a přidržte je.

- Pokud chcete komprimovat jeden soubor nebo složku, klepněte na možnost .
- Budete-li chtít komprimovat více souborů nebo složek, klepněte na možnost . Klepněte na soubory nebo složky, které chcete komprimovat, a klepněte na možnost .

### Dekomprimace souboru metodou ZIP

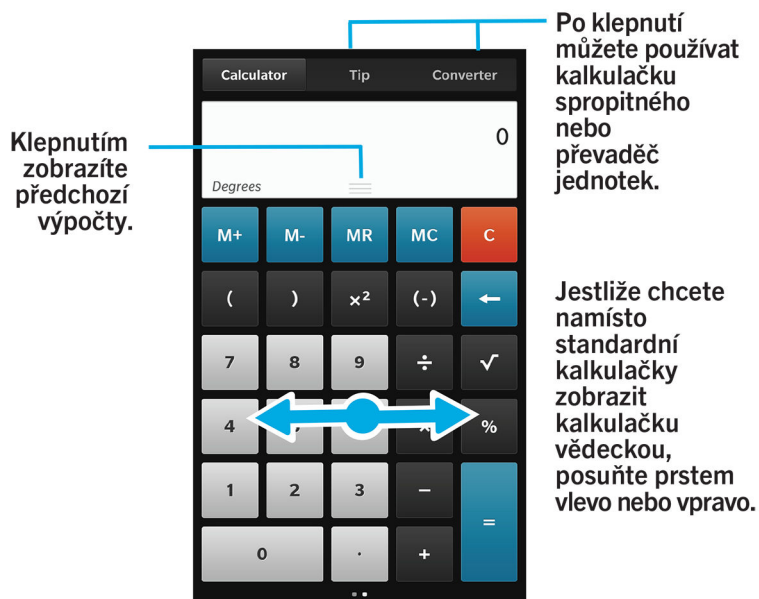
Soubory lze dekomprimovat metodou ZIP a zobrazit také náhled jejich obsahu. Při dekomprimaci souboru se vytvoří složka se stejným názvem, jaký má komprimovaný soubor. Rozbalená data lze poté pohlížet v této složce.

- Chcete-li dekomprimovat soubor metodou ZIP, klepněte na komprimovaný soubor a přidržte jej. Klepněte na možnost .
- Chcete-li zobrazit náhled obsahu souboru ZIP, klepněte na soubor.

## Kalkulačka

Kalkulačka v zařízení BlackBerry spojuje funkce vědecké a standardní kalkulačky. Můžete v ní také převádět měrné jednotky, vypočítat sporné a zobrazit předchozí výpočty.

## Rychlé seznámení s aplikací Kalkulačka



## Zobrazení předchozích výpočtů

Pokud chcete zobrazit předchozí výpočty, posuňte v okně s výpočty prstem směrem dolů.

Pokud chcete odstranit všechny předchozí výpočty, klepněte na možnost .

## Výpočet spropitného

V restauraci můžete využít kalkulačku spropitného pro výpočet vhodného spropitného. Své výpočty můžete upravit tak, aby se bral v potaz počet osob u stolu a podíl útraty, který chcete nechat jako spropitné. Kalkulačka spropitného dokáže vypočítat také útratu každé osoby u stolu a snadno tak určit, kolik má každá z nich uhradit.

1. Klepněte na možnost **Spropitné**.
2. Do pole **Účet**, zadejte celkovou výši útraty na účtu.
3. Podle potřeby upravte další možnosti spropitného.

## Převod měrných jednotek

Pomocí kalkulačky ve svém zařízení BlackBerry můžete převádět jednu měrnou jednotku na jinou. Kalkulačka nabízí řadu různých typů měření a měrných jednotek, které můžete využít v nejrůznějších situacích, aniž by bylo nutné přestat s tím, co právě děláte.

1. Klepněte na tlačítko **Převodník**.
2. Vyberte typ měření, jednotky, které chcete převést, a jednotky, na které chcete převádět.
3. Zadejte hodnotu, kterou chcete převést.

## Přepnutí na vědeckou nebo standardní kalkulačku

Posunem prstu vlevo nebo vpravo po obrazovce zařízení BlackBerry můžete měnit používaný typ kalkulačky.

Na klávesnici na obrazovce kalkulačky posuňte prst doleva nebo doprava.

## BlackBerry Virtual Expert

Aplikace BlackBerry Virtual Expert vás při odstraňování problémů provede testováním, které bylo navrženo pro snadnější zjištění problémů s hardwarem.

## Testování hardwaru zařízení

Správné fungování hardwaru zařízení lze ověřit prostřednictvím aplikace BlackBerry Virtual Expert. [Stáhněte si aplikaci BlackBerry Virtual Expert ze služby BlackBerry World.](#)


Než začnete tuto aplikaci používat, nachystejte si pro úplnost testu i příslušenství, které používáte se zařízením, jako jsou sluchátka.

V závislosti na modelu zařízení můžete v zařízení ověřit následující součásti a funkce:

- Dotyková obrazovka a LCD
- Klávesy pro úpravu hlasitosti, ztlumení a Napájení/Zámek
- Fotoaparát
- Konektor pro reproduktory, mikrofon a sluchátka
- Dioda LED a oznámení pomocí vibrací
- Technologie Bluetooth

**Rada:** Budete-li potřebovat asistenci při konkrétních potížích, obraťte se na svého poskytovatele služeb.

# Testování zařízení pomocí aplikace BlackBerry Virtual Expert

1. V aplikaci BlackBerry Virtual Expert proveďte jeden z následujících kroků:
  - Pokud chcete testovat určitou funkci, vyberte možnost **Testy displeje**, **Testy zvuku** nebo **Testy tlačítek**.
  - Chcete-li provést některý konkrétní test, např. při potížích s fotoaparátem, klepněte na ikonu . Klepněte na test, které chcete provést.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Test BlackBerry Virtual Expert selhal

Pokud aplikace BlackBerry Virtual Expert oznámí potíže se zařízením, postupujte následovně:



- Bude-li to možné, zálohujte data v zařízení. Pomocí aplikace BlackBerry Link můžete ukládat do počítače záložní soubory. Chcete-li stáhnout aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink) a vyberte možnost Windows nebo Mac.
- Poznamenejte si verzi softwaru zařízení a číslo PIN. Tyto údaje naleznete na domovské obrazovce po posunu prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnosti **Nastavení** > **Informace**. V rozevíracím seznamu **Kategorie** klepněte na položku **Operační systém** nebo **Hardware**.
- Další podrobnosti k problému vám sdělí poskytovatel bezdrátového připojení nebo místní servisní středisko.

# Produktivita a práce

## Přepínání mezi osobním a pracovním prostorem

Pokud nastavíte technologii BlackBerry Balance, můžete v zařízení BlackBerry rychle přepínat mezi osobním a pracovním prostorem.

**Rada:** Chcete-li snadněji rozlišit pracovní a osobní prostor, můžete pro svůj osobní prostor použít odlišnou tapetu.

1. Chcete-li přepnout prostor, na domovské obrazovce potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na **Přepnout na osobní** nebo **Přepnout na pracovní**.
2. V osobním nebo pracovním prostoru můžete provádět tyto kroky:
  - Chcete-li přepnout mezi osobními a pracovními obrázky, v aplikaci Pictures klepněte na . Klepněte na **Otevřít osobní obrázky** nebo **Otevřít pracovní obrázky**.
  - Chcete-li přepnout mezi osobními a pracovními soubory, klepněte v aplikaci Adobe Reader, Documents To Go nebo Správce souborů na možnost . Klepněte na možnost **Osobní prostor** nebo **Pracovní prostor**.

Když přepnete mezi osobními a pracovními soubory, aplikace otevře druhou instanci aplikace v osobním nebo pracovním prostoru, ve kterém se zrovna nacházíte.

## Technologie BlackBerry Balance a pracovní prostor

Technologie BlackBerry Balance umožňuje firmám řešit bezpečnostní otázky, aniž by musely omezovat soukromé používání zařízení BlackBerry. Pokud správce aktivuje funkci BlackBerry Balance, proběhne rozdělení dat zařízení, aplikací a přístupu k síti na pracovní a osobní prostor. Díky odděleným prostorům lze předcházet například nechtěnému zkopírování firemních dat do osobní aplikace nebo zobrazení důvěrných informací během chatu BBM Video. Pokud správce aktivuje funkci BlackBerry Balance, může rovněž nastavit zásady zabezpečení pro zapnutí nebo vypnutí funkcí zařízení. Informace o zásadách zabezpečení zařízení vám poskytne správce.




Zařízení podle výchozího nastavení využívá osobní prostor. Ten můžete využívat například k pořizování snímků, stahování videí, hraní online her, ukládání souborů na paměťovou kartu nebo vkládání příspěvků do sociální sítě.

V rámci pracovního prostoru získáte přístup k pracovním e-mailům, kontaktům a kalendáři, můžete vytvářet pracovní dokumenty nebo procházet firemní intranetové stránky. Pracovní prostor může obsahovat samostatnou verzi služby BlackBerry World obsahující aplikace, které máte povoleno stahovat a využívat k práci. Jestliže je tento prostor chráněn heslem, je třeba jej před získáním přístupu k pracovním údajům odemknout.

V rámci určitých funkcí, např. funkce Hledat, budete mít přístup k osobním i pracovním údajům.


## Uzamčení pracovního prostoru

Pokud zařízení BlackBerry využívá technologii BlackBerry Balance k oddělení pracovních a soukromých činností, můžete pracovní prostor podle potřeby uzamknout a používat v osobním prostoru zařízení pouze soukromé soubory, aplikace a data.

1. Jestliže nemáte heslo k pracovnímu prostoru a chcete je vytvořit, na domovské obrazovce potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **BlackBerry Balance** > **Nastavit heslo**. Zadejte heslo.
2. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
  - Pro okamžité uzamčení pracovního prostoru klepněte na .
  - Budete-li chtít pracovní prostor automaticky uzamknout po uplynutí stanoveného času, klepněte na  **Nastavení** > **BlackBerry Balance** > **Uzamknout pracovní prostor po**.

Heslo pracovního prostoru si dobře zapamatujte. Pokud své heslo zapomenete, požádejte správce o jeho resetování. Po překročení povoleného počtu pokusů o zadání hesla pracovního prostoru se pracovní prostor a veškerý jeho obsah odstraní.

## Změna hesla pracovního prostoru

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **BlackBerry Balance** > **Změnit heslo**.
3. Jestliže budete chtít k odemčení pracovního prostoru i zařízení BlackBerry používat stejné heslo, upravte přepínač **Použít jako heslo zařízení** do polohy **I**.


Heslo pracovního prostoru si dobře zapamatujte. Pokud své heslo zapomenete, požádejte správce o jeho resetování. Po překročení povoleného počtu pokusů o zadání hesla pracovního prostoru se pracovní prostor a veškerý jeho obsah odstraní.

## Odstranění pracovního prostoru

Pokud již nechcete zařízení nechat přiřazené ve firemní síti, můžete odstranit pouze pracovní prostor. Aplikace a soubory uložené v osobním prostoru zůstanou nedotčeny.

**UPOZORNĚNÍ:** Odstraněním pracovního prostoru dojde k trvalému vymazání veškerého obsaženého obsahu a souborů, jako jsou pracovní soubory, zprávy, obrázky a videa. S žádostí o přidání pracovního účtu do zařízení se obraťte na svého správce.


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.

2. Klepněte na  **Nastavení** > **BlackBerry Balance** > **Odstranit**.

## Lze na zařízení využít aplikaci BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance je k dispozici pouze u zařízení BlackBerry připojených k serveru BlackBerry Enterprise Server.

Chcete-li zjistit, zda zařízení využívá aplikaci BlackBerry Balance, proveďte jeden z následujících kroků:

- Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Když vidíte možnost **Přepnout na pracovní** nebo **Přepnout na osobní**, aplikace BlackBerry Balance je nainstalována.
- Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **Informace**. V rozevíracím seznamu **Kategorie** posunutím vyhledejte možnost **Pracovní prostor**. Pokud není tato možnost zobrazena nebo je zobrazena možnost **Pouze pracovní prostor**, zařízení není nastaveno pro použití aplikace BlackBerry Balance.


## Jak lze nastavit aplikaci BlackBerry Balance?

Správce musí nastavit aplikaci BlackBerry Balance a propojit váš pracovní účet se službou BlackBerry Enterprise Service 10. Jakmile správce aplikaci BlackBerry Balance nastaví, do zařízení BlackBerry se automaticky přidá pracovní profil a budete vyzváni k dokončení aktivace.

Další informace o službě BlackBerry Enterprise Service naleznete na stránce [blackberry.com/business.html](http://blackberry.com/business.html) a [docs.blackberry.com](http://docs.blackberry.com).

## Jaké údaje se nacházejí v pracovním a jaké v osobním prostoru?

Pokud správce aktivuje technologii BlackBerry Balance, data, aplikace a síťový přístup v zařízení BlackBerry se rozdělí na pracovní a osobní prostor.

Otevřené pracovní aplikace se na domovské obrazovce označí ikonou .

V závislosti na pravidlech, které správce stanovil, mohou být aplikace k dispozici pouze pro pracovní prostor, osobní prostor, nebo pro oba. V níže uvedené tabulce naleznete popis výchozího chování většiny aplikací.


Popis	Aplikace
Tyto aplikace a funkce jsou k dispozici pouze v rámci pracovního prostoru a obsahují pracovní data.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry World pro práci v zaměstnání</li> </ul>
Tyto aplikace a funkce jsou k dispozici pouze v rámci osobního prostoru a obsahují soukromá data.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBM</li> <li>• BlackBerry Protect</li> <li>• BlackBerry Story Maker</li> </ul>

Popis	Aplikace
V závislosti na pravidlech, které správce stanovil, můžete mít k pracovním kontaktům přístup z aplikace Telefon, BBM nebo z aplikací pro odesílání textových zpráv.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry World</li> <li>• Kalkulátor</li> <li>• Fotoaparát</li> <li>• Hodiny</li> <li>• Kompas</li> <li>• Facebook</li> <li>• Paměťová karta</li> <li>• Hudba</li> <li>• Telefon</li> <li>• Karta mikro SIM</li> <li>• Inteligentní značky</li> <li>• Textové zprávy</li> <li>• Twitter</li> <li>• Videokamera</li> <li>• Videá</li> <li>• Hlasem aktivované vytáčení</li> <li>• Počasí</li> <li>• YouTube</li> </ul>
Tyto aplikace a funkce jsou k dispozici v rámci pracovního i osobního prostoru. Pracovní a osobní data jsou zobrazena společně.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Hub</li> <li>• BlackBerry Remember</li> <li>• Kalendář</li> <li>• Kontakty</li> <li>• Hledání</li> </ul>
Tyto aplikace jsou k dispozici v rámci pracovního i osobního prostoru. V závislosti na otevřeném prostoru a spuštěné aplikaci budete mít přístup k pracovním nebo soukromým údajům. Podle potřeby můžete současně otevřít dvě instance aplikace.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BlackBerry Maps</li> <li>• Box</li> <li>• Prohlížeč</li> <li>• Documents To Go</li> <li>• Dropbox</li> <li>• Správce souborů</li> <li>• Správce hesel</li> <li>• Obrázky</li> <li>• Hlasové ovládání</li> </ul>
V závislosti na pravidlech, které správce stanovil, se v pracovním prostoru nemusí zobrazit některé aplikace.	



## Mohu v pracovní síti používat soukromé aplikace?

Pokud správce aktivuje technologii BlackBerry Balance, ve firemní síti Wi-Fi nebo síti VPN budete vy i správce moci používat pouze pracovní aplikace.

Budete-li chtít nastavit nebo zobrazit síť, ve kterých lze používat soukromé aplikace, na domovské obrazovce potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **BlackBerry Balance**. Nahlédněte do části **Připojení osobních aplikací**.

Pokud není dovoleno ve firemní síti používat soukromé aplikace a soukromou síť nemáte k dispozici, některé soukromé aplikace vyžadující přístup k Internetu nemusí fungovat správně.

## Kde naleznou snímek, který jsem právě pořídil?

Pokud zařízení BlackBerry využívá technologii BlackBerry Balance, přílohy stažené z pracovních e-mailových zpráv budou k dispozici pouze v rámci pracovního prostoru. Bez ohledu na to, zda aplikaci Fotoaparát otevřete v pracovním nebo osobním prostoru, veškeré snímky pořízené fotoaparátem zařízení budou uloženy v osobním prostoru. V osobním prostoru naleznete také všechny soubory uložené z paměťových karet.

BBM je například osobní aplikace, a proto budete-li chtít vytvořit profilový obrázek, můžete použít snímek pořízený fotoaparátem, který jste stáhli z přílohy e-mailové zprávy odeslané na pracovní účet.

## Co se stane s daty v zařízení poté, co firmu opustím?

Pokud správce aktivuje technologii BlackBerry Balance, může z pracovního prostoru vašeho zařízení BlackBerry odstranit pouze pracovní data a osobní data a aplikace ponechat nedotčené. Pokud si ukládáte osobní data do pracovních aplikací, např. když přidáte osobní kontakt do aplikace Contacts v pracovním prostoru, tato osobní data budou ze zařízení odstraněna, když správce odstraní váš pracovní prostor.

Správce může odstranit všechna vaše data v zařízení včetně osobních dat. Jedná se o bezpečnostní opatření v případě ztráty nebo krádeže zařízení.

# Řešení potíží: pracovní prostor a aplikace BlackBerry Balance

## Moje zařízení bylo uvedeno do karantény

Zařízení BlackBerry může být uvedeno do karantény, pokud přidáte pracovní účet připojený k serveru BlackBerry Enterprise Server a u karty mikro SIM zařízení nejsou správně aktivovány služby. Zařízení může být uvedeno do karantény také tehdy, když BlackBerry Enterprise Server detekuje narušení zabezpečení vašeho zařízení.

Pokud je zařízení uvedeno do karantény, správce vám oznámí, že vaše zařízení nemá přístup do pracovního prostoru, dokud se problém nevyřeší. Správce může odstranit data ze zařízení, zabránit odemknutí zařízení nebo odebrat zařízení ze sítě dané společnosti.

Chcete-li zařízení odebrat z karantény, zkuste použít jinou kartu mikro SIM nebo změnit plán služeb. Pokud dojde k narušení zabezpečení vašeho zařízení, může být zapotřebí vymazat všechna data ze zařízení. Požádejte o pomoc správce.

## Remember

BlackBerry Remember je aplikace pro zvýšení produktivity, která umožňuje shromažďovat, spravovat a uspořádat informace, které si chcete zapamatovat. Pomocí aplikace Remember můžete uspořádat informace jako položky ve složkách, zařadit je do kategorií pomocí značek, přidávat k položkám hlasové poznámky nebo pro položky stanovit termíny, abyste nikdy nezapomněli daný úkol včas dokončit.

## Sběr a organizace úloh, poznámek a dalších položek v aplikaci Remember



Pokud se například chystáte na cestu do Paříže, můžete v aplikaci Remember vytvořit složku „Moje cesta do Paříže“. Během procházení Internetu v zařízení můžete do této složky odesílat všechny webové stránky, které s cestou souvisí. Pokud si vzpomenete na něco, co je třeba před cestou vykonat, můžete tuto činnost spolu s termínem přidat mezi úkoly do složky, takže na ni nezapomenete. Vše, co je třeba si o cestě pamatovat, máte k dispozici na jednom místě.

Aplikace Remember je zároveň synchronizována s účty ve vašem zařízení BlackBerry. Pokud jste přidali do svého zařízení účet pro pracovní e-mail, vaše úlohy a poznámky z pracovního účtu se ve složkách Úlohy a Poznámky synchronizují s aplikací Remember a označené zprávy se synchronizují ve složce Zprávy. Pokud do zařízení přidáte účet Evernote, můžete podle potřeby používat poznámkové bloky aplikace Evernote v aplikaci Remember a složky aplikace Remember synchronizovat s aplikací Evernote.

# Přidání složky a záznamu do aplikace Remember

Díky vytvoření složek a záznamů v aplikaci Remember budete mít lepší přehled. Čím více záznamů přidáte, tím snadnější bude jejich sledování v seznamu úkolů.


## Vytvoření složky v aplikaci Remember

1. V aplikaci Remember klepněte na ikony  > .
2. Zadejte název složky.
3. Chcete-li synchronizovat složku s účtem (například účtem ve službě Evernote), zvolte požadovaný účet v rozevíracím seznamu **Uložit do**.
4. Pokud chcete změnit barvu složky, klepněte na odlišný vzorník barev.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Přidání záznamu do aplikace Remember

Pokud přidáte záznam do aplikace BlackBerry Remember, můžete zvolit, zda se jedná o poznámku nebo úkol. Úkoly obsahují zaškrtnávací políčko dokončení a můžete k nim nastavit termín splnění a připomenutí.

Pokud přidáte záznam do složky, která se synchronizuje s jedním z vašich účtů, nemusíte mít k dispozici možnost volby mezi poznámkou a úkolem.

1. Ve složce nebo na obrazovce se složkou Remember klepněte na možnost .
2. Klepněte na možnost **Poznámka** nebo **Úkol**.
3. Do záznamu přidejte požadované informace, jako například název, poznámky a termín.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

**Rada:** Pokud chcete rychle vytvořit seznam (například nákupní seznam ve složce „Nákup“), klepněte na složku. V poli **Přidat záznam nebo hledání** v horní části obrazovky zadejte název záznamu. Klepněte na klávesnici na klávesu **Odeslat**. Přidávejte další záznamy, dokud nebude seznam úplný.

## Přidání termínu splnění a připomenutí k záznamu



Pokud k záznamu v aplikaci BlackBerry Remember přidáte termín splnění, zařízení BlackBerry tento záznam umístí do aplikace Kalendář. Chcete-li použít funkci připomenutí, je třeba k záznamu nastavit konkrétní dobu připomenutí.

1. Během přidávání nebo úpravy záznamu klepněte na možnost **Úkol**.
  - Chcete-li přidat termín splnění, nastavte možnost **Termín splnění** na hodnotu **Zapnuto**. Klepněte na možnost **Datum**. Vyberte datum.
  - Chcete-li přidat čas připomenutí, nastavte možnost **Připomenutí** na hodnotu **Zapnuto**. Klepněte na možnost **Datum**. Vyberte datum a čas připomenutí.

2. Klepněte na možnost **Uložit**.


## Přidání značek k záznamu

Značky umožňují záznamy třídit do kategorií. Například můžete přidat značku „recept“ ke všem záznamům obsahující recepty a záznamy poté podle této značky filtrovat.

1. V aplikaci Remember klepněte na záznam.
2. Klepněte na možnosti  > .


## Formátování textu v záznamu

V závislosti na účtu, ke kterému je záznam přiřazen, můžete mít k dispozici funkce formátování (kurzíva, tučný text, podtržení), funkci tvorby seznamů nebo funkce změny velikosti a barvy textu.

1. V aplikaci Remember klepněte na záznam.
2. V poli **Další poznámky** klepněte na ikonu .




## Skrytí synchronizovaných složek v aplikaci Remember


Přidáte-li e-mailový účet, který je podporován aplikací Microsoft Exchange ActiveSync, zobrazí se ve výchozím nastavení úlohy a poznámky z tohoto účtu jako synchronizované složky v aplikaci Remember. Postup skrytí těchto složek:

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Účty**.
3. Klepněte na účet.
4. Na obrazovce **Upravit účet** nastavte přepínač **Synchronizované úlohy** do polohy **Vypnuto**.

## Nahrávání hlasové poznámky v aplikaci Remember


Pro nahrávání hlasových zpráv lze využít aplikaci BlackBerry Remember.

1. Ve složce nebo na obrazovce složky v aplikaci Remember klepněte na možnost .
2. Klepněte na ikonu .
3. Namluvte vaši zprávu.
4. Po dokončení klepněte na možnost  > **Hotovo**.

**Rada:** Obrázky můžete také pořizovat, aniž byste opustili aplikaci Remember. Chcete-li pořídit obrázek, ve složce nebo na obrazovce složky aplikace Remember klepněte na ikonu .

## Odeslání položky do aplikace Remember

Prostřednictvím možnosti sdílení v zařízení BlackBerry můžete do aplikace Documents To Go odesílat fotografie, videa, zvukové soubory, webové stránky nebo soubory BlackBerry Remember.

1. V libovolné aplikaci se dotkněte položky, kterou chcete do aplikace Remember odeslat, a přidržte ji.
2. Klepněte na možnosti  > **Zapamatovat**.
3. Položku podle potřeby upravte.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Odstranění složky nebo záznamu z aplikace Remember

### Změna záznamu


1. V aplikaci Remember klepněte na záznam.
2. Proveďte změny.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.

### Přesun záznamu do jiné složky

Pokud máte v zařízení nastavenou technologii BlackBerry Balance, záznamy související s pracovním účtem nelze přesunout do nepracovní složky. Pokud je pracovní složka určena konkrétně pro poznámky nebo úkoly (např. složka synchronizovaná s e-mailovým účtem s podporou služby Microsoft Exchange ActiveSync), přesun záznamů do této složky nemusí být možný.


1. V aplikaci Remember klepněte na záznam.
2. V rozevíracím seznamu **Složka** klepněte na požadovanou složku.
3. Klepněte na možnost **Uložit**.

### Změna barvy složky

1. V aplikaci Remember stiskněte a přidržte složku.
2. Klepněte na ikonu .
3. Klepněte na barvu.
4. Klepněte na možnost **Uložit**.

# Odstranění složky nebo záznamu z aplikace Remember

**UPOZORNĚNÍ:** Při odstranění složky se odstraní i záznamy, které jsou v ní uloženy.

1. V aplikaci Remember stiskněte a přidržte složku nebo záznam.
2. Klepněte na ikonu .

## Prohlížení a prohledávání záznamů v aplikaci Remember

Záznamy v aplikaci Remember lze seřadit a zobrazit několika způsoby. Pomocí funkce hledání snadno naleznete požadované záznamy.

### Hledání záznamu v aplikaci Remember



1. Otevřete složku.
2. Do pole **Přidat záznam nebo hledání** v horní části obrazovky začněte psát hledaný výraz.
3. Klepněte na výsledek.

**Rada:** Pole **Přidat záznam nebo hledání** můžete použít k přidání záznamu. Stačí začít psát a poté klepnout na možnost **Odeslat**.



### Zobrazení záznamů aplikace Remember se stejnou značkou

Pokud jste k záznamům aplikace BlackBerry Remember přidali značky, můžete záznamy podle těchto značek filtrovat.

V aplikaci Remember proveďte jeden z následujících kroků:

- Pokud chcete prohlížet záznamy se stejnými značkami ve všech složkách, klepněte na obrazovce složky v aplikaci Remember na možnosti  > . V rozevíracím seznamu **Záznamy** v horní části obrazovky klepněte na klíčové slovo, které jste přidali jako značku.
- Pokud budete chtít prohlížet záznamy se stejnými značkami a ze stejné složky, klepněte na danou složku. V rozevíracím seznamu v horní části obrazovky klepněte na klíčové slovo, které jste přidali jako značku.

### Řazení položek aplikace Remember


1. Ve složce klepněte na ikonu .
2. Klepněte na ikonu .

3. V rozevíracím seznamu **Pořadí řazení** vyberte jednu z následujících akcí:

- **Název**
- **Datum vytvoření**
- **Termín splnění**

## Změní výchozí zobrazení v aplikaci Remember

Výchozí zobrazení můžete přizpůsobit tak, že když otevřete aplikaci BlackBerry Remember, uvidíte důležité položky.

1. Ve složce nebo na obrazovce složky Remember, potáhněte prstem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na ikonu .
3. V rozevíracím seznamu **Výchozí zobrazení** vyberte jednu z následujících akcí:

- **Zobrazení složky**
- **Zobrazení záznamů**
- **Poslední**

Aby se změny projevily, je třeba aplikaci restartovat.

## Odstraňování problémů: aplikace Remember

### Nedaří se mi k záznamu přidat termíny, značky, hlasové záznamy nebo přílohy

Jestliže se váš záznam nachází ve složce synchronizované s e-mailovým účtem nebo účtem Evernote přidaným do zařízení BlackBerry, nemusí se vám podařit doplnit záznam o termíny, značky ani přílohy. Přesuňte záznam do nové složky.

### Nedaří se odeslat určité údaje do aplikace Remember

Některé položky nelze do aplikace BlackBerry Remember odeslat přímo. Do aplikace Documents To Go je možné odesílat fotografie, videa, zvukové soubory, webové stránky, kontakty a soubory Remember.

Ve složkách nemusí být možné sdílet některé položky synchronizované s pracovním účtem.

### Nemohu v aplikaci Remember otevřít složku

Pokud je zařízení nastaveno tak, aby využívalo aplikaci BlackBerry Balance, může být přístup ke všem složkám a záznamům podmíněn zadáním hesla pracovního prostoru.

1. V horní části obrazovky aplikace Remember klepněte na možnost **Pracovní prostor je uzamčen**.

2. Zadejte heslo pracovního prostoru.

## Documents To Go

Pomocí aplikace Documents To Go můžete vytvářet, upravovat a formátovat dokumenty aplikace Microsoft Word a tabulky aplikace Microsoft Excel. Můžete také upravovat, prohlížet a spouštět prezentace aplikace Microsoft PowerPoint na svém zařízení BlackBerry.

Další informace o aplikaci Documents To Go naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci Documents To Go](#).

## Print To Go

Aplikace Print To Go umožňuje prostřednictvím bezdrátové sítě tisknout různé soubory z počítače v zařízení BlackBerry, které je přiřazeno k účtu BlackBerry ID.

Další informace o aplikaci Print To Go naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci Print To Go](#).

## BlackBerry World do zaměstnání

V rámci obchodu BlackBerry World do zaměstnání jsou vám k dispozici aplikace doporučené vaší firmou a aplikace a hry, které vám vaše firma umožňuje instalovat. Aplikace požadované a doporučené vaší firmou naleznete na obrazovce **Podnikové aplikace** a aplikace, které máte povoleno nainstalovat, poté na obrazovce **Veřejné aplikace**.

Službu BlackBerry World do zaměstnání naleznete v pracovním prostoru zařízení BlackBerry. Aplikace a hry stažené ze služby BlackBerry World do zaměstnání lze používat pouze v pracovním prostoru. Aplikace můžete ve službě BlackBerry World do zaměstnání zakoupit s využitím stejného způsobu platby, který jste zadali v obchodě BlackBerry World.

Další informace o službě BlackBerry World do zaměstnání naleznete v [uživatelské příručce ke službě BlackBerry World do zaměstnání](#).

## Enterprise IM

Aplikace Enterprise IM pro zařízení BlackBerry 10 umožňuje přístup ke službě vaší organizace pro zasílání rychlých zpráv. Díky možnosti chatovat s ostatními uživateli můžete mít neustále k dispozici aktuální informace a být ve spojení mezi schůzkami, na obědě nebo na cestách.

[Uživatelská příručka k aplikaci Enterprise IM](#)



## Enterprise IM pro Cisco

Aplikace Enterprise IM pro Cisco umožňuje v zařízení BlackBerry 10 přístup ke službě vaší organizace pro zasílání rychlých zpráv. Díky možnosti chatovat s ostatními uživateli můžete mít neustále k dispozici aktuální informace a být ve spojení mezi schůzkami, na obědě nebo na cestách.

Uživatelská příručka k aplikaci Enterprise IM pro Cisco

## BlackBerry Bridge

Tato aplikace umožňuje připojit zařízení BlackBerry 10 k tabletu BlackBerry PlayBook a zobrazit obsah na větší obrazovce tabletu, používat smartphone jako dálkové ovládání a mnohem více.

Další informace naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci BlackBerry Bridge](#).

## BlackBerry Travel

Aplikace BlackBerry Travel vám usnadní cestování. Lze v ní sledovat nadcházející lety, vytvořit plán cesty, zarezervovat hotel nebo zajistit půjčení auta či limuzíny. Když jste na cestách, pomocí aplikace BlackBerry Travel můžete také objevit zajímavá místa, vypočítat aktuální směnný kurz nebo sledovat počasí v místě, kde se nacházíte.

Další informace o aplikaci BlackBerry Travel naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci BlackBerry Travel](#).

## BlackBerry Work Drives

Prostřednictvím aplikace BlackBerry Work Drives se můžete v zařízení BlackBerry 10 připojit ke sdílené síťové jednotce vaší organizace.

Uživatelská příručka k aplikaci BlackBerry Work Drives

## Salesforce

V aplikaci Salesforce můžete sdílet příspěvky s uživateli a skupinami v rámci své organizace a spolupracovat s kolegy.

Další informace o aplikaci Salesforce naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci Salesforce](#).

# Adobe Reader

Pomocí aplikace Adobe Reader lze v zařízení BlackBerry zobrazit, prohledávat a sdílet soubory PDF, vkládat do nich poznámky a vyplňovat je.

Další informace o aplikaci Adobe Reader naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci Adobe Reader](#).

# Zabezpečení a zálohování

## Hesla a uzamčení

K ochraně zařízení BlackBerry můžete používat několik typů zámků, kódů PIN a hesel.

Pokud zařízení používáte k práci, vaše společnost může mít již připraveno určité nastavení zabezpečení, například nutnost používat heslo k odemčení zařízení.

### BlackBerry ID

Účet BlackBerry ID sestává z e-mailu a hesla, které vám umožňují přístup k webům, aplikacím a službám BlackBerry. Při změně zařízení BlackBerry vám účet BlackBerry ID usnadní přenos dat do nového zařízení. Ujistěte se, zda u všech zařízení BlackBerry používáte stejný účet BlackBerry ID.

Po přihlášení se prostřednictvím účtu BlackBerry ID získáte možnost používat následující funkce (a mnohem více):

- Můžete sledovat nákupy aplikací a využívat možnosti platby z obchodu BlackBerry World.
- Můžete naplno využít funkce aplikace BBM, např. zálohování a přesun kontaktů BBM do nového zařízení BlackBerry.
- Můžete spustit a zastavit službu BlackBerry Protect.

### Uzamčení heslem a zámek obrazovky

Po uzamčení zařízení lze i nadále přijímat oznámení nových e-mailů a textové zprávy, volat na nouzová čísla, kontrolovat stav baterie, nastavit budík nebo fotografovat.

Uzamknutím obrazovky můžete šetřit baterii a předcházet nechtěnému stisku kláves. Nastavením hesla zařízení můžete zabránit neoprávněnému používání zařízení.

V nastavení displeje a zabezpečení můžete určit, aby se zařízení samo po určité době nečinnosti uzamklo. Zároveň můžete zadat zprávu, která se na uzamčené obrazovce zobrazí.

Pokud heslo zapomenete, nelze jej obnovit. Společnost BlackBerry doporučuje, abyste pravidelně zálohovali data. Pokud je heslo desetkrát zadáno nesprávně, jsou podle výchozího nastavení z bezpečnostních důvodů data zařízení automaticky odstraněna.

### Heslo pro BlackBerry Balance a pracovní prostor

Pokud zařízení propojíte s firemní sítí, správce může zapnout technologii BlackBerry Balance. Technologie BlackBerry Balance slouží k oddělení a zabezpečení oblastí zařízení na oblast pouze k práci a oblast pro osobní užívání.

Z důvodu zabezpečení firemních souborů, aplikací a dat, např. pracovních e-mailových účtů, může správce vyžadovat zadání hesla k pracovnímu prostoru. U pracovního prostoru i zařízení lze používat stejné heslo.

Po deseti neúspěšných pokusech o zadání hesla k pracovnímu prostoru bude daný pracovní prostor a jeho obsah smazán. Počet pokusů na zadání hesla lze snížit nebo zvýšit v rámci nastavení technologie Balance.

**Poznámka:** Váš správce nemusí povolit změnu některých možností zámku heslem vašeho pracovního prostoru, například požadavek na zadání hesla nebo dobu trvání platnosti přihlášení.

## Kód pro uzamknutí sítě a přístupový kód

Chcete-li použít mikro SIM kartu od jiného poskytovatele služeb, například pokud cestujete a chcete použít síť místního poskytovatele, můžete si vyžádat přístupové kódy (kódy MEP) od aktuálního poskytovatele a změnit nastavení Zámek telefonní sítě na mikro SIM kartě.

Pokud překročíte povolený počet pokusů o zadání přístupového kódu, mikro SIM karta spojí pouze tísňová volání. Pokud potřebujete pomoc, obraťte se na poskytovatele služeb.

## Kódy PIN k mikro SIM kartě

U mikro SIM karty v zařízení lze nastavit dva samostatné kódy PIN. Kód PIN pro mikro SIM kartu můžete používat k zablokování neoprávněného používání mikro SIM karty v jiném zařízení. Pokud například mikro SIM kartu ztratíte a někdo se ji pokusí použít v jiném zařízení, až do zadání správného kódu PIN nebude možné kartu používat. Pokud překročíte povolený počet pokusů o zadání kódu PIN karty mikro SIM, karta mikro SIM přestane fungovat. Chcete-li kartu mikro SIM odblokovat, obraťte se na poskytovatele bezdrátových služeb s požadavkem na kód PUK.

Kód PIN2 karty mikro SIM slouží k zprostředkování určitých funkcí telefonu, např. vytáčení povolených čísel.

Chcete-li získat kód PIN mikro SIM karty, obraťte se na poskytovatele služeb a v nastavení zabezpečení zapněte zabezpečení mikro SIM karty.

## Uzamknutí nebo odemknutí zařízení

**Rada:** Rychlým klepnutím na klávesu **Napájení/Zámek** uvedete zařízení do režimu spánku. Ušetříte tak energii baterie.

### Související informace

[Uzamčení pracovního prostoru,230](#)

## Zamknutí obrazovky

Pokud obrazovku zařízení BlackBerry uzamknete, zabráníte náhodnému odeslání zpráv nebo vytočení čísla. U zamknuté obrazovky zůstanou zachována oznámení pro příchozí hovory nebo zprávy.





Stiskněte a přidržte tlačítko **Napájení/zámek** (nad tlačítky pro ovládání hlasitosti na boční straně zařízení).




Chcete-li obrazovku odemknout, potáhněte prstem od dolní části obrazovky směrem nahoru.

## Uzamčení zařízení pomocí hesla

Hledáte jednoduchý způsob, jak ochránit data zařízení BlackBerry a zabránit jeho neoprávněnému použití? Podle potřeby můžete vytvořit heslo zařízení, s jehož pomocí uzamknete zařízení, když se nachází ve volném zobrazení nebo když není používáno.

1. Pokud jste zatím heslo nepoužívali, posuňte na domovské obrazovce prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Heslo zařízení**. Provedte některý z následujících kroků:
  - Pro nastavení hesla zařízení složeného ze znaků a číslic nastavte přepínač **Heslo zařízení** do polohy **Zapnuto**. Zadejte heslo.
  - Pro nastavení rychlého hesla zařízení složeného pouze z číslic nastavte přepínač **Jednoduché heslo** do polohy **Zapnuto**. Zadejte heslo.
2. Pokud chcete zařízení uzamknout, postupujte následovně:
  - Stiskněte a přidržte tlačítko **Napájení/zámek**. Klepněte na možnost .
  - Jestliže chcete zařízení po určité době automaticky uzamknout, na domovské obrazovce potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Heslo zařízení** > **Zamknout zařízení po**.
  - Jestliže chcete zařízení automaticky uzamknout vždy, když se nachází v pouzdru BlackBerry, na domovské obrazovce potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Heslo zařízení** > **Zamknout zařízení, pokud je v pouzdru**.

- Chcete-li povolit aktivní aplikaci, aby potlačila zamknutí zařízení, např. aby se zařízení nezamklo při sledování videa v aplikaci Videos, na domovské obrazovce potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení > Zabezpečení a soukromí > Heslo zařízení > Povolit aplikacím prodloužit čas zamknutí.**


Pokud chcete zařízení odemknout, stiskněte tlačítko **Napájení/zámek**. Posuňte prstem od dolní části obrazovky směrem nahoru. Po zobrazení výzvy zadejte heslo zařízení.

## Vytvoření hesla snímku

Chcete-li zapnout heslo snímku, musíte nejprve nastavit heslo zařízení. Heslo zařízení je také nutné v případě, že zapomenete heslo snímku nebo potřebujete-li zadat heslo pro přístup k zařízení BlackBerry z počítače.

Používá-li vaše zařízení technologii BlackBerry Balance ověřte v nastavení **Vyvážení**, zda jste vypnuli možnost **Použit jako heslo mého zařízení**.

Místo zadání hesla k odemknutí zařízení můžete k odemknutí zařízení jednou rukou používat tajné gesto snímku a čísla. Vyberte snímek, číslo a nastavte kombinaci. Počet číselných kombinací je téměř nekonečný!


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem směrem dolů od horního okraje obrazovky.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení > Zabezpečení a soukromí > Heslo zařízení**.
3. Nastavte přepínač **Heslo snímku** do polohy **Zapnuto**.
4. Zadejte heslo zařízení.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


**Rada:** Po vytvoření hesla snímku nebo odemknutí zařízení můžete potáhnout prstem na libovolné místo na obrazovce, abyste měli jasný výhled na místo, kam se číslo posunulo.

## Odemknutí zařízení pomocí přístupového kódu sítě

Přístupové kódy platné pro zařízení BlackBerry získáte od poskytovatele služeb.

Zařízení může být uzamčeno pro přístup do sítě, což znamená, že se může připojit pouze k mobilní síti současného poskytovatele služeb. Pokud plánujete cestu do zahraničí a budete chtít používat kartu micro SIM jiného poskytovatele služeb, bude možná nutné zadat přístupový kód.

**Rada:** Chcete-li zobrazit název aktuálního poskytovatele služeb daného zařízení, posuňte na domovské obrazovce prstem od horní části směrem dolů. Klepněte na možnost  **Nastavení > Informace o aplikaci > SIM karta**.


1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení > Zabezpečení a soukromí > SIM karta**.
3. V části **Zámek telefonní sítě** klepněte na uzamknutou položku.
4. Po zobrazení výzvy zadejte přístupový kód.

**UPOZORNĚNÍ:** Z důvodu zabezpečení může být každý přístupový kód nesprávně zadán pouze desetkrát. Pokud překročíte povolený počet pokusů o zadání přístupového kódu, mikro SIM karta spojí pouze tísňová volání. Pokud potřebujete pomoc, obraťte se na poskytovatele služeb.

## Změna nebo odebrání hesla zařízení

### UPOZORNĚNÍ:

Pokud si na své heslo nemůžete vzpomenout, jedinou cestou ke změně hesla nebo k opětovnému získání přístupu k zařízení BlackBerry je provedení bezpečnostního vymazání, při němž se odstraní všechna data.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Heslo zařízení** > **Změnit heslo zařízení**.

Pokud již heslo používat nechcete, nastavte přepínač **Heslo zařízení** do polohy **O**.

### Související informace

[Změna hesla pracovního prostoru, 230](#)

## Jak mohu obnovit své heslo zařízení v případě, že je zapomenuto?


Pokud správně nezadáte stávající heslo, heslo zařízení BlackBerry nelze obnovit ani změnit. Z bezpečnostních důvodů je heslo možné znovu nastavit bez znalosti aktuálního hesla pouze odstraněním všech dat zařízení. Toho docílíte tak, že několikrát chybně zadáte heslo zařízení.

Společnost BlackBerry doporučuje pravidelně vytvářet a ukládat do počítače záložní soubor.

## Ochrana karty mikro SIM pomocí kódu PIN


Kód PIN karty SIM můžete používat k zablokování neoprávněného používání karty SIM v jiném zařízení. Pokud například kartu SIM ztratíte a někdo se ji pokusí použít v jiném zařízení, nebude až do zadání správného kódu PIN možné kartu SIM používat.

Chcete-li získat kód PIN karty mikro SIM, požádejte o něj poskytovatele služeb.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Karta SIM**.
3. Nastavte přepínač **Zámek kódu PIN karty SIM** do polohy **I**.
4. Zadejte kód PIN karty mikro SIM, který jste získali od svého poskytovatele služeb.

**UPOZORNĚNÍ:** Pokud překročíte povolený počet pokusů o zadání kódu PIN karty mikro SIM, karta mikro SIM přestane fungovat. Chcete-li mikro kartu SIM odblokovat, obraťte se na svého poskytovatele služeb.

## Změna kódu PIN karty mikro SIM

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Karta SIM**.
  - Chcete-li změnit kód PIN, který chrání kartu mikro SIM, klepněte na možnost **Změnit kód PIN 1**.
  - Pokud chcete změnit kód PIN řídící přístup k funkcím volání, např. volání na vybraná čísla, klepněte na možnost **Změnit kód PIN 2**.

## Zálohování dat zařízení

Pomocí aplikace BlackBerry Link můžete zálohovat a obnovit většinu dat uložených v zařízení BlackBerry. Lze zálohovat nastavení, historii telefonu, písmo, zprávy, data organizátoru, mediální soubory a další položky. Další informace o aplikaci BlackBerry Link naleznete v [uživatelské příručce k aplikaci BlackBerry Link](#).

Chcete-li stáhnout a nainstalovat aplikaci BlackBerry Link, navštivte z počítače webovou stránku [www.blackberry.com/BlackBerryLink](http://www.blackberry.com/BlackBerryLink). Aplikace BlackBerry Link podporuje smartphony BlackBerry se systémem BlackBerry 10 a tablety BlackBerry PlayBook se systémem BlackBerry PlayBook OS 2.1.

## BlackBerry Protect

Služba BlackBerry Protect obsahuje funkce, které vám mohou pomoci nalézt zařízení BlackBerry a chránit uložená data v případě, že dojde k jeho ztrátě nebo odcizení. Prostřednictvím svého účtu služby BlackBerry Protect můžete spravovat až sedm zařízení.

## Hledání a ochrana ztraceného zařízení


Po zapnutí funkce BlackBerry Protect v nastavení zařízení navštivte webovou stránku <http://protect.blackberry.com> a přihlaste se prostřednictvím účtu BlackBerry ID. Na stránce BlackBerry Protect můžete zobrazit aktuální polohu zařízení na mapě, nechat zařízení vyzvánět (i když je přepnuto do tichého režimu) nebo na uzamčeném zařízení můžete zobrazit vlastní zprávu s pokyny, jak vás kontaktovat. Pokud vám bylo zařízení odcizeno, můžete je také vzdáleně zablokovat, změnit jeho heslo nebo z něj smazat všechna data.

Jestliže k zařízení přiřadíte pracovní e-mailový účet, správce může deaktivovat funkci BlackBerry Protect nebo možnost vzdáleně změnit heslo nebo vyhledat polohu zařízení.

## Nastavení funkce BlackBerry Protect v zařízení

Aby bylo možné použít službu BlackBerry Protect, musí být zařízení BlackBerry připojeno k bezdrátové síti.



1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na položku  **Nastavení > BlackBerry Protect**.
3. Nastavte přepínač **BlackBerry Protect** na hodnotu **I**.
4. Chcete-li umožnit zobrazení aktuální polohy zařízení na mapě, klepněte na **Služby určení polohy**. Nastavte přepínač **Služby určení polohy** na **Zapnuto**.

**Rada:** Pokud chcete používat službu BlackBerry Protect, navštivte webovou adresu <http://protect.blackberry.com> a přihlaste se prostřednictvím účtu BlackBerry ID.

## Výukový program: Nastavení aplikace BlackBerry Protect v zařízení BlackBerry 10

Tento výukový program vám poskytne možnost si prohlédnout a následně vyzkoušet nastavení připojení BlackBerry Protect v zařízení BlackBerry 10.

**Poznámka:** Program je k dispozici pouze v anglickém jazyce.

[Spustit výukový program](#)

<http://docs.blackberry.com/tutorials/blackberryprotect/en>

## Další informace o službě BlackBerry Protect

Další informace o službě BlackBerry Protect naleznete v [uživatelské příručce ke službě BlackBerry Protect](#).

## Správce hesel

Aplikace Správce hesel umožňuje ukládat všechna hesla na jednom místě v zařízení BlackBerry. Aplikace Správce hesel chrání stávající hesla šifrováním a lze ji použít také k vygenerování a uložení nových hesel.


## Informace o aplikaci Správce hesel

Aplikace Správce hesel slouží k ukládání všech hesel zařízení BlackBerry na jednom místě. Jestliže budete požadovat skutečně náročné heslo, aplikaci Správce hesel můžete také použít pro generování náhodných hesel obsahujících písmena, číslice a symboly.

Aplikace Správce hesel je určena k zabezpečení hesel pomocí šifrování. Po zadání hesla pro aplikaci Správce hesel tato aplikace dešifruje vaše hesla a vy si je budete moci prohlédnout.

## Přenos hesel do aplikace Správce hesel

Hesla uložená v předchozím zařízení BlackBerry můžete přenést do nového zařízení BlackBerry 10. Chcete-li přenést hesla, je nutné, abyste příslušná hesla zahrnuli do souboru zálohy, který se vytváří při změně zařízení, nebo abyste vytvořili zálohu aktuálních hesel v zařízení BlackBerry 10. Pokud jste hesla uložili na paměťovou kartu, zařízení tato data automaticky nalezne. Pokud jste data zálohy neuložili na paměťovou kartu, můžete zálohovaná hesla také přenést pomocí aplikace BlackBerry Link nebo BlackBerry Protect.

1. V zařízení BlackBerry 10 stáhněte z obchodu BlackBerry World aplikaci Správce hesel.
2. Na domovské obrazovce klepněte na možnost **Správce hesel**.
3. Zadejte heslo aplikace Správce hesel.
4. Posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
5. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Importovat hesla**.
6. Zadejte heslo předchozí aplikace Správce hesel nebo BlackBerry Wallet, abyste přenesli hesla z předchozího zařízení do aplikace Správce hesel.




**Poznámka:** Importují se pouze pověřovací údaje, které jsou kompatibilní mezi aplikací BlackBerry Wallet a aplikací Správce hesel. Údaje o platebních kartách se neimportují.

Jakmile se data aplikace Správce hesel importují, budou ze souboru zálohy odstraněna. Ostatní osobní data ale v souboru zálohy zůstanou.

## Správa hesel v aplikaci Správce hesel


V aplikaci Správce hesel lze přidat, změnit nebo odstranit záznamy hesel.

Záznamy můžete spravovat prostřednictvím libovolné z následujících akcí:

- Chcete-li přidat záznam, klepněte na možnost . Zadejte potřebné údaje a klepněte na možnost **Uložit**.
- Pokud chcete záznam upravit, vyberte jej a klepněte na možnost . Upravte údaje a klepněte na možnost **Uložit**.
- Jestliže chcete záznam odstranit, stiskněte jej a přidržte a poté klepněte na možnost .

**Rada:** Podle potřeby můžete klepnutím na možnost  označit více záznamů, které chcete odstranit.


## Změna hesla aplikace Správce hesel

1. V aplikaci Správce hesel posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  > **Změna hesla Správce hesel**
3. Zadejte aktuální heslo pro aplikaci Správce hesel.

4. Klepněte na možnost **Další**.
5. Zadejte nové heslo.
6. Pro potvrzení znovu zadejte nové heslo.
7. Klepněte na možnost **Uložit**.


## Použití hesla nebo uživatelského jména z aplikace Správce hesel

Podle potřeby můžete své heslo nebo uživatelské jméno zkopírovat a vložit je do pole s přihlašovacími údaji na webové stránce.

1. V aplikaci Správce hesel vyberte heslo nebo uživatelské jméno, které chcete zkopírovat.
2. Klepněte na možnost **Kopírovat heslo** nebo **Kopírovat uživatelské jméno**. Zobrazí se hlášení „Uživatelské jméno/Heslo bylo úspěšně zkopírováno do schránky“.
3. Budete-li chtít heslo nebo uživatelské jméno vložit, provedte na dané webové stránce některý z následujících postupů:
  - Klepněte na textové pole >  > **Vložit**.
  - Klepněte na textové pole a přidržte je. Klepněte na možnost **Vložit**.

## Ochrana před kopírováním hesla nebo uživatelského jména



Funkci umožňující kopírovat heslo a uživatelské jméno můžete kdykoli zapnout nebo vypnout.

1. V aplikaci Správce hesel posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  .
2. Zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit kopii schránky**.

Možnosti **Kopírovat heslo** a **Kopírovat uživatelské jméno** již nebudou k dispozici. Kopírování a vkládání hesla a uživatelského jména nebude dále možné. Místo toho je bude nutné zadávat ručně.



## Skrytí nebo zobrazení hesel v aplikaci Správce hesel

Postup skrytí nebo zobrazení hesla v aplikaci Správce hesel je následující:

- V aplikaci Správce hesel posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na možnost  . Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí pole **Zobrazit heslo**.
- Po zadání hesla do pole pro heslo klepněte na možnost  .


## Vytvoření náhodného hesla

Podle potřeby můžete upravit kritéria pro vytváření náhodných hesel v aplikaci Správce hesel.

1. Klepněte na možnost  a proveďte některou z následujících akcí:
  - Změňte nastavení v poli **Délka**.
  - Zaškrtněte políčka **Zahrnout písmena**, **Zahrnout číslice** a **Zahrnout symboly**, nebo zrušte jejich zaškrtnutí.
2. Na domovské obrazovce aplikace Správce hesel klepněte na možnost .
3. Zadejte informace o webové stránce a uživatelské jméno.
4. Klepněte na možnost **Vytvořit heslo**.

**Poznámka:** Pokud je funkce kopírování hesla vypnuta, je třeba vytvořené heslo (písmena, čísla a znaky) zadat vždy, kdy jej budete chtít použít.

## Vyhledávání v aplikaci Správce hesel



1. V aplikaci Správce hesel klepněte na možnost .
2. Zadejte hledaný název, uživatelské jméno, název webové stránky nebo poznámky.
3. Vyberte požadovaný záznam.

Pokud při hledání nenaleznete žádné výskyty, poklepáním na možnost **Přidat do Správce hesel** můžete přidat nový záznam.

## Uzamčení aplikace Správce hesel




Aplikaci Správce hesel můžete uzamknout dvěma způsoby. Zamknout ji můžete ručně nebo nastavením automatického uzamykání aplikace Správce hesel při minimalizaci aplikace nebo zamčení obrazovky.

V aplikaci Správce hesel posuňte prstem od horní části obrazovky směrem dolů a proveďte jednu z následujících možností:

- Jestliže budete chtít aplikaci uzamknout ručně, klepněte na možnost .
- Pokud budete chtít aplikaci uzamknout automaticky, klepněte na možnost . Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí příslušného políčka.


## Vytvoření bezpečnostních otázek a odpovědí v aplikaci Správce hesel

Pro záznamy v aplikaci Správce hesel můžete vytvořit vlastní bezpečnostní otázky s odpověďmi, které budou chránit hesla proti snadnému uhodnutí.

1. V aplikaci Správce hesel přidejte nový nebo vyberte stávající záznam a klepněte na možnost .
2. Na obrazovce Přidat nebo Upravit klepněte na možnost .
3. Vyberte ze seznamu jednu z předem nastavených obecných bezpečnostních otázek nebo poklepnáním na možnost  vytvořte otázku vlastní.
4. Zadejte odpověď na bezpečnostní otázku nebo klepněte na možnost **Vytvořit odpověď**.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.


## Duplikace záznamu s heslem

Pokud budete chtít vytvořit nový záznam zkopírováním informací z aplikace Správce hesel, postupujte podle níže uvedených pokynů:

1. V aplikaci Správce hesel se dotkněte záznamu a přidržte jej.
2. Klepněte na možnost .
3. Změňte nebo odeberte stávající informace a klepněte na možnost **Uložit**.



## Přidání záznamu s heslem do seznamu oblíbených položek

Záznam můžete uložit do seznamu oblíbených položek. Oblíbené položky jsou v aplikaci Správce hesel uvedeny v horní části seznamu se záznamy.

1. V aplikaci Správce hesel se dotkněte záznamu a přidržte jej.
2. Klepněte na možnost .

## Sdílení textu a webových stránek v aplikaci Správce hesel

Ke svým záznamům v aplikaci Správce hesel můžete následujícím způsobem přidat webové stránky nebo text:

1. Otevřete aplikaci nebo vyhledejte webovou stránku a vyberte informace, které chcete pomocí aplikace Správce hesel sdílet.
2. Klepněte na možnost  > .
3. Klepněte na možnost **Správce hesel**.
4. Doplňte nový záznam o další informace.
5. Klepněte na možnost **Uložit**.

## Nastavení zabezpečení

Můžete nastavit či změnit nastavení zabezpečení aplikací v zařízení BlackBerry a nastavit rodičovskou kontrolu, která omezuje nebo blokuje přístup k funkcím a obsahu. Bezpečnost dat v zařízení lze zvýšit používáním karty Smart Card a importem certifikátů z počítače. Pokud potřebujete trvale odstranit data ze zařízení, můžete jej vymazat.

## Nastavení bezpečnostního oprávnění aplikací


Systém BlackBerry 10 OS pracuje s oprávněními aplikací, pomocí kterých lze řídit přístup aplikací k informacím a funkcím zařízení BlackBerry. Můžete například určit, zda bude mít aplikace přístup k e-mailu, kontaktům, obrázkům nebo poloze zařízení. Nezapomeňte, že některé aplikace vyžadují ke svému fungování zvláštní oprávnění. Zařízení můžete také chránit tak, že budete stahovat aplikace pouze z důvěryhodných zdrojů, například z obchodu BlackBerry World.

Při prvním otevření aplikace se v zařízení zobrazí seznam souborů a funkcí, které chce aplikace využívat. Pokud se vám některá informace zdá nepřístojná, můžete žádost aplikace o přístup zamítnout. Můžete například stáhnout hru, která se pokouší získat přístup ke zprávám, což by dávalo smysl v případě, že hra nabízí funkci sdílení herního skóre. Jestliže se vám však nelíbí představa, že hra bude mít možnost psát a prohlížet e-mailové zprávy, můžete přístup aplikace ke zprávám zakázat nebo aplikaci odstranit. Oprávnění většiny aplikací můžete prohlížet nebo měnit v rámci nastavení zařízení.

U některých aplikací budete při jejich instalaci požádáni o souhlas nebo zamítnutí jednotlivých požadovaných oprávnění. Jestliže je zamítnete, dotaz se zobrazí znovu při prvním spuštění aplikace. Další změna oprávnění aplikace je možná až po odstranění aplikace a její opětovné instalaci.

## Změna nebo kontrola oprávnění aplikace

Pokud v některých aplikacích změníte oprávnění na možnost **O**, aplikace nemusí fungovat podle očekávání. Jestliže aplikace nefunguje podle očekávání, zvažte změnu některých nebo všech oprávnění aplikace na možnost **I**.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Oprávnění aplikace**.
  - Oprávnění konkrétní aplikace zobrazíte klepnutím na danou aplikaci.
  - Pokud chcete zobrazit, které aplikace využívají specifická oprávnění, klepněte na **Vše**. Klepněte na požadované oprávnění.
3. Oprávnění můžete povolit nebo zakázat klepnutím na přepínač.


4. Změny se projeví po restartování zařízení BlackBerry.

### Související informace

[Vypnutí zařízení](#), 118

## Odstranění dat vymazáním zařízení

Před vymazáním zařízení BlackBerry je vhodné zálohovat data v počítači. Bezpečnostní vymazání slouží k trvalému odstranění dat tak, aby je nebylo možné obnovit. Patří k nim také e-mailové účty, stažené aplikace, mediální soubory, dokumenty, záložky prohlížeče a nastavení.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Bezpečnostní vymazání**.
3. Zadejte text **blackberry**.
4. Klepněte na možnost **Odstranit data**.  
Po dokončení bezpečnostního vymazání se zařízení automaticky vypne. Pokud chcete zařízení zapnout, stiskněte tlačítko **Napájení/zámek**.

**Rada:** Jestliže plánujete zařízení věnovat nebo je recyklovat, nezapomeňte si ponechat kartu mikro SIM a paměťovou kartu.

### Související informace

[Odstranění pracovního prostoru](#), 230


## Používání rodičovské kontroly

Rodičovská kontrola představuje způsob, jakým můžete lépe řídit použití a kontakt se zařízením BlackBerry. Podle potřeby můžete přístup k určitým aplikacím, funkcím a dalšímu obsahu vypnout. Zároveň můžete omezit příchozí hovory a zprávy pouze na osoby v aplikaci Kontakty.




Nastavení rodičovské kontroly je chráněno heslem, aby je nebylo možné snadno upravit bez vašeho vědomí. Zařízení lze nastavit tak, aby před přidáním e-mailového účtu nebo účtu sociálních sítí či zakoupením aplikace v obchodě BlackBerry World bylo zapotřebí zadat heslo rodičovské kontroly.

**Poznámka:** Pokud je technologie BlackBerry Balance aktivní, funkce rodičovské kontroly není k dispozici.

## Omezení přístupu k funkcím a obsahu

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnost  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Rodičovská kontrola**.
3. Ověřte, zda je přepínač **Rodičovská kontrola** nastaven do polohy **I**.
4. Zadejte heslo rodičovské kontroly.
5. Klepnutím upravte možnosti.

## Import certifikátu z počítače

1. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Budete-li chtít importovat certifikát prostřednictvím připojení USB, připojte zařízení BlackBerry k počítači pomocí kabelu USB. Podle potřeby zadejte v počítači heslo zařízení.
  - Chcete-li importovat certifikát pomocí připojení Wi-Fi, na domovské obrazovce zařízení potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů. Klepněte na  **Nastavení** > **Úložiště a přístup**. Nastavte přepínač **Přístup pomocí Wi-Fi** do polohy **Zapnuto**. Zadejte heslo pro přístup k úložišti. Klepněte na **Identifikace v síti** a poznamenejte si **Uživatelské jméno**.
2. Na domovské obrazovce zařízení potáhněte prstem od horní části obrazovky směrem dolů.
3. Klepněte na  **Nastavení** > **Informace**.
4. V rozevíracím seznamu klepněte na možnost **Sít**.
5. V části **Wi-Fi** nebo **USB** si poznamenejte adresu **IPv4**.
6. V počítači přejděte k souboru s certifikátem a zkopírujte jej.
  - Jestliže máte počítač s operačním systémem Windows, zadejte v okně Spustit adresu IP v následujícím formátu: \xxx.xxx.xxx.xxx.
  - Jestliže máte počítač s operačním systémem Mac, vyberte možnost **Přejít** > **Připojit k serveru**. Zadejte adresu IP v následujícím formátu: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Proveďte jakýkoli z těchto kroků:
  - Jestliže máte počítač s operačním systémem Windows, otevřete složku **media\downloads**. Podle potřeby zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k úložišti.
  - Jestliže máte počítač s operačním systémem Mac, otevřete složku **media/downloads**. Podle potřeby zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k úložišti.
8. Vložte certifikát do složky **media/downloads** nebo **media/downloads**.
9. V zařízení klepněte na  > **Zabezpečení a soukromí** > **Certifikáty** > **Import**.
10. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Informace o kartách Smart Card


Pomocí čipové karty a hesla zařízení můžete zařízení BlackBerry odemknout. Zároveň můžete certifikáty čipových karet využít k odesílání zpráv chráněných certifikátem S/MIME.

Karty Smart Card obsahují informace o certifikátech a soukromých klíčích. Prostřednictvím BlackBerry Smart Card Reader nebo karty microSD Smart Card můžete tyto certifikáty importovat z karty Smart Card do zařízení. Operace se soukromými klíči, například podepisování a dešifrování, používají kartu Smart Card. Operace s veřejnými klíči, například ověřování a šifrování, používají veřejné certifikáty ve smartphonu.




## Použít ověření pomocí dvou faktorů

Pomocí karty Smart Card a hesla zařízení BlackBerry můžete své zařízení odemknout.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Heslo zařízení** > **Nastavení ověřovatele**.
  - Jestliže chcete, aby bylo možné pomocí karty Smart Card odemknout zařízení nebo pracovní prostor, vyberte v rozevřacím seznamu **Uživatelský ověřovatel Smart Card** a klepněte na **Zařízení** nebo **Práce**.
  - Pokud budete chtít, aby si zařízení pamatovalo formát hesla zadaného v poli pro heslo (číselné nebo alfanumerické), nastavte přepínač **Inteligentní zadávání hesla** do polohy **I**.
  - Budete-li chtít, aby se po vyjmutí karty Smart Card ze zařízení nebo čtečky vaše zařízení BlackBerry Smart Card Reader uzamklo, nastavte přepínač **Zablokovat při vyjmutí karty** do polohy **I**.


## Import certifikátu z karty Smart Card

Certifikát můžete importovat z karty Smart Card vložené do zařízení BlackBerry nebo ze zařízení BlackBerry Smart Card Reader spárovaného s vaším zařízením prostřednictvím technologie Bluetooth.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Karta SmartCard** > **Importovat certifikáty**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


## Uložení hesla karty Smart Card v zařízení

Zařízení BlackBerry můžete nastavit tak, aby dočasně uchovalo informaci o hesle karty Smart Card a vy je tak nemuseli neustále zadávat. Mezipaměť se vymaže po uzamčení zařízení.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Karta SmartCard**.
3. Nastavte přepínač **Mezipaměť kódu PIN** do polohy **I**.

## Vypnutí oznámení diodou LED pro karty SmartCard

Červená kontrolka bliká v případě, že zařízení BlackBerry přistupuje k datům na kartě SmartCard. Tento indikátor můžete podle potřeby vypnout.

1. Na domovské obrazovce posuňte prstem od horní části směrem dolů.
2. Klepněte na možnosti  **Nastavení** > **Zabezpečení a soukromí** > **Karta SmartCard**.
3. Nastavte přepínač **Indikátor LED aktivity** do polohy **O**.

# Právní upozornění

© 2014 BlackBerry. Všechna práva vyhrazena. BlackBerry® a související ochranné známky, názvy a loga jsou majetkem společnosti BlackBerry Limited a jsou registrovány a/nebo používány v USA a dalších zemích po celém světě.

Adobe a Flash jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail a YouTube jsou ochranné známky společnosti Google Inc. Apple, iCal, iPhone a Mac are trademarks of Apple Inc. Bluetooth je ochranná známka společnosti Bluetooth SIG. Box je ochranná známka společnosti Box, Inc. Certifikace DLNA Certified je ochranná známka společnosti Digital Living Network Alliance. Evernote je ochranná známka společnosti Evernote Corporation. Facebook je ochranná známka společnosti Facebook, Inc. GSM je ochranná známka Asociace GSM MOU. IBM Notes a IBM Notes Traveler jsou ochranné známky společnosti International Business Machines Corporation. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn is a trademark of LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. QR Code je ochranná známka společnosti DENSO WAVE INCORPORATED v Japonsku a dalších zemích. Sina Weibo je ochranná známka společnosti Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark je ochranná známka společnosti Sorenson Media, Inc. Twitter je ochranná známka společnosti Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi a Wi-Fi Protected Setup jsou ochranné známky společnosti Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx Meetings, Cisco WebEx a WebEx jsou ochranné známky společnosti Cisco Systems, Inc. a/nebo jejich poboček ve Spojených státech a některých dalších zemích. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků.

Tato dokumentace včetně veškeré dokumentace zahrnuté v tomto dokumentu z důvodu reference, například dokumentace poskytnutá nebo přístupná na adrese [www.blackberry.com/go/docs](http://www.blackberry.com/go/docs), je poskytnuta nebo zpřístupněna „TAK, JAK JE“ a „A JAK JE K DISPOZICI“, bez podmínek, potvrzení, garancí, ujištění nebo záruk jakéhokoli druhu společností BlackBerry Limited a jejich přidružených společností („BlackBerry“) a společnost BlackBerry nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli typografické, technické nebo jiné nepřesnosti v této dokumentaci. Z důvodu ochrany soukromých a důvěrných informací nebo obchodních tajemství společnosti BlackBerry mohou být v této dokumentaci některé aspekty technologií používaných společností BlackBerry popsány zevšeobecnujícími termíny. Společnost BlackBerry si vyhrazuje právo pravidelně měnit informace obsažené v této dokumentaci, ovšem nepřijímá žádné závazky, že vám poskytne včas nebo vůbec jakékoli takové změny, aktualizace, rozšíření nebo další dodatky k této dokumentaci.

Tato dokumentace může obsahovat odkazy na zdroje informací jiných dodavatelů, hardware nebo software, produkty a služby včetně součástí a obsahu, např. obsahu chráněného autorským právem nebo na webové stránky jiných dodavatelů (souhrnně nazývané „Produkty a služby jiných dodavatelů“). Společnost BlackBerry nekontroluje a není zodpovědná za jakékoli produkty a služby jiných dodavatelů, zejména za omezení obsahu, přesnosti, dodržení autorských práv, kompatibility, funkčnosti, důvěryhodnosti, zákonnosti, patřičnosti, odkazů nebo jakýchkoli dalších hledisek produktů a služeb jiných dodavatelů. Začlenění reference na produkty a služby jiných dodavatelů do této dokumentace v žádném případě neznamená schvalování produktů a služeb jiných dodavatelů nebo jiného dodavatele společností BlackBerry.

VYJMA ROZSAHU VÝSLOVNĚ ZAKÁZANÉHO PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU JSOU TÍMTO VYLOUČENY VŠECHNY PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, VYJÁDŘENÍ NEBO ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZAHRNÚJÍCÍ BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLI PODMÍNKY, POTVRZENÍ, GARANCE, UJIŠTĚNÍ NEBO ZÁRUKY ŽIVOTNOSTI, ZPŮSOBILOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČELY ČI POUŽITÍ, OBCHODOVATELNOSTI, PRODEJNÉ JAKOSTI, NEPORUŠENÍ, PŘÍMĚŘENÉ KVALITY ČI NÁZVU NEBO VYPLÝVAJÍCÍ ZE STAVU ČI ZE ZVYKLOSTÍ NEBO ZE ZPŮSOBU OBCHODOVÁNÍ ČI VYUŽITÍ OBCHODU NEBO SOUVISEJÍCÍ S DOKUMENTACÍ NEBO S JEJÍM POUŽITÍM ČI FUNKČNOSTÍ NEBO NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLI SOFTWARE, HARDWARU NEBO SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE UVEDENÝCH. MŮŽETE MÍT I DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO KRAJE. NĚKTERÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NEMUSÍ POVOLOVAT VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ

PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K DOKUMENTACI NELZE VYLOUČIT VE VÝŠE STANOVENÉM ROZSAHU, ALE MOHOU BÝT OMEZENY A JSOU TÍMTO OMEZENY NA DEVADESÁT (90) DNŮ OD DATA ZÍSKÁNÍ DOKUMENTACE ČI POLOŽKY, KTERÁ JE PŘEDMĚTEM POŽADAVKU.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST BLACKBERRY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA JAKÝKOLI TYP ŠKOD SOUVISEJÍCÍCH S TOUTO DOKUMENTACÍ ČI JEJÍM POUŽITÍM NEBO FUNKČNOSTÍ NEBO S NEFUNKČNOSTÍ JAKÉHOKOLI SOFTWARE, HARDWARU, SLUŽBY ČI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ ČI SLUŽEB JINÝCH DODAVATELŮ ZDE ZMIŇOVANÝCH, ZAHRNUJÍCÍCH BEZ OMEZENÍ JAKÉKOLI Z NÁSLEDUJÍCÍCH ZTRÁT: PŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, EXEMPLÁRNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, REPRESIVNÍ NEBO ZVLÁŠTĚ NEBEZPEČNÉ, ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZTRÁT ČI ZISKŮ NEBO Z VÝNOSŮ, NEDOSAŽENÍ JAKÝCHKOLI OČEKÁVANÝCH ÚSPOR, PROVOZNÍ PORUCHY, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ NEBO POŠKOZENÍ ČI ZTRÁTY DAT, NESCHOPNOSTI PŘENÁŠET ČI PŘIJÍMAT JAKÁKOLI DATA, PROBLÉMY SPOJENÉ S JAKÝMIKOLI APLIKACEMI POUŽITÝMI VE SPOJENÍ S PRODUKTY ČI SLUŽBAMI SPOLEČNOSTI BLACKBERRY, NÁKLADY NA DOBU NEČINNOSTI, ZTRÁTY Z POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB SPOLEČNOSTI BLACKBERRY ČI JAKÝCHKOLI JEJICH ČÁSTÍ NEBO JAKÝCHKOLI MOBILNÍCH SLUŽEB, NÁKLADY NA NÁHRADU ZBOŽÍ, NÁKLADY NA POKRYTÍ, ZAŘÍZENÍ ČI SLUŽBY, NÁKLADY NA ZÁKLADNÍ JMĚNÍ NEBO DALŠÍ PODOBNÉ FINANČNÍ ZTRÁTY, AŽ UŽ BYLY NEBO NEBYLY TYTO ZTRÁTY PŘEDVÍDATELNÉ ČI NEPŘEDVÍDATELNÉ, I KDYŽ BYLA SPOLEČNOST BLACKBERRY INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ZTRÁT.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝM ZÁKONEM VE VAŠEM PRÁVNÍM ŘÁDU SPOLEČNOST BLACKBERRY NEBUDE MÍT ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁVAZKY, POVINNOSTI NEBO ZODPOVĚDNOST TÝKAJÍCÍ SE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁV ČI JINÝCH ZPŮSOBŮ VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI ZA NEDBALOST NEBO PŘESNÉ VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

OMEZENÍ, VÝJIMKY A PROHLÁŠENÍ ZDE UVEDENÁ: (A) PLATÍ BEZ OHLEDU NA POVAHU PŘEDMĚTU ŽALOBY, POŽADAVKU ČI VÁMI PROVEDENÉ AKCE, ZEJMÉNA PORUŠENÍ SMLOUVY, NEDBALOSTI, ÚMYSLNÉHO PORUŠENÍ, PŘESNÉHO VYMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, A TO NAVZDORY ZÁKLADNÍMU PORUŠENÍ ČI SELHÁNÍ HLAVNÍHO ÚČELU TÉTO DOHODY NEBO JAKÉKOLI NÁPRAVY ZDE OBSAŽENÉ, A (B) TÝKAJÍ SE SPOLEČNOSTI BLACKBERRY A JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ, NÁSTUPCŮ, ZÁSTUPCŮ, AGENTŮ, DODAVATELŮ (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ MOBILNÍCH SLUŽEB), AUTORIZOVANÝCH DISTRIBUTORŮ SPOLEČNOSTI BLACKBERRY (VČETNĚ POSKYTOVATELŮ MOBILNÍCH SLUŽEB) A JEJICH PŘÍSLUŠNÝCH ŘEDITELŮ, ZAMĚSTNANCŮ A NEZÁVISLÝCH DODAVATELŮ.

KROMĚ VÝŠE STANOVENÝCH OMEZENÍ A VÝJIMEK NENESOU ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI, AGENTI, DISTRIBUTOŘI, DODAVATELÉ, NEZÁVISLÍ DODAVATELÉ SPOLEČNOSTI BLACKBERRY ČI JAKÝCHKOLI PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNOST VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO DOKUMENTACE NEBO SE JÍ TÝKAJÍCÍ.

Před přihlášením k instalaci či používání produktů nebo služeb jiných dodavatelů je vaší zodpovědností zajistit, aby poskytovatel mobilních služeb souhlasil s podporou všech funkcí. Některí poskytovatelé mobilních služeb nemusí nabízet funkci procházení sítě Internet spolu s předplatným ke službě BlackBerry® Internet Service. Ověřte si u svého poskytovatele služeb uspořádání roamingu, dostupnost, tarify a funkce služeb. Instalace či používání produktů a služeb jiných dodavatelů s produkty a službami společnosti BlackBerry může vyžadovat jeden či více patentů, licencí na ochranné známky či autorská práva, aby nedošlo k porušení nebo narušení práv jiných dodavatelů. Jste výhradně zodpovědní za rozhodnutí, zda budou použity produkty a služby jiných dodavatelů a zda jsou k tomuto účelu vyžadovány jakékoli licence jiných dodavatelů. Pokud jsou licence vyžadovány, nesete zodpovědnost za jejich získání. Produkty či nebo služby jiných dodavatelů neinstalujte a nepoužívejte, dokud nezískáte potřebné licence. Jakékoli produkty a služby jiných dodavatelů

dodávané s produkty a službami společnosti BlackBerry jsou poskytovány pouze pro vaše pohodlí a „TAK, JAK JSOU“, s žádnými výslovnými nebo předpokládanými podmínkami, potvrzeními, garancemi, ujištěními nebo zárukami jakéhokoli druhu od společnosti BlackBerry a společnost BlackBerry za ně nenesou žádnou odpovědnost. Používání produktů a služeb jiných dodavatelů se řídí vaším souhlasem s podmínkami jednotlivých licencí a příslušných ostatních smluv poskytnutých jinými dodavateli, vyjma rozsahu výslovně pokrytého licencí či jinou smlouvou se společností BlackBerry.

Určité funkce uvedené v tomto dokumentu vyžadují minimální verze serveru BlackBerry Enterprise Server, BlackBerry Desktop Software nebo BlackBerry Device Software.

Podmínky používání jakýchkoli produktů nebo služeb společnosti BlackBerry jsou uvedeny v samostatných licencích nebo v příslušných smlouvách se společností BlackBerry. INFORMACE V TÉTO DOKUMENTACI NENAHRAZUJÍ VÝSLOVNÉ PÍSEMNÉ SMLOUVY ČI ZÁRUKY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ BLACKBERRY NA ČÁSTI JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ ČI SLUŽEB SPOLEČNOSTI BLACKBERRY, JEŽ NEJSOU UVEDENY V TÉTO DOKUMENTACI.

Informace v této příručce jsou platné pro následující modely smartphonů:

---

STJ100-1

---

BlackBerry Limited  
2200 University Avenue East  
Waterloo, Ontario  
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited  
200 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 3XE  
United Kingdom

Vydáno v Kanadě